



TONYA MESLEK YÜKSEKOKULU
İDARİ PERSONEL KALİTE GÖRÜŞ ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU (Mayıs/2026)

1. Giriş

Tonya Meslek Yüksekokulu kalite güvencesi çalışmaları kapsamında, idari personelin kurumsal işleyişe ilişkin görüşlerinin değerlendirilmesi amacıyla “İdari Personel Kalite Görüş Anketi” uygulanmıştır.

Bu çalışma ile idari personelin;

- Kurumsal memnuniyet düzeyi,
- İletişim süreçleri,
- Görev tanımlarının açıklığı,
- Kalite yönetimi uygulamaları,
- Çalışma ortamı,
- Yönetimsel süreçlere katılım durumu

gibi başlıklara ilişkin görüşlerinin belirlenmesi amaçlanmıştır.

Bu raporda yer alan tüm değerlendirmeler yalnızca anketten elde edilen ham verilere dayalı olarak hazırlanmıştır. Veri dışında herhangi bir yorum, varsayım veya ek bilgi kullanılmamıştır.

2. Yöntem

Anket, Tonya Meslek Yüksekokulunda görev yapan idari personele uygulanmıştır.

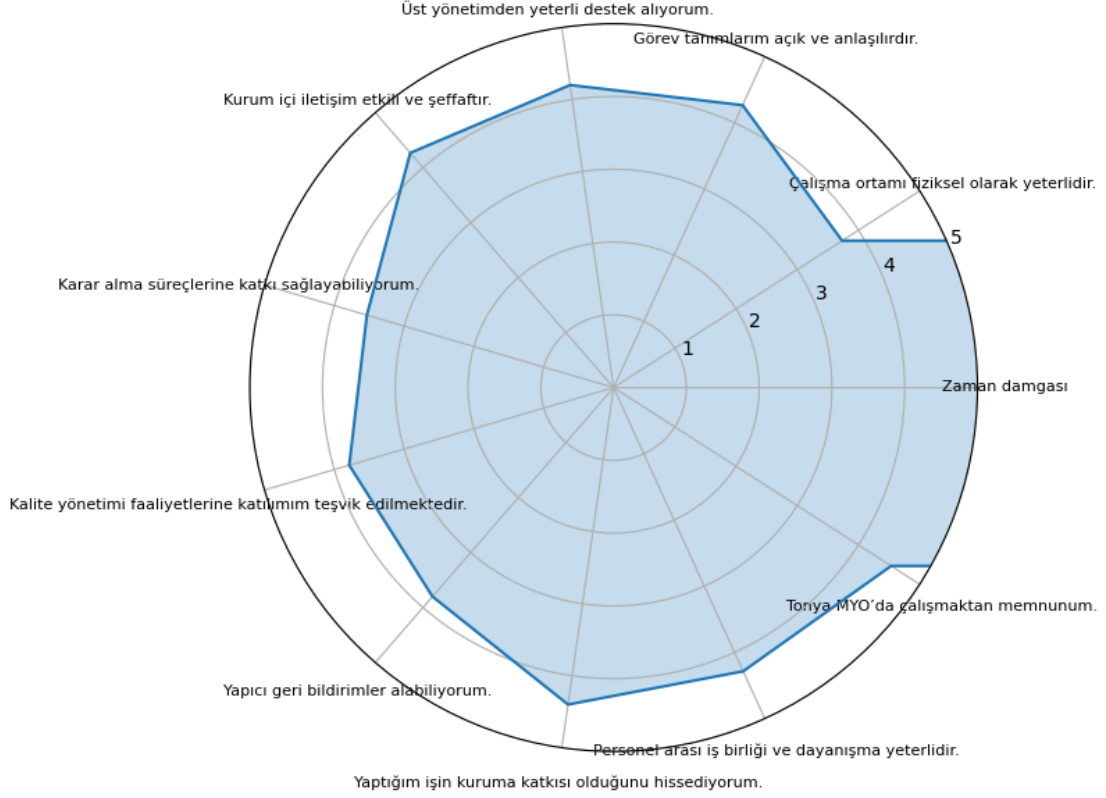
- Toplam katılımcı sayısı: **15**
- Soru tipi:
 - 10 adet kapalı uçlu soru
 - 1 adet açık uçlu görüş sorusu
- Ölçek:
 - 1 = Kesinlikle Katılmıyorum
 - 5 = Kesinlikle Katılıyorum

Veriler frekans, yüzde ve ortalama değerler üzerinden değerlendirilmiştir.

3. Bulgular

3.1. Genel Değerlendirme

Kapalı uçlu soruların tamamı birlikte değerlendirildiğinde genel ortalama puan: 4,08 / 5 olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, idari personel görüşlerinin genel olarak olumlu düzeyde olduğunu göstermektedir.



3.2. En Yüksek Ortalama Değerine Sahip Başlıklar

Değerlendirme Başlığı	Ortalama
Tonya MYO'da çalışmaktan memnunum	4,53
Yaptığım işin kuruma katkısı olduğunu hissediyorum	4,40
Personel arası iş birliği ve dayanışma yeterlidir	4,29
Görev tanımlarım açık ve anlaşılırdır	4,27
Kurum içi iletişim etkili ve şeffaftır	4,27

Anket sonuçlarına göre en yüksek ortalama “Tonya MYO’da çalışmaktan memnunum” ifadesinde elde edilmiştir. Bunun yanında personelin yaptığı işin kuruma katkı sağladığını hissetmesi ve personeller arası iş birliği düzeyi de yüksek ortalamaya sahip alanlar arasında yer almıştır.



3.3. Gelişmeye Açık Olarak Değerlendirilebilecek Alanlar

Değerlendirme Başlığı	Ortalama
Karar alma süreçlerine katkı sağlayabiliyorum	3,53
Çalışma ortamı fiziksel olarak yeterlidir	3,73
Kalite yönetimi faaliyetlerine katılımım teşvik edilmektedir	3,79
Yapıcı geri bildirimler alabiliyorum	3,80

Verilere göre en düşük ortalama “Karar alma süreçlerine katkı sağlayabiliyorum” ifadesinde görülmüştür.

Ayrıca;

- Kalite yönetimi süreçlerine katılımın teşviki,
- Çalışma ortamının fiziksel yeterliliği,
- Geri bildirim mekanizmaları

başlıklarında ortalamaların diğer alanlara göre daha düşük olduğu görülmüştür.

3.4. Açık Uçlu Görüşler

Katılımcılar tarafından açık uçlu görüş alanında aşağıdaki ifade paylaşılmıştır:

“Kurum içi faaliyetlerin artırma talebim vardır.”

Açık uçlu görüş alanında yalnızca bir katılımcı görüş bildirmiştir.

4. Sonuç ve Genel Değerlendirme

İdari Personel Kalite Görüş Anketi sonuçları genel olarak olumlu bir görünüm ortaya koymuştur.

Özellikle;

- Kurumda çalışmaktan memnuniyet,
- Yapılan işin kuruma katkısının hissedilmesi,
- Görev tanımlarının açık olması,
- Personeller arası iş birliği ve dayanışma

başlıklarında yüksek düzeyde olumlu görüş bildirilmiştir.

Bununla birlikte;

- Karar alma süreçlerine katılım,



- Kalite yönetimi faaliyetlerine teşvik,
- Geri bildirim süreçleri,
- Fiziksel çalışma ortamı

başlıklarının gelişmeye açık alanlar olarak izlenebileceği değerlendirilmiştir.

5. İyileştirmeye Yönelik İzleme Alanları

Anket sonuçları doğrultusunda aşağıdaki alanların izlenmesi önerilebilir:

- İdari personelin karar alma süreçlerine katılım mekanizmaları
- Kurum içi faaliyetlerin artırılması
- Kalite süreçlerine katılımın teşvik edilmesi
- Geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesi
- Fiziksel çalışma ortamına ilişkin değerlendirmelerin izlenmesi

6. Genel Sonuç

Bu rapor, Tonya Meslek Yüksekokulu idari personel kalite görüş anketi sonuçlarının değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Çalışmada yalnızca katılımcılar tarafından verilen yanıtlar esas alınmış olup tüm değerlendirmeler ham verilere dayalı şekilde gerçekleştirilmiştir.

Kalite ve Akreditasyon Komisyonu