T.C.
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
TONYA MESLEK YÜKSEKOKULU

2025–2026 YAZ STAJI ÖĞRENCİ GERİ BİLDİRİM ANKETLERİ KARŞILAŞTIRMALI ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU

Anket Sahibi: Staj / İşletmede Mesleki Eğitim Komisyonu

Anket Sonuçlarını Analiz Eden/Raporlayan: Kalite ve Akreditasyon Komisyonu

Anket Uygulama Tarihi: Ekim / 2026

Ekim 2026

Özet

İki dönem raporu karşılaştırıldığında genel staj memnuniyeti ortalaması 2025'te 4,24/5 iken 2026'da 4,40/5 düzeyine yükselmiştir. 4 veya 5 puan veren öğrencilerin oranı %84,2'den %87,7'ye çıkmıştır (+3,5 yüzde puan). Bununla birlikte 2026'da okulun sorun çözme desteği (%74,8), staj belgeleri hakkında bilgilendirme (%76,7) ve yönlendirme (%78,5) maddeleri görece düşük olumlu görüş oranlarına sahiptir. Bu sonuçlar gelişime işaret etmekle birlikte, aynı öğrencilerin izlenmediği iki kesitsel anketten nedensel etki veya istatistiksel anlamlılık sonucu çıkarılmamalıdır.

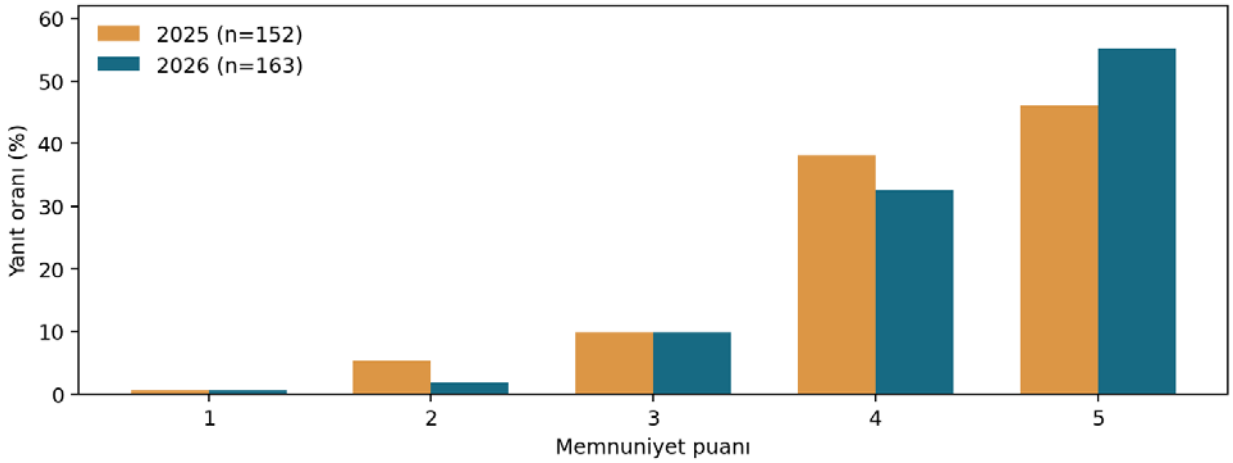
1. Veri kaynakları, yöntem ve karşılaştırılabilirlik

2025 raporunda dokuz Likert maddesinin dağılımları grafikle sunulmuş, ancak 2026'daki gibi her madde için kesin olumlu görüş yüzdeleri ve ortalamaları verilmemiştir. Bu nedenle madde bazında sayısal değişim iddiasında bulunulmamış; tematik düzeyde nitel karşılaştırma yapılmıştır. Programlara ilişkin 2025 grafiği "genel ortalama Likert skoru", 2026 tablosu ise "genel memnuniyet puanı" olarak etiketlendiğinden program düzeyindeki değerler doğrudan eşdeğer kabul edilmemiştir.

2. Yıllara göre temel göstergeler

Gösterge	2025	2026	Değişim
Genel memnuniyet yanıtı (n)	152	163	+11 yanıt
Ortalama memnuniyet /5	4,24	4,40	+0,16 puan
4–5 puan oranı	%84,2	%87,7	+3,5 yüzde puan
5 puan oranı	%46,1	%55,2	+9,2 yüzde puan
1–2 puan oranı	%5,9	%2,5	−3,5 yüzde puan

Değerlendirme: Genel memnuniyetin hem ortalaması hem de yüksek puan verme oranı artmıştır. Özellikle en yüksek puanı veren öğrencilerin payındaki yükseliş dikkat çekmektedir.

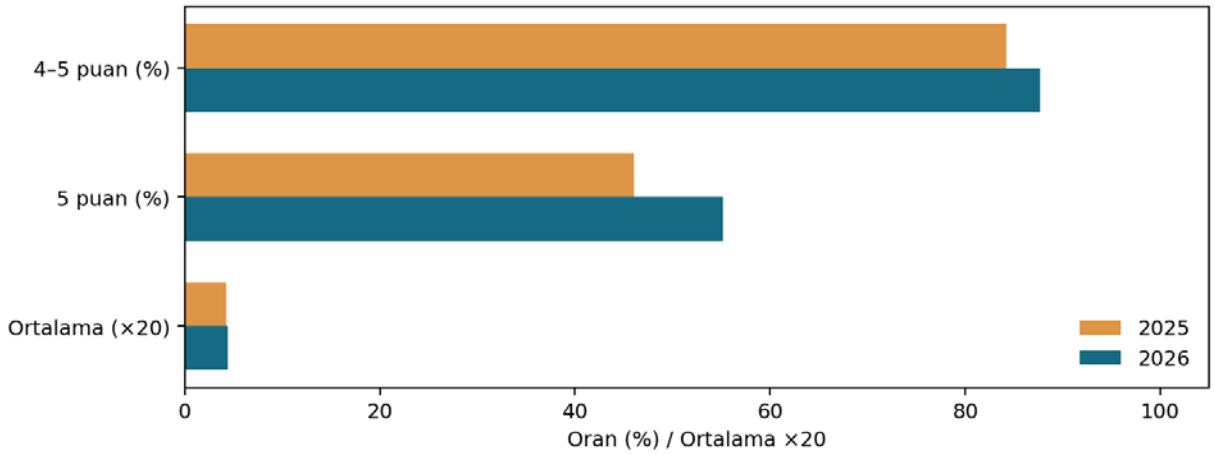


Şekil 1. Genel memnuniyetin yıllara göre 1–5 puan dağılımı. Grafik, iki yılın farklı yanıt sayılarından kaynaklanan etkiyi azaltmak için öğrenci sayısı yerine yüzde kullanmaktadır.

3. Memnuniyetin ayrıntılı karşılaştırılması

Puan	2025 n (%)	2026 n (%)
1	1 (%0,7)	1 (%0,6)
2	8 (%5,3)	3 (%1,8)
3	15 (%9,9)	16 (%9,8)
4	58 (%38,2)	53 (%32,5)
5	70 (%46,1)	90 (%55,2)
Toplam	152 (%100)	163 (%100)

Değerlendirme: 2026'da 5 puan verenlerin sayısı 70'ten 90'a yükselmiş; 2 puan verenlerin sayısı 8'den 3'e düşmüştür. 3 puan oranı yaklaşık sabit kalmıştır. İki yılın örneklemleri farklı olduğu için bu hareketler aynı öğrencilerin bireysel memnuniyet değişimi olarak yorumlanamaz.



Şekil 2. Temel göstergeler. Ortalama puan yalnızca aynı grafikte görselleştirmek için 20 ile çarpılmıştır; gerçek değerler tablodadır.

4. Staj kurumları ve programlara ilişkin bulgular

2025 raporundaki kurum türü grafiğinde hastanelerin payı %89,5, 2026 raporunda %91,4'tür (+1,9 yüzde puan). Her iki yılda da staj deneyiminin çok büyük bölümü hastane ortamından gelmektedir. Diğer kurum türlerinin küçük örneklemleri nedeniyle kurum türü bazında güçlü çıkarımlar yapılmamalıdır.

2026'da programlara göre genel memnuniyet ortalamaları Tıbbi Görüntüleme Tekniklerinde 4,59; Evde Hasta Bakımında 4,58; İlk ve Acil Yardımda 4,50; Tıbbi Laboratuvar Tekniklerinde 4,33; Fizyoterapide 4,31; Yaşlı Bakımında 4,10'dur. 2025 raporundaki program grafiği farklı bir ölçütle etiketlendiği ve kesin değerler verilmediği için iki yıl arasında program sıralaması veya puan farkı hesaplanmamıştır.

5. Kalite boyutlarında tematik karşılaştırma

Kalite alanı	2025 raporunda öne çıkan	2026 bulgusu / yorum
Mesleki öğrenme	Teorik bilginin uygulamaya aktarımı (%78 tema ifadesi)	Teoriyi uygulama fırsatı %84,7 olumlu görüş; farklı ölçüm türleri olduğundan yüzdeler karşılaştırılamaz.
Mesleki gelişim	Özgüven kazanımı (%65 tema ifadesi)	Mesleki beceri ve özgüven gelişimi %90,2 olumlu görüş; güçlü alan sürmektedir.
Bilgilendirme	Bilgilendirme eksikliği (%10 tema ifadesi); oryantasyon önerisi	Staj dosyası/belgeler hakkında bilgilendirme %76,7; izleme ihtiyacı sürmektedir.
Danışmanlık / okul desteği	Danışmanlık ve bilgilendirme iyileştirme alanı	Sorunlarda okuldan destek %74,8; okul yönlendirmesi %78,5.
Uygulama ortamı	Ekipman çeşitliliği, staj süresi, personel yaklaşımı eleştirileri	Kurum çalışanlarının desteği %90,8; uygulama fırsatları %84,7; 2025 sorunlarının tümü için doğrudan takip göstergesi yok.

Önemli not: 2025 açık uçlu temalarının yüzdeleri ile 2026 kapalı uçlu Likert olumlu görüş oranları farklı yöntemlerle üretilmiştir. Bu oranlar birbirinden çıkarılarak iyileşme veya kötüleşme yüzdesi hesaplanamaz. Ayrıca 2025'te önerilen faaliyetlerin uygulanıp uygulanmadığı, mevcut iki rapordan doğrulanamamaktadır.

6. PUKÖ perspektifinde değerlendirme

Aşama	Karşılaştırmadan elde edilen durum	Önerilen kanıt / izleme
Planla	2025'te oryantasyon, işletme seçimi ve erken planlama önerilmiş.	Komisyon kararı, faaliyet takvimi, hedef ve sorumlu listesi
Uygula	2026'da mesleki öğrenme güçlü; okul desteği daha düşük.	Oryantasyon katılımı, danışman görüşme kayıtları, işletme kontrol listesi
Kontrol et	İki döneme ait öğrenci anketleri mevcut.	Ortak sorularla yıllık gösterge panosu ve program bazlı analiz
Önlem al	Önerilerin tamamlanma durumu raporlardan anlaşılamıyor.	İyileştirme kararları, gerçekleşme belgeleri, sonraki dönem etki analizi

7. Öncelikli iyileştirme ve izleme matrisi

Öncelik	Önerilen çalışma	2026 başlangıç göstergesi	2027'de izlenecek kanıt
1	Staj sorun bildirim ve geri dönüş sürecinin standartlaştırılması	Sorunlarda destek: %74,8	Başvuru ve çözüm kayıtları; aynı anket maddesi
2	Tek sayfalık staj rehberi ve zorunlu bilgilendirme oturumu	Belge bilgilendirmesi: %76,7	Rehber yayımlanma tarihi, katılım listesi, aynı madde
3	Danışman takip takvimi ve öğrenci iletişim kanalı	Okul yönlendirmesi: %78,5	Danışman görüşme kayıtları, aynı madde
4	Staj yerleri için uygulama ve ekipman yeterliği kontrol listesi	Teori uygulama fırsatı: %84,7	İşletme değerlendirme formu, öğrenci görüşleri

Bu tabloda yer alanlar önerilen faaliyetlerdir; gerçekleştirilmiş faaliyet veya komisyonca kabul edilmiş hedef olarak sunulmamaktadır. Faaliyetlerin kabulü ve hedef düzeyleri ilgili komisyonun kararına bırakılmalıdır.

8. Sonuç ve kamuoyuna açıklama

2025–2026 dönemi öğrenci geri bildirimleri, genel staj memnuniyetinde olumlu yönlü bir değişime işaret etmektedir. 2026'da mesleki gelişim ve kurum çalışanlarının desteği güçlü alanlar olarak öne çıkarken, okulun bilgilendirme, yönlendirme ve sorun çözme

süreçleri öncelikli iyileştirme alanlarıdır. Kalite güvencesi açısından temel sonraki adım, önerileri sorumlu, takvim ve kanıtlarla ilişkilendirmek ve 2027 anketinde ortak göstergeler üzerinden sonuçlarını izlemektir.