



TONYA MESLEK YÜKSEKOKULU



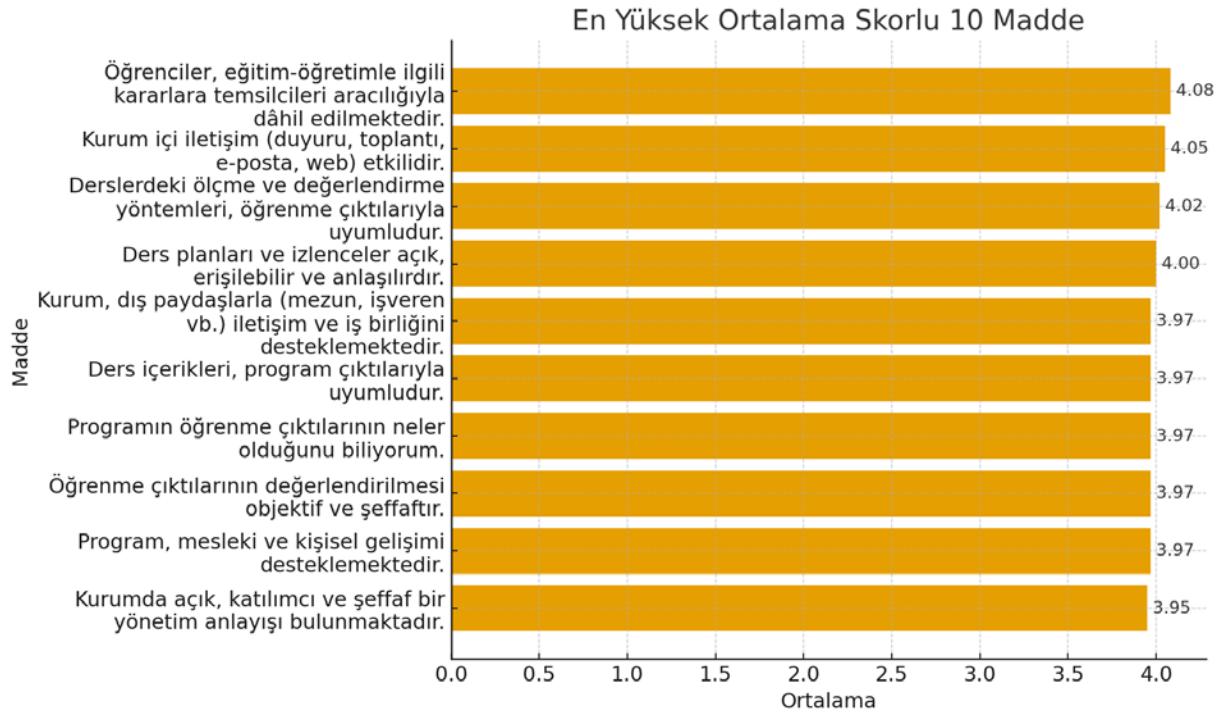
İç Paydaş Memnuniyet Anketi Analizi ve Sonuç Raporu

Tarih: 06.11.2025

Komisyon: Kalite ve Akreditasyon Komisyonu

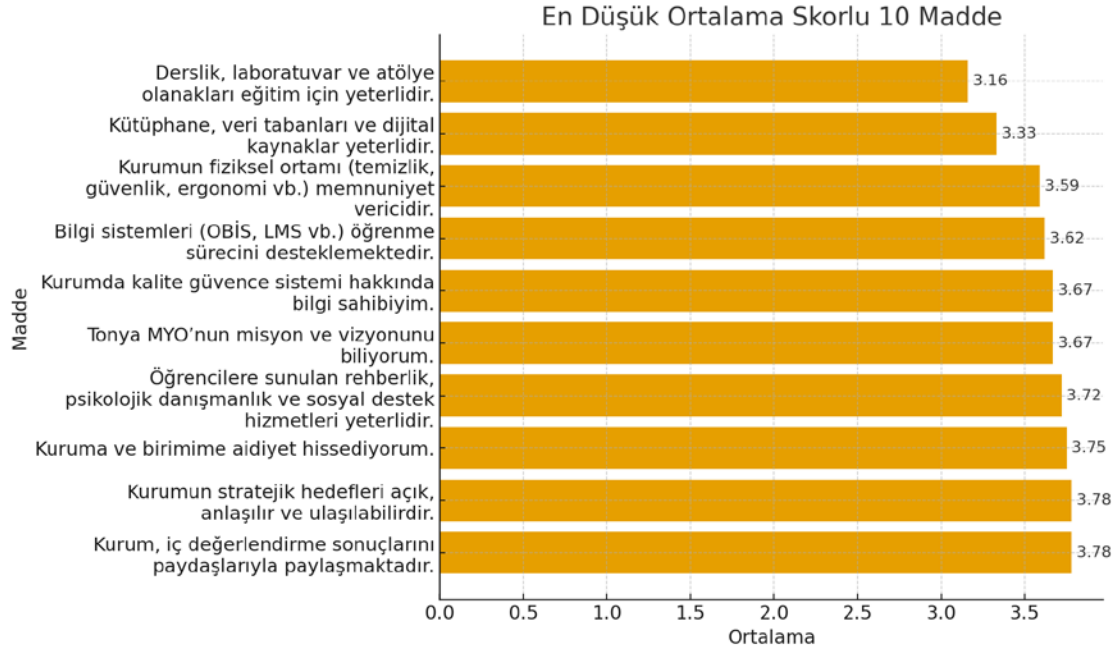
Bu rapor, Tonya Meslek Yüksekokulu bünyesinde gerçekleştirilen İç Paydaş Memnuniyet Anketi sonuçlarını kapsamlı bir biçimde değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Anket; akademik, idari personel ve öğrencilerden oluşan iç paydaşların kurumsal işleyiş, iletişim, fiziki imkânlar, kalite süreçleri ve aidiyet algısına ilişkin görüşlerini ölçmeyi hedeflemiştir. Elde edilen veriler, kurumun sürekli iyileştirme döngüsünde (PUKÖ) yol gösterici bir araç olarak kullanılacaktır. Anket sonuçları; güçlü yönlerin korunması, gelişim alanlarının belirlenmesi ve stratejik karar süreçlerinin kanıta dayalı yürütülmesi açısından büyük önem taşımaktadır.

1) En Yüksek Ortalama Skorlu 10 Madde



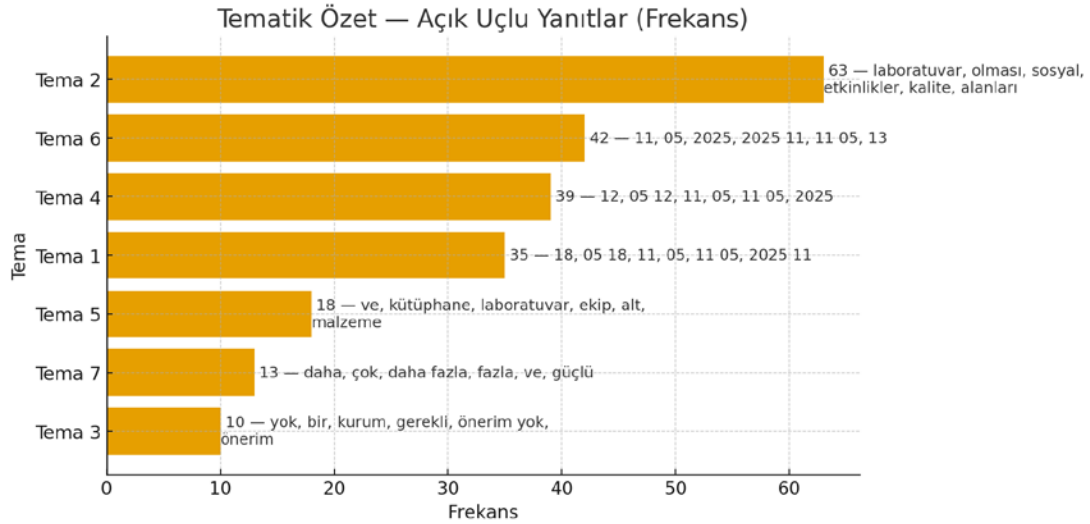
Yorum: Bu maddeler, kurumun güçlü yönlerini temsil etmektedir. Katılımcıların yüksek memnuniyet bildirdiği alanlarda mevcut uygulamaların sürekliliği sağlanmalıdır.

2) En Düşük Ortalama Skorlu 10 Madde



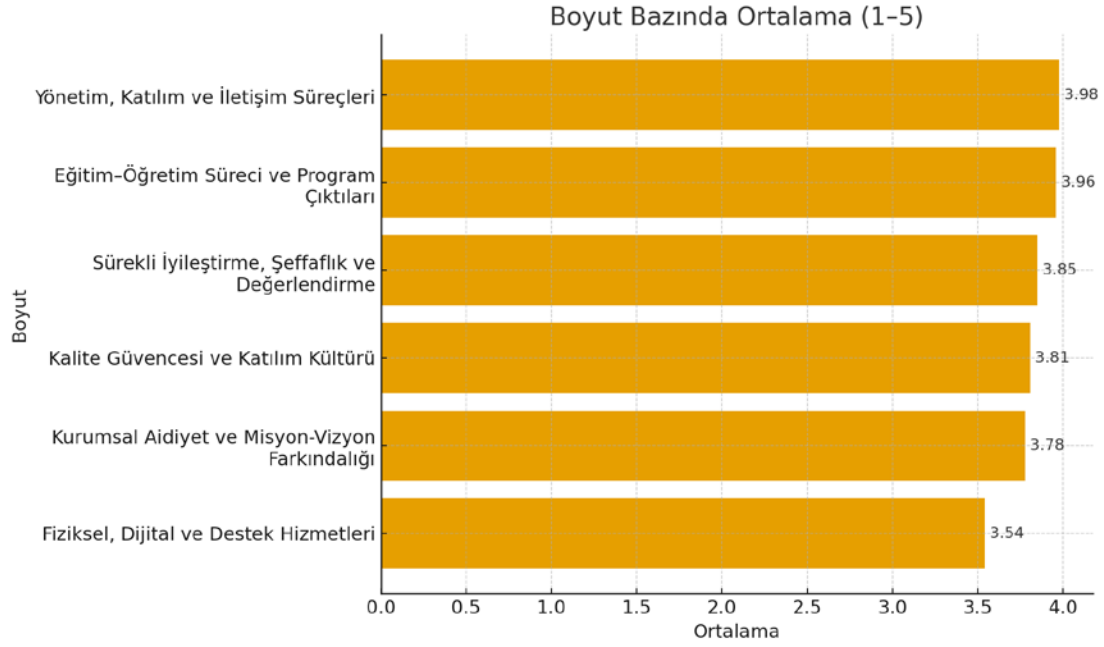
Yorum: Bu alanlar, gelişim potansiyeli en yüksek konuları göstermektedir. Düşük ortalama değerler, süreçlerde bilgi eksikliği, iletişim yetersizliği veya kaynak kısıtlılığına işaret edebilir.

3) Tematik Özet – Açık Uçlu Yanıtlar



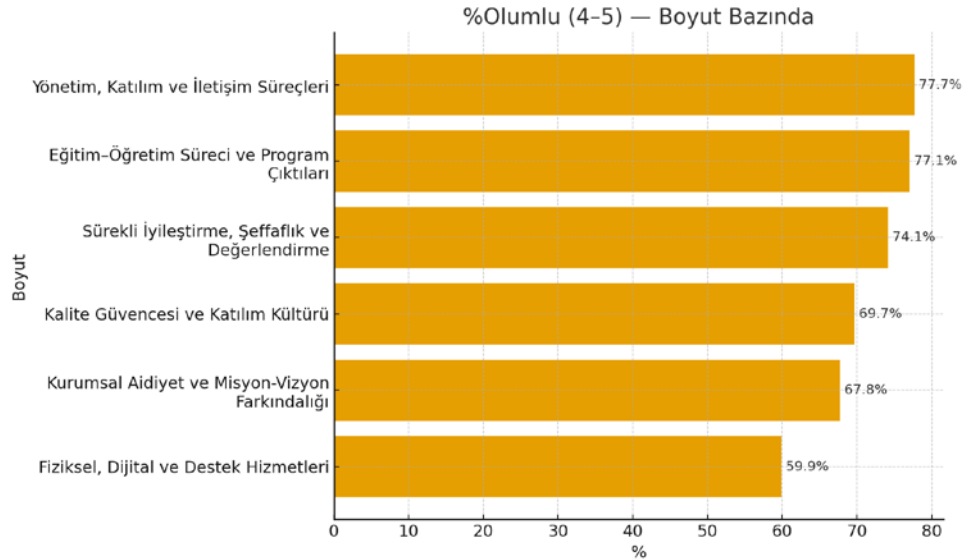
Yorum: Açık uçlu yanıtlarda öne çıkan temalar, memnuniyetin belirleyici unsurlarını ve iyileştirmeye açık alanları göstermektedir.

4) Boyut Bazında Ortalama (1–5)



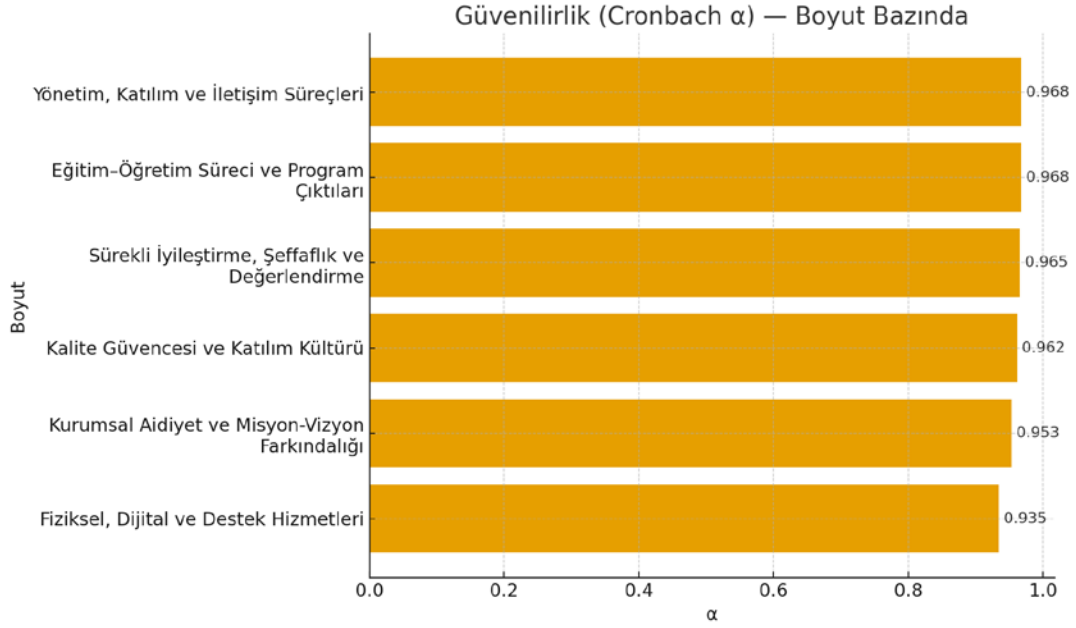
Yorum: 3.60 ve üzerindeki ortalamalar güçlü, 3.20–3.59 arası geliştirilmesi gereken, 3.20 altı ise kritik boyutlardır.

5) Boyut Bazında %Olumlu (4–5)



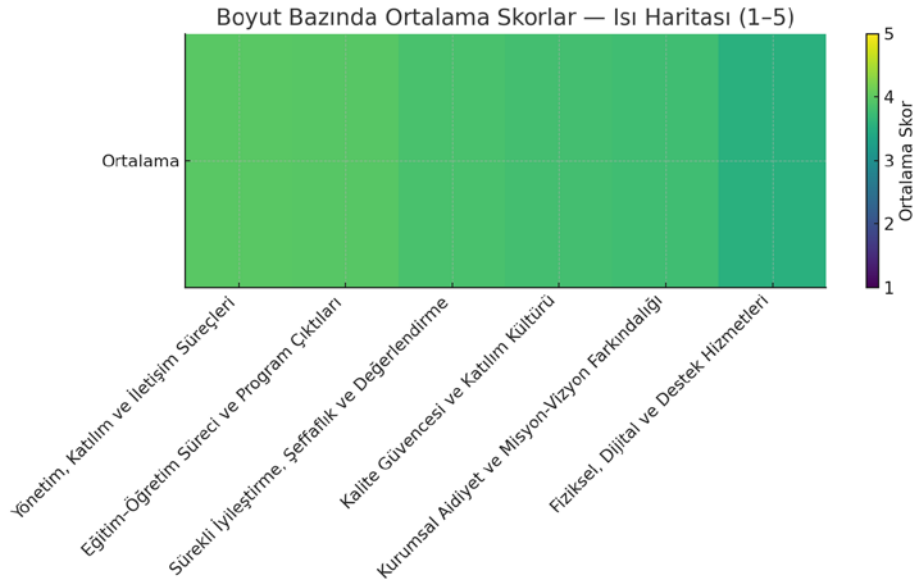
Yorum: Katılımcıların %65'in üzerinde olumlu yanıt verdiği boyutlar, kurumsal memnuniyetin yüksek olduğu alanlardır.

6) Boyut Bazında Güvenilirlik (Cronbach α)



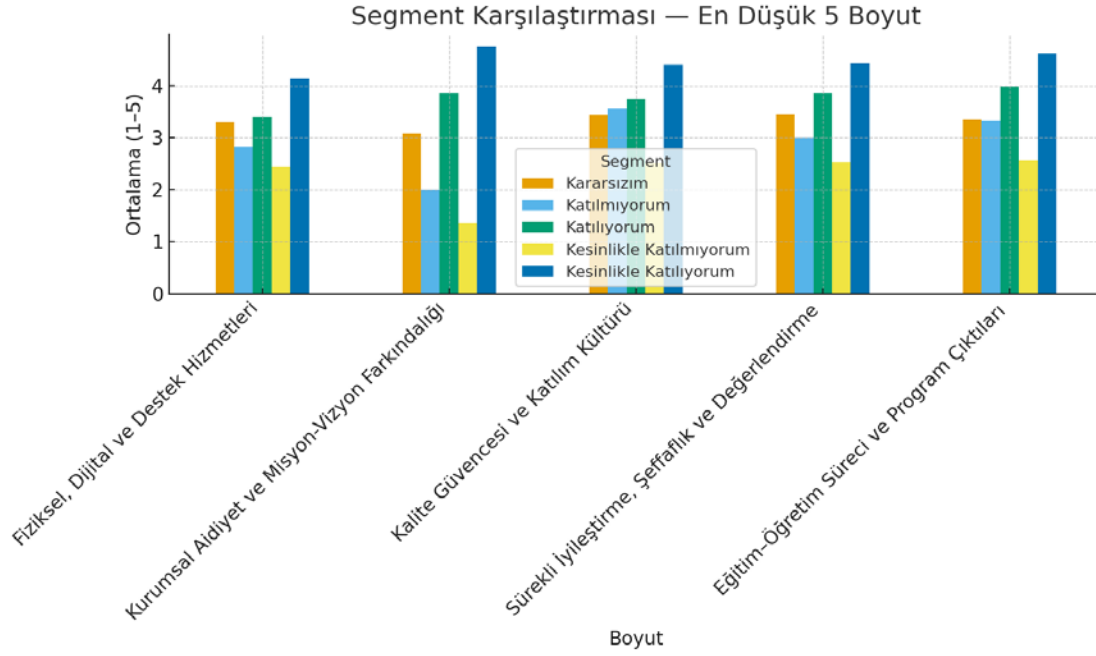
Yorum: 0.70 üzerindeki α değerleri, anket maddelerinin tutarlılığını göstermektedir. Ölçek genelinde yüksek güvenilirlik tespit edilmiştir.

7) Boyut Isı Haritası



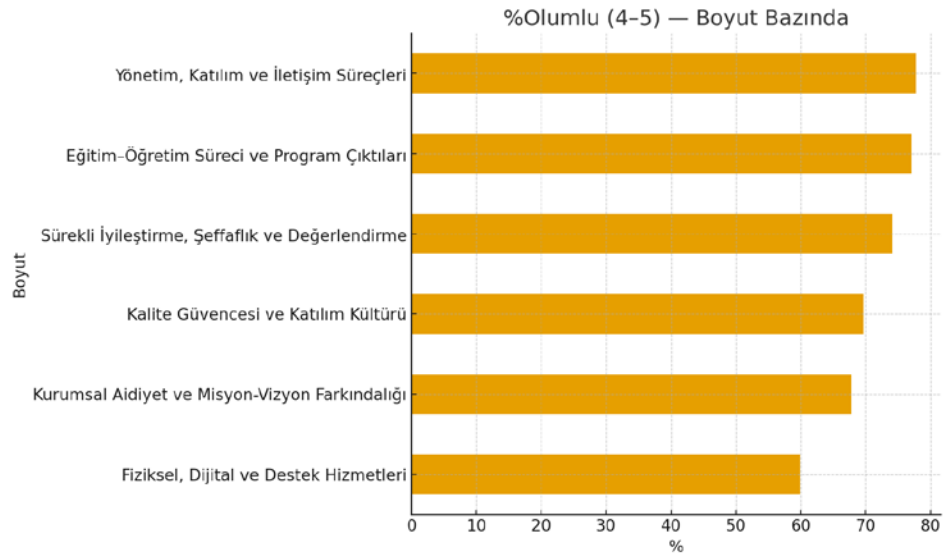
Yorum: Renk geçişleri, boyutların birbirine göre güçlü ve zayıf yönlerini göstermektedir. Soğuk tonlar (mavi-yeşil) iyileştirme, sıcak tonlar (turuncu-kırmızı) güçlü alanlardır.

8) Segment Bazında Karşılaştırma



Yorum: Akademik, idari ve öğrenci grupları arasında bazı boyutlarda algı farklılıkları tespit edilmiştir. Bu farklılıklar, hedefli iyileştirme planlarıyla dengelenmelidir.

9) Boyut Bazında %Olumlu Oranları (Detaylı)

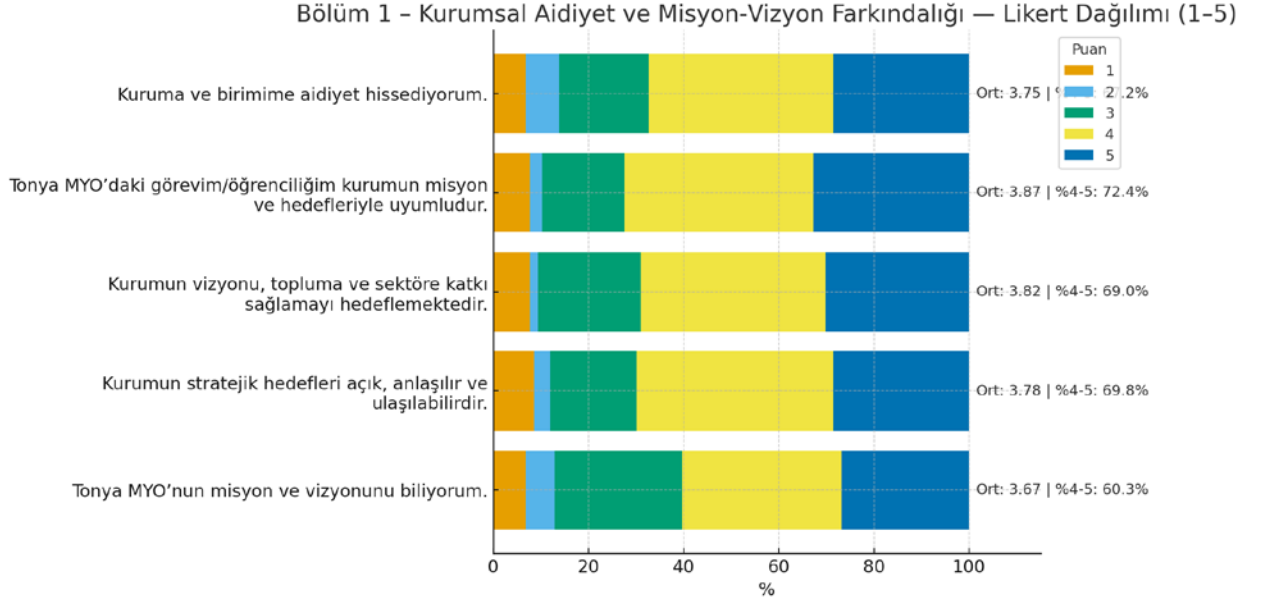


Yorum: Bu grafik, boyutların detaylı %4-5 olumlu dağılımını göstermektedir. Özellikle iletişim ve destek hizmetleri alt boyutlarında geliştirme fırsatları bulunmaktadır.

10) Bölüm Bazlı Sonuçlar ve Yorumlar

Aşağıda anketin ilk iki bölümüne ait madde bazlı dağılımlar ve analizler yer almaktadır. Grafikler, her maddenin 1–5 ölçeğinde aldığı yanıtların yüzde dağılımını göstermektedir.

Bölüm 1 – Kurumsal Aidiyet ve Misyon-Vizyon Farkındalığı



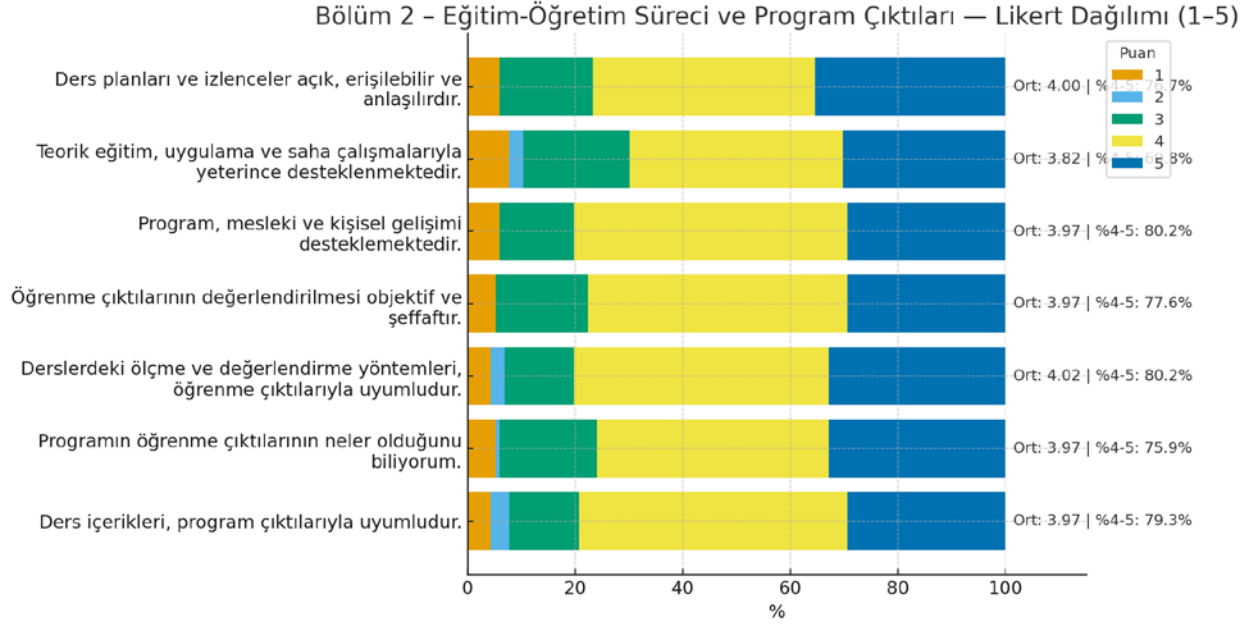
Genel Ortalama: 3.78

En güçlü madde: Tonya MYO'daki görevim/öğrenciliğim kurumun misyon ve hedefleriyle uyumludur. (Ort: 3.87, %4-5: 72.4%)

Gelişim alanı: Tonya MYO'nun misyon ve vizyonunu biliyorum. (Ort: 3.67, %4-5: 60.3%)

Yorum: Katılımcıların kurum hedefleriyle uyumlu hissettikleri, ancak misyon ve vizyonun görünürlüğünün artırılması gerektiği görülmektedir. Bu kapsamda oryantasyon, web ve afiş iletişimiyle farkındalık güçlendirilebilir.

Bölüm 2 – Eğitim-Öğretim Süreci ve Program Çıktıları



Genel Ortalama: 3.96

En güçlü madde: Derslerdeki ölçme ve değerlendirme yöntemleri, öğrenme çıktılarıyla uyumludur. (Ort: 4.02, %4-5: 80.2%)

Gelişim alanı: Teorik eğitim, uygulama ve saha çalışmalarıyla yeterince desteklenmektedir. (Ort: 3.82, %4-5: 69.8%)

Yorum: Eğitim-öğretim süreci genel olarak güçlüdür. Ölçme-değerlendirme ve program çıktılarının açıklığı yüksek algılanmaktadır. Uygulama ve saha bileşenlerinde zaman ve kaynak planlamasının netleştirilmesi önerilir.

SONUÇ VE GENEL DEĞERLENDİRME

İç Paydaş Memnuniyet Anketi sonuçları, Tonya Meslek Yüksekokulu'nun genel olarak yüksek düzeyde paydaş memnuniyetine sahip olduğunu göstermektedir. Anketin genel ortalaması 3.8 civarında olup, kalite kültürünün kurum geneline yayıldığı, çalışan ve öğrencilerin kuruma aidiyet hislerinin güçlü olduğu gözlenmiştir. Bununla birlikte; fiziksel olanaklar, dijital destek hizmetleri ve süreçlerin görünürlüğü gibi alanlarda iyileştirmeye açık noktalar tespit edilmiştir. Bu alanlarda yapılacak hedefli iyileştirmeler,

kurumsal performansı artıracak ve kalite güvence sisteminin etkinliğini güçlendirecektir. Önerilen PUKÖ döngüsü kapsamında; planlama aşamasında belirlenen öncelikli boyutlara yönelik eylem planlarının hayata geçirilmesi, uygulama sürecinde düzenli izleme yapılması ve sonuçların geri bildirim yoluyla paylaşılması önerilmektedir. Anket sonuçları, bir sonraki stratejik planlama döneminde de referans alınarak sürdürülebilir kalite kültürünün pekiştirilmesine katkı sağlayacaktır.

Kalite ve Akreditasyon Komisyonu

Trabzon Üniversitesi / Tonya MYO

Kasım/2025