



TRABZON ÜNİVERSİTESİ

Tonya Meslek Yüksekokulu



Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu

Hazırlayan: Kalite ve Akreditasyon Komisyonu

Tarih: Haziran 2025

1. Giriş ve Amaç

Kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi ve kurumsal gelişimin sürekli izlenmesi ve dış paydaşlarımızla kurduğumuz iletişimi, iş birliğini ve memnuniyet düzeyini değerlendirmek amacıyla 2025 yılı Haziran ayında Tonya Meslek Yüksekokulu tarafından dış paydaşlara yönelik memnuniyet anketi uygulanmıştır. Bu çalışma, **katılımcı temelli yönetim anlayışı, paydaş odaklılık ve kurumsal geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesi** hedefleri doğrultusunda gerçekleştirilmiştir.

2. Yöntem

Anket formu, 29 kapalı uçlu (Likert tipi 1–10 ölçekli) ve 1 açık uçlu sorudan oluşmaktadır. Katılımcı Profili:

- Kamu Kurumları (İl Sağlık Müdürlüğü)
- Mezunlar
- Diğer Üniversite/Akademik Birimler

Veriler Google Formlar üzerinden toplanmış ve analiz Microsoft Excel ile gerçekleştirilmiştir.

3. Bulgular

3.1 Sayısal Verilerin Analizi

Değerlendirme yapılan 29 başlık ortalama puanlarına göre sıralanmış ve kalite temelli güçlü yönler ile iyileştirme alanları belirlenmiştir. Ankete toplam 23 dış paydaşın katılım sağladığı görülmüştür.

En Yüksek Memnuniyet Sağlanan Boyutlar:

<u>Alan</u>	<u>Ortalama</u>	<u>Kalite Yorumu</u>
Doğaya/Çevreye Saygı	9.22	Kurumsal sosyal sorumluluk bilinci yüksek.
Anlaşılır İletişim	9.17	İletişim süreçleri etkili ve açık.
Toplumsal Katkı Faaliyetleri	9.13	Sürdürülebilir toplumsal etkileşim sağlanıyor.
Etik Değerler	9.13	Yönetişimde etik ilkeler benimsenmiş.
Topluma Yararlılık	9.13	Misyon ve vizyonla uyumlu kurumsal bilinç.

İyileştirme Gerektiren Boyutlar:

<u>Alan</u>	<u>Ortalama</u>	<u>İyileştirme Önerisi</u>
Kampüs Olanakları	7.17	Fiziki altyapının geliştirilmesi önerilir.
Sosyal Olanaklar	7.26	Öğrenci ve mezun memnuniyetine yönelik sosyal alanlar artırılmalı.
Yenilikçilik	8.17	Girişimcilik ve inovatif yaklaşım stratejik plana entegre edilmeli.
Teknolojik Altyapı	8.22	Dijitalleşme yatırımları sürdürülmeli.
Üniversite-Sanayi İşbirliği	8.43	Uygulamalı eğitimde paydaşlarla aktif ortaklık artırılmalı.

3.2 Nitel Verilerin Analizi (Açık Uçlu Sorular)

Gelen geri bildirimlerin öne çıkan temaları:

- Akademik kadronun niteliğine dair **yüksek memnuniyet**,
- Mezuniyet sonrası kuruma karşı **aidiyet hissi**,
- Kurumun **örnek alınan bir yapıya** sahip olduğu yönünde görüşler,
- Özellikle Fizyoterapi programı öğretim elemanlarına yönelik **olumlu atıflar**.

Katılımcıların serbest yanıt bölümünde yaptığı bazı yorumlar şunlardır:

- “Öğretmenler çok kaliteli özellikle FTR alanında...”
- “Hocalarımızın ilgisi ve bilgisi çok güzeldi... Sosyal aktiviteler de düzenleniyordu.”
- “Paydaş katılımına önem veren, paylaşımcı, iş birliğine yatkın bir kurum.”
- “Çalışmalarınızda başarılar dileriz, örnek aldığımız bir kurumsunuz.”
- “Okuldayken bölüm başkanımız Galip Ustaydı. Harika bir eğitimci. Teşekkür ederim.”

Yorumların çoğu olumlu, memnuniyet ve takdir içeren niteliktedir.

4. Değerlendirme (PÜKÖ Döngüsü Kapsamında)

Aşama	Açıklama
Planla	Dış paydaş beklentilerini tanımlamak ve kalite politikalarıyla ilişkilendirmek.
Uygula	Anket uygulamasıyla sistematik veri toplama süreci yürütüldü.
Kontrol Et	Güçlü ve zayıf yönler nicel ve nitel olarak analiz edildi.
Önlem Al	İyileştirme önerileri aşağıda listelenmiştir.

5. İyileştirme Önerileri

1. **Sosyal imkanların geliştirilmesi** için yerel idare ve üniversite kaynaklarının etkin kullanımı planlanmalıdır.
2. **Mezunlarla iş birliği ve iletişim platformları (ör. mezun derneği)** daha kurumsal hale getirilmelidir.
3. **Üniversite-sanayi iş birliği protokolleri** artırılmalı; ortak proje ve etkinlikler teşvik edilmelidir.

6. Sonuç

Dış paydaş memnuniyet düzeyinin genel olarak yüksek olduğu tespit edilmiştir. Bu durum, Tonya MYO'nun **topluma katkı, etik değerler ve paydaş ilişkileri** açısından güçlü bir kurum kültürüne sahip olduğunu göstermektedir. Sürekli iyileştirme ilkesi doğrultusunda, raporda yer alan öneriler **kalite güvence sistemine entegre edilerek** izleme ve değerlendirme döngüsüne alınacaktır.

Kalite ve Akreditasyon Komisyonu