

T.C.
TRABZON ÜNİVERSİTESİ

Tonya Meslek Yüksekokulu

2025–2026 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi

Birim Ortak Dersler Memnuniyet Anketi

Değerlendirme Raporu

Kapsam: Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi 2 | Türk Dili 2 | Yabancı Dil 2

Anketi hazırlayıp uygulayan: **Birim Ortak Dersler Komisyonu**

Anket sonuçlarının analizini yapıp raporlayan: **Öğr. Gör. Dr. Abdullah USTA**

ÖZET

Bu rapor, 2025–2026 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi'nde uzaktan öğretim yoluyla yürütülen birim ortak derslere ilişkin öğrenci memnuniyetini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Anket, 120 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Anket sonuçlarına göre genel memnuniyet ortalaması 2.50/3 olup öğrencilerin %64.3'ü derslere ilişkin olumlu görüş bildirmiştir. En yüksek memnuniyet; sınav tarihlerinin zamanında duyurulması (%88.3), derslerin düzenli yürütülmesi (%80.0), sınav sonuçlarının zamanında açıklanması (%78.3) ve bilgilendirmelerin zamanında yapılması (%73.3) boyutlarında elde edilmiştir. Öğrenciler, derslerin mesleki gelişimlerine katkı sağladığını, yeni bakış açıları kazandırdığını ve öğrenme süreçlerini desteklediğini belirtmiştir. Buna karşın ders içerikleri, ders materyalleri, teknik destek hizmetleri ve uzaktan eğitim uygulamalarına ilişkin değerlendirmeler diğer alanlara göre daha düşük düzeyde kalmıştır. Genel olarak bulgular, birim ortak derslerin öğrenci beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını göstermektedir. Ders içeriklerinin güncellenmesi, materyallerin zenginleştirilmesi ve uzaktan eğitim uygulamalarının geliştirilmesiyle öğrenci memnuniyetinin daha da artırılacağı değerlendirilmektedir.

1. Amaç ve Kapsam

Bu rapor, Tonya Meslek Yüksekokulu'nda 2025–2026 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi'nde uzaktan öğretim yöntemiyle yürütülen birim ortak dersler (Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi 2, Türk Dili 2 ve Yabancı Dil 2) kapsamında uygulanan öğrenci memnuniyet anketinin ham verilerinin değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Anket; ders içeriği, materyal kalitesi uzaktan eğitim altyapısı, ölçme-değerlendirme, öğrenme çıktıları ve iletişim boyutlarını kapsayan 20 madde içermektedir.

2. Yöntem

Anket, 1=katılmıyorum, 2=kararsızım, 3=katılıyorum biçiminde puanlanan 3'lü Likert tipi ölçeğe dayanmaktadır. Her madde için frekans, yüzde ve ortalama puan hesaplanmıştır. Maddeler tematik boyutlar altında gruplandırılarak boyut bazlı karşılaştırmalı analiz yapılmıştır. 3 puanlı ölçekte beklenen orta değer 2.00 olup bu değer üzerindeki ortalamalar olumlu yönde sapma olarak yorumlanmıştır.

3. Temel Bulgular

Katılımcı Sayısı	Madde Sayısı	Genel Ortalama (1–3)	Katılıyorum (%)	Katılmıyorum (%)
120	20	2.50 / 3	%64.3	%14.8

3.1. Madde Bazında İstatistikler

Aşağıdaki tablo 20 maddeye ilişkin ortalama puan ve yanıt dağılımını göstermektedir. Ortalama puan beklenen orta değer olan 2.00'nin altında kalan maddeler, olumsuz yanıtların ağır bastığını işaret etmekte olup iyileştirme gerektiren alanlar olarak değerlendirilmiştir.

Madde	Ort.	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum
1. Ders içerikleri yeterli ve anlaşılırdı.	2.38	%55.0	%28.3	%16.7
2. Ders materyalleri yeterliydi.	2.35	%53.3	%28.4	%18.3

3. Dersler zamanında ve düzenli olarak işlendi.	2.75	%80.0	%15.0	%5.0
4. Uzaktan eğitim sistemine erişim kolaydı.	2.58	%66.7	%25.0	%8.3
5. Derslerin işlenişi öğrenmemi destekledi.	2.43	%58.3	%26.7	%15.0
6. Sınav soruları ders içeriğiyle uyumluydu.	2.35	%55.0	%25.0	%20.0
7. Sınavlar bilgimi adil bir şekilde ölçtü.	2.42	%58.3	%25.0	%16.7
8. Sınav tarihleri zamanında duyuruldu.	2.86	%88.3	%8.4	%3.3
9. Sınav sonuçları zamanında açıklandı.	2.70	%78.3	%13.4	%8.3
10. Değerlendirme kriterleri açıktı.	2.58	%68.3	%21.7	%10.0
11. Edindiğim bilgiler mesleki gelişimime katkı sağladı.	2.43	%60.0	%23.3	%16.7
12. Eleştirel düşünme becerilerimi geliştirdi.	2.40	%58.3	%23.4	%18.3
13. Yeni bakış açıları kazandım.	2.45	%61.7	%21.6	%16.7
14. Edindiğim bilgi ve deneyimi farklı alanlarda kullanabilirim.	2.47	%63.3	%20.0	%16.7
15. Öğretim elemanları sorularıma zamanında yanıt verdi.	2.55	%68.3	%18.4	%13.3
16. Teknik destek yeterliydi.	2.38	%55.0	%28.3	%16.7
17. Bilgilendirmeler zamanında yapıldı.	2.63	%73.3	%16.7	%10.0
18. Uzaktan eğitim yöntemi beni memnun etti.	2.30	%51.7	%26.6	%21.7
19. Bu derslerin uzaktan yapılmasını tekrar tercih ederim.	2.33	%53.3	%26.7	%20.0
20. Genel olarak dersten memnun kaldım.	2.48	%63.3	%21.7	%15.0

4. Değerlendirme

Anket sonuçları, birim ortak derslerin uzaktan öğretim modeliyle yürütülmesine ilişkin öğrenci memnuniyetinin yüksek düzeyde olduğunu ve derslerin genel olarak öğrencilerin beklentilerini karşıladığını ortaya koymaktadır. Genel ortalamanın (2.50/3), beklenen orta değer olan 2.00'ın belirgin biçimde üzerinde olması, öğrencilerin derslere yönelik değerlendirmelerinin olumlu yönde yoğunlaştığını göstermektedir. Ayrıca olumlu yanıt oranının (%64.3), olumsuz yanıt oranından (%14.8) oldukça yüksek olması, öğrencilerin büyük çoğunluğunun derslerin yürütülme sürecinden memnun olduğunu ortaya koymaktadır. Sınav tarihlerinin zamanında duyurulması (%88.3) ve sınav sonuçlarının zamanında açıklanması (%78.3), öğrenciler tarafından en olumlu değerlendirilen alanlar olmuştur. Bunun yanı sıra derslerin zamanında ve düzenli olarak işlenmesi (%80.0), bilgilendirmelerin zamanında yapılması (%73.3) ve öğretim elemanlarının sorulara zamanında yanıt vermesi (%68.3) de yüksek memnuniyet düzeyine sahip boyutlar arasında yer almaktadır. Bu bulgular, derslerin planlanması, yürütülmesi ve öğrenci bilgilendirme süreçlerinin etkili bir şekilde gerçekleştirildiğini göstermektedir. Ders içeriklerinin yeterli ve anlaşılır bulunması (%55.0), ders materyallerinin yeterliliği (%53.3) ve uzaktan eğitim yöntemine ilişkin genel memnuniyet (%51.7) diğer maddelere kıyasla daha düşük olumlu yanıt oranlarına sahip olmakla birlikte, bu alanlarda da öğrencilerin yarıdan fazlasının olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Benzer şekilde uzaktan eğitim yönteminin tekrar tercih edilmesine ilişkin olumlu görüş oranı %53.3 olarak belirlenmiştir. Bu durum öğrencilerin uzaktan eğitim uygulamalarına genel olarak olumlu yaklaştığını, ancak sistemin geliştirilmesine yönelik beklentilerinin devam ettiğini düşündürmektedir. Öğrenme çıktıları açısından değerlendirildiğinde, öğrencilerin önemli bir bölümü derslerin mesleki gelişimlerine katkı sağladığını (%60.0), eleştirel düşünme becerilerini geliştirdiğini (%58.3) ve yeni bakış açıları kazandırdığını (%61.7) ifade etmiştir. Ayrıca öğrencilerin %63.3'ü edindikleri bilgi ve deneyimleri farklı alanlarda kullanabileceklerini belirtmiştir. Bu bulgular, ortak derslerin yalnızca bilgi aktarımıyla sınırlı kalmayıp öğrencilerin bilişsel ve mesleki gelişimlerine de katkı sunduğunu göstermektedir. Genel memnuniyet boyutunda öğrencilerin %63.3'ünün dersten memnun kaldığını belirtmesi ve olumsuz görüşlerin %15.0 düzeyinde kalması dikkat çekicidir. Sonuç olarak anket verileri, birim ortak derslerin uzaktan öğretim yoluyla etkili biçimde yürütüldüğünü, öğrencilerin derslerin içerik, ölçme-değerlendirme, iletişim ve öğrenme çıktıları boyutlarına ilişkin olumlu değerlendirmelerde bulunduğunu göstermektedir. Bununla birlikte ders materyallerinin çeşitlendirilmesi, içeriklerin güncellenmesi ve uzaktan eğitim uygulamalarının etkileşim boyutunun güçlendirilmesine yönelik iyileştirmeler yapılması, öğrenci memnuniyetinin daha da artırılmasına katkı sağlayacaktır.

1. Güçlü Yönler

- Sınav süreçlerinin etkin yönetilmesi: Sınav tarihlerinin zamanında duyurulması (%88.3) ve sınav sonuçlarının zamanında açıklanması (%78.3), öğrenciler tarafından en yüksek düzeyde olumlu değerlendirilen alanlar olmuştur. Bu durum ölçme-değerlendirme süreçlerinin planlı ve sistematik biçimde yürütüldüğünü göstermektedir.
- Derslerin düzenli yürütülmesi: Derslerin zamanında ve düzenli olarak işlenmesi (%80.0), öğrencilerin ders organizasyonu ve öğretim sürecine yönelik memnuniyetlerinin yüksek olduğunu ortaya koymaktadır. Bu bulgu, eğitim-öğretim faaliyetlerinin planlanan takvime uygun şekilde sürdürüldüğünü göstermektedir.
- Etkili bilgilendirme ve iletişim süreçleri: Bilgilendirmelerin zamanında yapılması (%73.3) ve öğretim elemanlarının öğrenci sorularına zamanında yanıt vermesi (%68.3), öğrenci-öğretim elemanı iletişiminin güçlü yönlerinden biri olarak öne çıkmaktadır.
- Ölçme ve değerlendirme uygulamalarına duyulan güven: Öğrencilerin önemli bir bölümü sınav sorularının ders içeriğiyle uyumlu olduğunu (%55.0), sınavların bilgilerini adil bir şekilde ölçtüğünü (%58.3) ve değerlendirme kriterlerinin açık olduğunu (%68.3) belirtmiştir. Bu sonuçlar, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin öğrenciler tarafından genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.
- Mesleki ve kişisel gelişime katkı: Öğrencilerin %60.0'ı derslerde edindikleri bilgilerin mesleki gelişimlerine katkı sağladığını ifade etmiştir. Ayrıca eleştirel düşünme becerilerinin geliştiğini (%58.3), yeni bakış açıları kazandıklarını (%61.7) ve edindikleri bilgi ve deneyimleri farklı alanlarda kullanabileceklerini (%63.3) belirtmeleri, derslerin öğrenme çıktıları açısından etkili olduğunu göstermektedir.
- Uzaktan eğitim altyapısının işlevselliği: Uzaktan eğitim sistemine erişimin kolay olduğunu belirten öğrencilerin oranının %66.7 olması ve teknik desteğin yeterli bulunduğunu ifade edenlerin oranının %55.0 düzeyinde gerçekleşmesi, uzaktan eğitim altyapısının genel olarak öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılayabildiğini göstermektedir.
- Genel ders memnuniyetinin yüksek olması: Öğrencilerin %63.3'ünün genel olarak dersten memnun kaldığını belirtmesi ve genel memnuniyet ortalamasının yüksek düzeyde gerçekleşmesi, birim ortak derslerin öğrenci beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını göstermektedir.
- Uzaktan eğitim yöntemine yönelik olumlu yaklaşım: Öğrencilerin yarıdan fazlasının uzaktan eğitim yönteminden memnun olduğunu (%51.7) ve bu derslerin uzaktan yapılmasını tekrar tercih edebileceğini (%53.3) belirtmesi, uzaktan öğretim uygulamalarının kabul edilebilir ve sürdürülebilir bir eğitim modeli olarak değerlendirildiğine işaret etmektedir.

2. İyileştirmeye Açık Alanlar

- **Ders içeriklerinin geliştirilmesi:** Ders içeriklerinin yeterli ve anlaşılır olduğunu belirten öğrencilerin oranı %55.0 olmakla birlikte, öğrencilerin yaklaşık yarısının kararsız veya olumsuz görüş bildirmesi içeriklerin güncelliği, kapsamı ve öğrencilerin bölüm ihtiyaçlarıyla uyumu açısından geliştirme fırsatlarının bulunduğunu göstermektedir.
- **Ders materyallerinin zenginleştirilmesi:** Ders materyallerinin yeterliliğine ilişkin olumlu görüş oranının %53.3 düzeyinde kalması, materyallerin çeşitlendirilmesi ve öğrenmeyi destekleyici dijital kaynakların artırılması gerekliliğine işaret etmektedir. Özellikle uygulamaya dönük örnekler, video içerikler ve etkileşimli materyaller öğrencilerin öğrenme deneyimini güçlendirebilir.
- **Uzaktan eğitim deneyiminin iyileştirilmesi:** Uzaktan eğitim yönteminden memnun olduğunu belirten öğrencilerin oranı %51.7, bu yöntemi tekrar tercih edeceğini belirten öğrencilerin oranı ise %53.3 olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuçlar genel olarak olumlu olmakla birlikte, öğrencilerin yaklaşık yarısının daha etkili ve etkileşimli bir uzaktan eğitim deneyimi beklentisi içerisinde olduğunu göstermektedir.
- **Teknik destek hizmetlerinin güçlendirilmesi:** Teknik desteği yeterli bulan öğrencilerin oranı %55.0 düzeyinde kalmıştır. Bu durum, teknik sorunlara daha hızlı çözüm sunulması, öğrenci destek mekanizmalarının görünürlüğünün artırılması ve teknik rehberlik hizmetlerinin geliştirilmesi gerekliliğini ortaya koymaktadır.
- **Öğrenme çıktılarının görünürlüğünün artırılması:** Mesleki gelişime katkı (%60.0), eleştirel düşünme becerilerinin geliştirilmesi (%58.3) ve yeni bakış açıları kazandırılması (%61.7) boyutlarında olumlu sonuçlar elde edilmiş olsa da, bu oranların daha üst düzeylere çıkarılması amacıyla derslerin program çıktılarıyla ilişkisinin öğrencilere daha açık biçimde gösterilmesi yararlı olacaktır.
- **Öğrenci katılımının ve etkileşimin artırılması:** Derslerin öğrenmeyi desteklediğini belirten öğrencilerin oranı %58.3 olarak gerçekleşmiştir. Bu bulgu, derslerde öğrenci katılımını artıracak uygulamaların, tartışma ortamlarının, örnek olay çalışmalarının ve aktif öğrenme yöntemlerinin daha yoğun kullanılabileceğini göstermektedir.
- **Sınav ve değerlendirme süreçlerinin sürekli gözden geçirilmesi:** Sınavların adil ölçme yaptığına ilişkin olumlu görüş oranı %58.3, sınav sorularının ders içeriğiyle uyumu ise %55.0 düzeyindedir. Bu sonuçlar olumlu olmakla birlikte, ölçme-değerlendirme süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi ve öğrenme çıktılarıyla uyumunun düzenli olarak izlenmesi kalite güvencesi açısından önem taşımaktadır.
- **Sürekli geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesi:** Öğrenci memnuniyetinin yüksek düzeyde sürdürülmesi amacıyla dönem içerisinde ara değerlendirme ve geri bildirim

uygulamalarının yaygınlaştırılması, ortaya çıkabilecek sorunların erken dönemde tespit edilmesine ve hızlı biçimde çözümlenmesine katkı sağlayacaktır.

3. Sonuç ve Öneriler

Anket verileri, 2025–2026 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi'nde uzaktan öğretim yöntemiyle yürütülen birim ortak derslere ilişkin öğrenci memnuniyetinin yüksek düzeyde olduğunu ortaya koymaktadır. Genel ortalamanın 2.50/3 düzeyinde gerçekleşmesi ve olumlu yanıt oranının (%64.3) olumsuz yanıt oranından (%14.8) belirgin biçimde yüksek olması, öğrencilerin derslerin planlanması, yürütülmesi ve değerlendirilmesi süreçlerine yönelik genel olarak olumlu bir bakış açısına sahip olduklarını göstermektedir. Özellikle sınav tarihlerinin zamanında duyurulması, sınav sonuçlarının zamanında açıklanması, derslerin düzenli yürütülmesi ve bilgilendirme süreçlerinin etkinliği öğrenciler tarafından en olumlu değerlendirilen alanlar olmuştur. Bunun yanı sıra öğretim elemanlarıyla iletişim, öğrenme çıktıları ve genel ders memnuniyeti boyutlarında elde edilen sonuçlar da ortak derslerin öğrencilerin akademik ve kişisel gelişimlerine katkı sağladığını göstermektedir. Bununla birlikte ders içerikleri, ders materyalleri, teknik destek hizmetleri ve uzaktan eğitim deneyimine ilişkin değerlendirmeler, geliştirme potansiyeli bulunan alanlar olarak öne çıkmaktadır. Her ne kadar bu boyutlarda olumlu görüşler çoğunlukta olsa da, öğrenci beklentilerinin daha üst düzeyde karşılanabilmesi için sürekli iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi önem taşımaktadır. Kalite güvencesi anlayışı çerçevesinde Birim Ortak Dersler Komisyonu'na aşağıdaki öneriler sunulmaktadır:

- Ders içerikleri öğrencilerin program özellikleri ve güncel gelişmeler doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmeli ve güncellenmelidir.
- Ders materyalleri; video içerikler, örnek olaylar, uygulama etkinlikleri ve etkileşimli dijital kaynaklarla zenginleştirilmelidir.
- Uzaktan eğitim sürecinde öğrenci katılımını artıracak senkron etkinlikler, tartışma ortamları ve geri bildirim uygulamalarına daha fazla yer verilmelidir.
- Teknik destek hizmetlerinin erişilebilirliği artırılmalı, öğrencilerin yaşadıkları teknik sorunlara daha hızlı çözüm sunabilecek mekanizmalar geliştirilmelidir.
- Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin ders öğrenme çıktılarıyla uyumu düzenli olarak izlenmeli ve öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmelidir.
- Öğrencilerin dönem içerisinde görüş ve önerilerini iletebilecekleri sistematik geri bildirim mekanizmaları güçlendirilmelidir.

- Aynı anketin izleyen dönemlerde de uygulanması sağlanarak dönemler arası karşılaştırmalı değerlendirmeler yapılmalı ve kalite iyileştirme çalışmalarının etkililiği düzenli olarak izlenmelidir.

Sonuç olarak, anket bulguları birim ortak derslerin öğrenci beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını ve eğitim-öğretim süreçlerinin etkili biçimde yürütüldüğünü göstermektedir. Mevcut güçlü yönlerin korunması ve iyileştirmeye açık alanlara yönelik planlı çalışmaların sürdürülmesi, öğrenci memnuniyetinin ve eğitim kalitesinin daha da yükseltilmesine katkı sağlayacaktır.