



**PÜKÖ Döngüsü Çerçevesinde Danışmanlık
Hizmeti Raporlarının Değerlendirmesi**

Rapor Bilgileri

- **Rapor İçeriği:**
Danışmanlık İzlem Formu Sonuç Bilgileri
- **Dönem:**
2024-2025 Bahar Dönemi
- **Danışmanlık Hizmeti Verilen Kitle:**
Yaşlı Bakım Programı 1. Sınıf Öğrencileri
- **Raporu Oluşturan Danışman:**
Dr. Öğr. Üyesi Aysun YAĞCI ŞENTÜRK
- **Raporu Analiz Eden:**
Kalite ve Akreditasyon Komisyonu
- **Analiz Yöntemi:**
PUKÖ Döngüsü



1. PLANLA

Hedef:

- Yaşlı Bakımı 1. sınıf öğrencilerinin akademik, sosyal ve bireysel gelişimlerini desteklemek.
- Öğrencilerin ihtiyaç duyduklarında danışmanlarına erişimini kolaylaştırmak.
- Geri bildirim mekanizmasını işletmek.

Planlanan Faaliyetler:

- Danışman - öğrenci görüşmeleri düzenli olarak yürütülmesi.
- Sosyal etkinlikler yoluyla mesleki motivasyon ve iletişim desteklemek.



2. UYGULA

Uygulanan Faaliyetler:

- 42 öğrenciye danışmanlık hizmeti verilmiş.
- Öğrencilerle düzenli görüşmeler yapılmış, formlar doldurulmuş.
- Öğrencilerden gelen bildirimler doğrultusunda:
 - ✓ Ulaşım sorunu çözülmüş.
 - ✓ Ortak kullanım alanlarının (tuvalet, kütüphane vb.) eksiklikleri yönetime iletilmiş.
 - ✓ Sosyal etkinlik talepleri dikkate alınarak bilgilendirme yapılmış.

3. KONTROL ET

Güçlü Yönler:

İletişim düzeyi yüksek.

Akademik kadrodan memnuniyet oranı yüksek.

Danışmanlık hizmetine duyulan memnuniyet yüksek.

Zayıf Yönler:

Sosyal alanların ve etkinliklerin eksikliği.

Kantin ve laboratuvar memnuniyetsizliği.

Ulaşım ve hijyen sorunları.

Akademik takvime yönelik memnuniyetsizlik (sınavların geç dönemde olması).

MYO'da sosyal/bilimsel etkinliklerin az olması.



4. ÖNLEM AL (İyileştirme Adımları)



Ulaşım sorunu çözülmüş,
memnuniyet artışı
sağlanmış.



Hijyen ve ortak alanlarla
ilgili sorunlar yönetime
bildirilmiş.



Geri bildirim
mekanizması sayesinde
sorunlar tespit edilmiş ve
hızlıca çözüm üretilmiş.



Etkinlik talebi
değerlendirilerek
öğrencilere bilgilendirme
yapılmış.



Süreç sonunda
öğrencilerin memnuniyeti
arttığı gözlemlenmiş.



Kalite Açısından Rapor Özeti

1. Güçlü Yönler

Danışman-öğrenci ilişkileri kurumsal düzeyde takip edilmiş.

Geri bildirim mekanizması etkin çalışmış.

Öğrenci taleplerine dayalı somut iyileştirmeler yapılmış.

Belgeye dayalı, sistematik bir danışmanlık süreci yürütülmüş.

2. Geliştirilmesi Gereken Alanlar

Sosyal ve fiziksel ortamların iyileştirilmesi.

Etkinlik çeşitliliği ve sıklığı artırılmalı.

Akademik takvim planlaması öğrencilerin görüşleri doğrultusunda gözden geçirilmeli.

Öğrenci görüşlerinin daha geniş katılımı ile toplanması sağlanmalı.

3. Sürdürülebilirlik Adımları

Danışmanlık sürecine ait düzenli raporlama sistemi korunmalı.

Öğrenci memnuniyeti anketleri danışmanlık süreciyle ilişkilendirilerek izleme yapılmalı.

İyi uygulama örnekleri (örneğin ulaşım sorununu çözme süreci) yaygınlaştırılmalı.

