



TONYA MESLEK YÜKSEKOKULU

İÇ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ

Amaç:

Bu anket, Tonya Meslek Yüksekokulu'nda görev yapan akademik ve idari personel ile öğrencilerin; eğitim, yönetim, iletişim, fiziksel imkânlar ve kalite süreçlerine ilişkin görüş ve memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Elde edilen veriler, sürekli iyileştirme faaliyetlerinde kullanılacaktır.

Yönerge:

Aşağıdaki ifadeleri dikkatle okuyunuz ve size en uygun seçeneği işaretleyiniz.

1 = Kesinlikle Katılmıyorum 2 = Katılmıyorum 3 = Kararsızım 4 = Katılıyorum 5 = Kesinlikle Katılıyorum

BÖLÜM 1 – Kurumsal Aidiyet ve Misyon-Vizyon Farkındalığı

No	İfade	1	2	3	4	5
1	Tonya MYO'nun misyon ve vizyonunu biliyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
2	Kurumun stratejik hedefleri açık, anlaşılır ve ulaşılabilir.	☐	☐	☐	☐	☐
3	Kurumun vizyonu, topluma ve sektöre katkı sağlamayı hedeflemektedir.	☐	☐	☐	☐	☐
4	Tonya MYO'daki görevim/öğrenciliğim kurumun misyon ve hedefleriyle uyumludur.	☐	☐	☐	☐	☐
5	Kuruma ve birimime aidiyet hissediyorum.	☐	☐	☐	☐	☐

BÖLÜM 2 – Eğitim–Öğretim Süreci ve Program Çıktıları

No	İfade	1	2	3	4	5
6	Ders içerikleri, program çıktılarıyla uyumludur.	☐	☐	☐	☐	☐
7	Programın öğrenme çıktılarının neler olduğunu biliyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
8	Derslerdeki ölçme ve değerlendirme yöntemleri, öğrenme çıktılarıyla uyumludur.	☐	☐	☐	☐	☐
9	Öğrenme çıktılarının değerlendirilmesi objektif ve şeffaftır.	☐	☐	☐	☐	☐
10	Program, mesleki ve kişisel gelişimi desteklemektedir.	☐	☐	☐	☐	☐
11	Teorik eğitim, uygulama ve saha çalışmalarıyla yeterince desteklenmektedir.	☐	☐	☐	☐	☐
12	Ders planları ve izlenceler açık, erişilebilir ve anlaşılırdır.	☐	☐	☐	☐	☐

BÖLÜM 3 – Yönetim, Katılım ve İletişim Süreçleri

No	İfade	1	2	3	4	5
13	Bölüm/birim kararları alınırken öğretim elemanlarının ve öğrencilerin görüşleri dikkate alınmaktadır.	☐	☐	☐	☐	☐
14	Kurumda açık, katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışı bulunmaktadır.	☐	☐	☐	☐	☐
15	Kurum içi iletişim (duyuru, toplantı, e-posta, web) etkilidir.	☐	☐	☐	☐	☐
16	Yönetim, öneri ve şikâyetleri dikkate almakta ve geri bildirim sağlamaktadır.	☐	☐	☐	☐	☐
17	Öğrenciler, eğitim-öğretimle ilgili kararlara temsilcileri aracılığıyla dâhil edilmektedir.	☐	☐	☐	☐	☐
18	Kurum, dış paydaşlarla (mezun, işveren vb.) iletişim ve iş birliğini desteklemektedir.	☐	☐	☐	☐	☐

BÖLÜM 4 – Fiziksel, Dijital ve Destek Hizmetleri

No	İfade	1	2	3	4	5
19	Derslik, laboratuvar ve atölye olanakları eğitim için yeterlidir.	☐	☐	☐	☐	☐
20	Kütüphane, veri tabanları ve dijital kaynaklar yeterlidir.	☐	☐	☐	☐	☐
21	Bilgi sistemleri (OBİS, LMS vb.) öğrenme sürecini desteklemektedir.	☐	☐	☐	☐	☐
22	Kurumun fiziksel ortamı (temizlik, güvenlik, ergonomi vb.) memnuniyet vericidir.	☐	☐	☐	☐	☐
23	Kurum, çalışanlarının mesleki gelişimini desteklemektedir (eğitim, seminer, kurs vb.).	☐	☐	☐	☐	☐
24	Öğrencilere sunulan rehberlik, psikolojik danışmanlık ve sosyal destek hizmetleri yeterlidir.	☐	☐	☐	☐	☐

BÖLÜM 5 – Kalite Güvencesi ve Katılım Kültürü

No	İfade	1	2	3	4	5
25	Kurumda kalite güvence sistemi hakkında bilgi sahibiyim.	☐	☐	☐	☐	☐
26	Kalite çalışmalarına (anket, toplantı, PUKÖ faaliyetleri vb.) aktif olarak katılıyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
27	Kurum, kalite süreçleriyle ilgili paydaşlarını düzenli olarak bilgilendirmektedir.	☐	☐	☐	☐	☐
28	Kalite çalışmaları kurum genelinde sahiplenilmiştir.	☐	☐	☐	☐	☐
29	Kalite süreçlerinde alınan kararların sonuçlarını gözlemleyebiliyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
30	Kurumda yapılan iyileştirmelerin paydaş geri bildirimleriyle ilişkili olduğunu düşünüyorum.	☐	☐	☐	☐	☐

BÖLÜM 6 – Sürekli İyileştirme, Şeffaflık ve Değerlendirme

No	İfade	1	2	3	4	5
31	Kurum, iç değerlendirme sonuçlarını paydaşlarıyla paylaşmaktadır.	☐	☐	☐	☐	☐
32	Önceki dönem paydaş anketlerinden sonra gözle görülür iyileştirmeler yapılmıştır.	☐	☐	☐	☐	☐
33	Kurum, güçlü ve gelişmeye açık yönlerini düzenli olarak paylaşmaktadır.	☐	☐	☐	☐	☐
34	Kurum, sürekli iyileştirme kültürünü benimsemiştir.	☐	☐	☐	☐	☐

BÖLÜM 7 – Açık Uçlu Görüşler

1. Kurumda güçlü bulduğunuz yönler nelerdir?
.....
2. Geliştirilmesi gereken alanlar nelerdir?
.....
3. Kurumda kalite kültürünün daha iyi yerleşmesi için önerileriniz nelerdir?
.....
4. Kurumun dış paydaşlarla iş birliğini geliştirmek için önerileriniz var mı?
.....