**BÖLÜM HAKKINDA BİLGİLER**

1. **İletişim Bilgileri**

Sağlık Bakım Hizmetleri Kalite Komisyon Başkanı

Dr. Öğr. Üyesi Aysun YAĞCİ ŞENTÜRK

Adres: Kaleönü Mahallesi, 61500 Tonya/Trabzon

E-posta: [aysunsenturk@trabzon.edu.tr](mailto:aysunsenturk@trabzon.edu.tr)

Telefon: 0 462 455 45 18 (Dahili: 4516)

**2.Tarihsel Gelişimi**

Trabzon üniversitesi, 18.05.2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 7141 sayılı kanun ile Trabzon Akçaabat’ta kurulmuştur. Trabzon Üniversitesi Tonya Meslek Yüksekokulu Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü 2168 m 2 kapalı alanda eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü “Yaşlı Bakımı Programı” ve “Evde Hasta Bakımı Programı” olmak üzere 2 program bulunmaktadır. Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde kullanılan 6 adet tam donanımlı sınıf, 1 adet uygulama laboratuvarı, 1 adet iş ve uğraşı laboratuvarı ve 100 kişilik konferans salonu mevcuttur. Ayrıca okulumuzda eğitim amaçlı kullanılmak üzere donanımlı 1 adet simülasyon aracı bulunmaktadır. Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünde 10 akademik personel bulunmaktadır.

**3.Misyonu, Vizyonu, Politikaları ve Hedefleri**

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü olarak **misyonumuz**, multidisipliner yaklaşımlarla bireylerin ve toplumun sağlığını optimize etmek, kapsamlı sağlık hizmetleri sunarak en son teknoloji ve bilimsel gelişmeleri entegre edip, sürekli eğitim ve araştırma ile sektörde liderlik sağlayarak toplum sağlığını iyileştirmek ve sürdürülebilir bir sağlık sistemi oluşturmaktır. Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü olarak **vizyonumuz**, yenilikçi yaklaşımlar ve entegre sağlık hizmetleri aracılığıyla toplum sağlığını güçlendirmek, sürdürülebilir bir sağlık sistemi oluşturarak ulusal ve uluslararası düzeyde akredite olarak öncü bir kurum olmaktır. Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü politikaları öncelikle hasta merkezli bir yaklaşım benimsemektedir. Bireyin ihtiyaçlarına odaklanarak, etik değerlere saygılı ve empatik bir tutumla hasta memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı hedeflemektedir. Bu çerçevede, erişilebilirlik ve eşitlik ilkesini benimseyerek, sağlık hizmetlerine adil ve eşit bir erişim sağlamayı ve herkesin sağlık bakımına ulaşma hakkını güvence altına almayı amaçlamaktadır. Kalite standartlarına uygun hizmet sunma taahhüdüyle, ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uyarak sürekli kalite iyileştirmeyi ve hasta güvenliğini sağlamayı amaçlamaktadır. Bununla birlikte, teknolojik ilerleme ve inovasyonu ön planda tutarak en son sağlık teknolojilerini takip edip, tedavi ve bakım süreçlerinde etkili ve verimli bir şekilde kullanmayı amaçlamaktadır. Personelin sürekli eğitim ve gelişimine büyük önem vererek, programlar oluşturarak sağlık profesyonellerini güncel bilgi ve becerilere sahip bireyler olarak yetiştirmek istemektedir. Çevresel sürdürülebilirlik ilkesine bağlı kalarak, sağlık hizmetlerinin çevresel etkilerini azaltmak için sürdürülebilir uygulamalara öncelik vermek ve yeşil inisiyatiflere destek sağlamak bölümün önceliklerindendir. Son olarak, işbirliği ve iletişim ilkesini benimseyerek diğer sağlık kurumları, paydaşlar ve toplum ile etkili bir iletişim kurmayı amaçlamakta ve işbirliğini teşvik ederek toplum sağlığına katkıda bulunmayı hedeflemektedir. Bu temel politikalar, Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü'nün bütünlüğünü oluşturarak etik, kaliteli, erişilebilir ve sürdürülebilir sağlık hizmetleri sunma misyonunu desteklemektedir.

Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünün hedeflerieğitim verdiğimiz alanlarda faaliyet gösteren kuruluşlarla ilişkilerimizi geliştirmek, mezunlarımıza tatmin edici imkânlarla istihdam sağlayacak bir "İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi" kurmak, paydaş eğitim kurumları ile temasa geçerek sürdürdüğümüz eğitim öğretim faaliyetlerini geliştirmek, personelin bilgi ve donanımını artırmak, kurumsal aidiyet olgusunu güçlendirmektir.

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü değerleri;

**•** Adalet ve liyakat

• Temel hak ve hürriyetlere saygı

• Türkiye Cumhuriyeti’nin temel değerlerine bağlılık

• Evrensellik

• Bilimsel ahlak ve kurumsal kimlik

• Dürüstlük, şeffaflık ve hesap verebilirlik

• Toplam kalite yönetimi ve üretkenlik

• Hoşgörü ve alçak gönüllülük

• Özgürlük ve sorumluluk

• Özgüven ve disiplin

• Doğaya ve çevreye saygı

• Toplumsal sorumluluk ve paylaşım

• Öğrenci merkezli yönetim anlayışı

• Hayat boyu öğrenme

**KANITLAR:**

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3664/evde-hasta-bakimi-programi> (Evde\_hasta\_bakımı\_programı)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3656/yasli-bakim-programi> (Yaslı\_bakım\_programı)

<https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=JGO0MX1!xDDx!Qn5Tbmr!xDDx!41ljlA!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR> (Program\_Çıktıları)

<https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=d23Yl991lvkcmTqOpIoLdg!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR> (Program\_çıktıları\_bologna)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3615/genel-bilgiler> (Genel\_Bilgiler)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3646/fiziki-imkanlarimiz> (Fiziki\_İmkanlar)

WEB SAYFASI MİSYON VİZYON POLİTİKA LİNKİ EKLENECEK WHATSAPPTAN ATILDI

1. **LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE**

**A.1. Liderlik ve Kalite**

Kurumsal değer ve ilkeleri ile eğitim-öğretim ve bilimsel faaliyetlerde ön plana çıkan, işbirliğine açık, yenilikçi, ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan, güvenilir ve tercih edilen bir bölüm olmayı hedefleyen sağlık bakım hizmetleri bölümümüz; vizyon, misyon ve temel değerleri ile uyumlu bir kalite yönetim sistemini benimsemeyi, uygulamayı ve kurumsal düzeyde yaygınlaştırmayı, temel değerlerinin benimsenmesini sağlayan bir yönetim anlayışını etkin kılmayı ve içselleştirmeyi, eğitim-öğretim faaliyetlerini nitelikli bir biçimde yürütmeyi ve topluma katkı sağlayacak araştırmacı, girişimci, yeni fikirlere açık, özgüven ve sorumluluk duygusuna sahip bireyler yetiştirmeyi, yenilikçi, girişimci ve işbirliğine dayalı nitelikli bilimsel çalışmaları desteklemeyi ve toplumun refah düzeyini artıran çıktılar üretmeyi, iç ve dış paydaşlarının memnuniyetini ve aidiyet duygusunu üst düzeyde tutmak için yönetim, eğitim-öğretim, araştırma, geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerini düzenli olarak gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi, kurumsal ilkeler ışığında güvenli, sağlıklı ve huzurlu bir eğitim ve çalışma ortamı sağlamayı, kaynaklarını etkin bir şekilde kullanmayı, kalite politikası olarak benimsemiştir.

**KANITLAR:**

WEB SAYFASI MİSYON VİZYON POLİTİKA LİNKİ EKLENECEK WHATSAPPTAN ATILDI

**A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapısı**

yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.

**KANITLAR:**

[SAĞLIK](https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3634/organizasyon-semasi) BAKIM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ ORGANİZASYON ŞEMASI EKLENECEK WHATSAPPA ATILDI WEBE EKLENECEK

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3690/kurum-ic-degerlendirme-raporu> (Kurum\_iç\_değerlendirme\_raporu)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3688/faaliyet-raporlari> (Faaliyet\_raporları)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3679/stratejik-plan> (Strateji\_planı)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3680/gorev-tanimlari> (Görev\_tanımları)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3681/is-akis-surecleri-ve-semalari> (İş\_akış\_süreçleri\_ve\_şemaları)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3692/faaliyet-raporu-ve-stratejik-plan-hazirlama-komisyonu> (Faaliyet\_raporu\_ve\_stratejik\_plan\_hazırlama\_komisyonu)

**A.1.2. Liderlik**

Tonya Meslek Yüksekokulu Sağlık Bakım Hizmetleri bölüm başkanı ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir.

Programlardaki liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler bölümün değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir.

**KANITLAR:**

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3663/kontrol-ortami-standartlari> (Kontrol\_ortamı\_standartları)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3684/ic-kontrol-birim-calisma-ekibi> (İç\_Kontrol\_Birimi\_çalışma\_ekibi)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3674/izleme-standartlari> (İzleme\_standartları)

**A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi**

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak sağlık bakım hizmetleri bölümünün geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve kurumsal özgünlüğü güçlendirir.

**KANITLAR:**

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3687/sifir-atik-birim-komisyonu> (Sıfır\_atık\_birim\_komisyonu)

**A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları**

Sağlık bakım hizmetleri bölümümüz, iç kalite güvencesi sistemini oluşturmuş ve bu sistem ile süreçleri gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesini sağlamayı amaçlamaktadır. Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanarak, birimimizde kalite kültürü yaygınlaştırılmaya çalışılmaktadır.

**KANITLAR:**

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3692/faaliyet-raporu-ve-stratejik-plan-hazirlama-komisyonu>

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3698/ic-ve-dis-paydaslar>

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3685/akademik-kalite-ekibi>

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3680/gorev-tanimlari>

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3697/kalite-ic-denetim-ekibi>

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3688/faaliyet-raporlari>

**A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Kurum web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur. Sistematiktir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları nettir. Alınan geri beslemeler ile etkinliği değerlendirilmektedir. Kurumun bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerlendirilmektedir.

**KANITLAR:**

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Haber/1654/yuksekokulumuz-ogrencileri-tarafindan-saglik-taramasi-ziyareti-gerceklestirildi>

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3618/sikayet-oneri-istek>

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Duyuru>

**A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

**A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

Misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, sağlık bakım hizmetleri bölümü çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Bölüme özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir. Politika bölüm çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Politika belgesi yalın, somut, gerçekçidir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır. Aynı şekilde mesleki gelişim ve eğitim, hasta merkezli bakım, erişilebilirlik ve eşitlik, kalite standartları, teknolojik ilerleme ve inovasyon, çevresel sürdürülebilirlik, işbirliği ve iletişim politikaları vardır. Bu politika ifadelerinin somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri vardır; örnekleri sunulabilir.

**KANITLAR :**

[WEB](https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3621/misyon-vizyon) SAYFASI MİSYON VİZYON POLİTİKA LİNKİ EKLENECEK WHATSAPPTAN ATILDI

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3659/kalite-politikamiz>

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3685/akademik-kalite-ekibi>

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3697/kalite-ic-denetim-ekibi>

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3698/ic-ve-dis-paydaslar>

**A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

Stratejik Plan kültürü ve geleneği vardır, mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır, tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır; yıllık gerçekleşme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır.

**KANITLAR :**

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3679/stratejik-plan>

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3695/performans-gostergeleri>

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3698/ic-ve-dis-paydaslar>

**A.2.3. Performans yönetimi**

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü'nde etkili bir performans yönetimi, personelin bireysel ve kurumsal hedeflere ulaşmasını destekleyen bir stratejik yaklaşımı içermektedir. Bu süreç, belirlenmiş hedeflerin net bir şekilde iletilmesi, düzenli geribildirim mekanizmalarının kurulması ve sürekli gelişimi teşvik eden bir kültürün oluşturulmasını içermektedir. Akademik bir bakış açısıyla, performans yönetimi, çalışanların yeteneklerini ve bilgi birikimlerini artırmaya yönelik eğitim ve gelişim fırsatlarına odaklanmaktadır. Ayrıca, performans değerlendirmeleri, ölçülebilir ve objektif kriterlere dayanarak adil bir değerlendirme sağlamaktadır. Uygulamada, performans yönetimi süreci, düzenli performans değerlendirmeleri, bireysel hedef belirleme ve gelişim planları gibi araçları içermektedir. Çalışanlarla etkileşim ve geribildirim, başarıların kutlanması ve zorlukların ele alınması için düzenli iletişim kanalları kurularak motivasyon ve bağlılığı artırmaya yönelik çabalar sürdürülmektedir. Bu süreç, hem bireylerin hem de bölümün genel performansını sürekli olarak değerlendirerek, hedeflere ulaşma sürecinde gerektiğinde revizyonlar yapma esnekliği sağlamaktadır. Performans yönetimi, Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü'nde kaliteli ve etkili hizmet sunma misyonunu desteklemek amacıyla stratejik bir araç olarak kullanılmaktadır.

**KANITLAR:**

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3695/performans-gostergeleri>

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3692/faaliyet-raporu-ve-stratejik-plan-hazirlama-komisyonu>

**A.3. Yönetim Sistemleri**

**A.3.1. Bilgi yönetim sistemi**

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü'nde bilgi yönetim sistemi, bilgi akışını etkin bir şekilde yöneterek hizmet kalitesini artırmayı ve karar alım süreçlerini optimize etmeyi amaçlayan önemli bir bileşendir. Bölümün önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir.

**KANITLAR :**

<https://ubys.trabzon.edu.tr/>

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/tonyamyo-trabzon-edu-tr/Aday%20%C3%B6%C4%9Frenci/Oryantasyon%20Kitab%C4%B1%20Son%20Hali.pdf>

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3623/ogrenci-bilgi-sistemine-giris-ogrenci-numarasi-e-posta-ogrenme>

**A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi**

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler bölümdeki herkes tarafından bilinmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin arttırılması temel hedeftir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

**KANITLAR:**

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3618/sikayet-oneri-istek>

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Duyuru>

**A.3.3. Finansal yönetim**

Temel gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir.

**KANITLAR:**

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3688/faaliyet-raporlari>

**A.3.4. Süreç yönetimi**

Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve kurumca içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır.

**KANITLAR:**

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3683/staj-ve-egitim-uygulama-komisyonu>

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3681/is-akis-surecleri-ve-semalari>

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3678/hizmet-envanteri>

**A.4. Paydaş Katılımı**

**A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı**

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

**KANITLAR:**

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3698/ic-ve-dis-paydaslar>

**A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri**

Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir.

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3618/sikayet-oneri-istek>

**A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi**

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, kurum gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır.

**KANITLAR:**

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3619/mezunlarimizin-istihdam-durumu>

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3637/mezun-ogrenci-sayisi>

**A.5. Uluslararasılaşma**

**A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi, uluslararası hareketliliğe uygun diploma eki ve transkriptlerle izlenmektedir. Bunun yanında Erasmus duyurularının yapılması, diploma eklerinin İngilizce olarak da öğrenciye verilmesi ve hem Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünün hem de Bologna Bilgi Paketi’ndeki ilgili yerlerin İngilizce ‘ye çevrilmesi gibi uygulamalar yönetim tarafından hem hatırlatılmakta hem de takibi yapılmaktadır.

**KANITLAR:**

[https://ofinaf.trabzon.edu.tr//](https://ofinaf.trabzon.edu.tr/)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3693/koordinatorlukler>

<https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=JGO0MX1!xDDx!Qn5Tbmr!xDDx!41ljlA!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR>

<https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=d23Yl991lvkcmTqOpIoLdg!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR>

<http://bologna.trabzon.edu.tr/>

**A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları**

Erasmus duyurularının yapılması, diploma eklerinin İngilizce olarak da öğrenciye verilmesi ve hem Sağlık Bakım Hizmetleri bölümünün hem de Bologna Bilgi Paketindeki ilgili yerlerin İngilizce ‘ye çevrilmesi gibi yapılan ve izlenen faaliyetler herhangi bir fiziki, teknik ve mali kaynak gerektirmemektedir.

**A.5.3. Uluslararasılaşma performansı**

Birimde uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler oluşturulacak kadar geniş kapsamlı bir uluslararası etkileşim olmadığı için yapılmamaktadır.

## B. EĞİTİM-ÖĞRETİM

## B.1. Programın Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi

## B.1.1.Programların tasarımı ve onayı

## Bölümlerin eğitim-öğretim sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Eğitim ve öğretim, birimin sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, eğitim-öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.

## Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü eğitim-öğretim amaç ve hedefleri, bunlara ulaşma stratejileri ile değerlendirmeleri üniversitemiz, yüksekokulumuz ve bölümümüzün misyon, vizyon ve stratejik planıyla güvence altına alınmıştır. Programların tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçler Yükseköğretim Kurulu (YÖK) Eğitim Öğretim Dairesi Başkanlığı tarafından belirtilen kriterlere uygun olarak yürütülmektedir. Bölümümüz bünyesinde yer alan programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın (öğretim programlarının) oluşturulmasında dış paydaşlar olarak Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı ve ÖSYM’den katkılar alınmaktadır. Kurumlarla yapılan yazışmalar ve protokoller kapsamında program yeterlilikleri ve hedefler, içerikler, bu içeriği sunmada kullanılan yöntem/teknik/stratejilerde çeşitliliğe gidilmektedir.

## Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü içerisinde açılması planlanan programlar ülke ve yerel ihtiyaçlar dikkate alınarak belirlenmektedir. Yeni Program teklif aşamasında öncelikle yeterli öğretim üyesi/elemanı görevlendirilerek YÖK program açma esasları çerçevesinde teklif dosyası hazırlanmaktadır. Açılması düşünülen programın reel sektör tarafından isteniyor olması dış paydaşlardan gelen talepler doğrultusunda değerlendirilmektedir. Bununla birlikte TRÜ merkez ve diğer ilçelerde bulunan MYO’ larda aynı programın olup olmaması dikkate alınmaktadır. YÖK Atlas Uygulaması aracılığıyla diğer üniversitelerdeki “Kontenjan ve Yerleşen Öğrenci Sayıları” ve “Türkiye Geneli Doluluk Oranları” mevcut durumu incelenerek program açma kararı verilmektedir. Teklif dosyası, benzer programların bilgi paketi ve müfredatları göz önünde tutularak üniversitemiz. Meslek Yüksekokulumuzun misyonu, vizyonu, amaçları, hedefleri ve ilkeleri doğrultusunda hazırlanmaktadır. Hazırlanan teklif dosyası öncelikle Birim Yönetim Kurulunda ve Üniversite Senatosunda onay sürecinden geçtikten sonra YÖK onayına sunulmaktadır. Program açılması aşamasında ilgili bölüm başkanları, danışmanları ve ders öğretim elemanları tarafından programların amaçları, çıktıları ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) uyumları kontrol edilip tamamlanmaktadır. Uygulamaların sonuçları Bologna bilgi paketi aracılığıyla duyurulmaktadır.

## Program açılırken ve gerekli değişiklikler yapılırken senato onayının alınmasının gerekli olması, bu uygulamaların sistematik olarak kontrol edildiğinin göstergesidir.

**KANITLAR:**

Yükseköğretim Kurulu (YÖK) Eğitim Öğretim Dairesi Başkanlığı program

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ),

Program Yeterliliklerinin Belirlenmesi Süreci

Yeni Bölüm ve Program Açılması İş Süreci

## <http://tyyc.yok.gov.tr/> (Türkiye\_Yükseköğretim\_Yeterlilikler\_Çerçevesi)

## <https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/tonyamyo-trabzon-edu-tr/%C4%B0dari%20Personel%20%C4%B0%C5%9F%20Ak%C4%B1%C5%9F%20%C5%9Eemas%C4%B1/Program%20Yeterliliklerinin%20Belirlenmesi%20S%C3%BCreci.pdf> (Tonya\_Myo\_program\_yeterliliklerinin\_belirlenmesi\_süreci)

## <https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/tonyamyo-trabzon-edu-tr/%C4%B0dari%20Personel%20%C4%B0%C5%9F%20Ak%C4%B1%C5%9F%20%C5%9Eemas%C4%B1/4-Yeni%20B%C3%B6l%C3%BCm%20Ve%20Program%20A%C3%A7%C4%B1lmas%C4%B1%20%C4%B0%C5%9F%20S%C3%BCreci.pdf> (Yeni\_Bölüm\_ve\_Program\_Açılması İş\_Süreci)

## <https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/tonyamyo-trabzon-edu-tr/Y%C3%BCksekokul%20Kurul%20Kararlar%C4%B1/Y%C3%BCksekokul%20Kurul%20Karar%C4%B1%202021-1.pdf> (Tonya\_MYO\_Yüksekokul\_Kurul\_Kararı)

## <https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/tonyamyo-trabzon-edu-tr/Y%C3%BCksekokul%20Kurul%20Kararlar%C4%B1/Y%C3%BCksekokul%20Kurul%20Karar%C4%B1%202021-2.pdf> (Tonya\_MYO\_Yüksekokul\_Kurul\_Kararı)

## <https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3635/ders-mufredatlari-ve-icerikleri> (Tonya\_MYO\_ders\_müfrredadtları\_ve\_içerikleri)

## B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

## Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü ders programları ve ders içerikleri Avrupa Yüksek Öğretim Alanı kapsamındaki “çeşitlilik ile birlik arasındaki denge” ilkesi gözetilerek tasarlanmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde açılan seçmeli dersler (ÜSEÇ) ve program bazında açılan seçmeli dersler (S) kapsamında öğrencilere aktarılabilir beceriler kazandırmak amacıyla seçenekler sunulmuştur. Bölümlere yönelik hazırlanmış ders kataloglarında bu derslerin içerikleri ile ilgili bilgiler yer almaktadır ve ders kayıt dönemlerinde öğrencilerin bu dersleri seçmeleri teşvik edilmektedir. Döneme yönelik hazırlanan ders programları web sitemizde yayınlanarak öğrencilere bildirilmektedir. Bölüm/Program bazında öğrenci temsilcileri aracılığı ile programların yürütülmesi süreçlerine katılım sağlanmaktadır. Ayrıca her akademik yılın açılışında üniversitemiz bölüm/programlar düzeyinde oryantasyon toplantıları düzenleyerek programların yürütülme süreçleri ile ilgili öğrencilerin görüş ve önerileri alınmaktadır.

## Meslek Yüksekokulumuzdaki tüm programlarda ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş olup Bologna Bilgi Paketi’nde gösterilmiştir. Bu süreçlere ilişkin uygulamalar üzerinde yapılması gereken düzenlemeler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı’ndan gelen resmi yazılar doğrultusunda zaman zaman bölümümüz tarafından tüm akademik personele gerekli güncellemelerin yapılması için EBYS üzerinden duyurulmaktadır. Öğrencilerimiz teorik derslerde öğrendikleri bilgileri sahadaki vaka-modül çalışmalarına katılarak pekiştirmektedirler.

## Bölümümüzde gerekli müfredat güncelleme çalışmalarına yönelik toplantılarını ve komisyon tutanakları Müdürlüğe iletildikten sonra üniversitemiz senatosuna sunulmakta, alınan kararlar doğrultusunda müfredat programı uygulanmaya başlanılmaktadır.

**KANITLAR:**

Tonya Meslek Yüksekokulu Bilgi Paketi/Ders Kataloğu

Trabzon Üniversitesi Tonya Meslek Yüksekokulu Ders Programı

Tonya Meslek Yüksekokulu Oryantasyon Kitabı

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3635/ders-mufredatlari-ve-icerikleri> (Tonya\_MYO\_ders\_müfredatları)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3627/ders-programlari> (Tonya\_MYO\_Ders\_Programı)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/tonyamyo-trabzon-edu-tr/Aday%20%C3%B6%C4%9Frenci/Oryantasyon%20Kitab%C4%B1%20Son%20Hali.pdf>(Tonya\_MYO\_Oryantasyon\_Kitabı)

## B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

## Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü’nün tüm program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmaktadır. Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar, 1. ve 2. sınıf dönem içinde uygulanan seçmeli ders seçimleri sistematik olarak izlenmekte, kurum içi ve kurum dışı paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir. Bilgi paketi ile ilgili gerekli tüm güncellemeler her dönem başında ders dağılım süreci sonrasında ilgili akademik personel tarafından yapılmaktadır.

**KANITLAR:**

## <https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3635/ders-mufredatlari-ve-icerikleri> (Tonya\_MYO\_ders\_müfredatları)

## B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

## Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü’nün tüm programlarında öğrenci iş yüküne dayalı tasarım planlamaları bulunmakta ve bu bilgiler Bologna Bilgi Paketi aracılığıyla bütün paydaşlarla paylaşılmaktadır. Söz konusu iş yükleri öğrenci hareketliliklerinde ve önceki öğrenmenin tanınmasını gerektiren konularında bütün programlar tarafından, Trabzon Üniversitesi Ön lisans/ Lisans Programına Kabul, İlk Kayıt ve Ders İntibak İşlemleri Yönergesi ve Trabzon Üniversitesi Yatay Geçiş Yönergesi esas alınarak kullanılmaktadır. Sistematik olarak dönem başlarında ilgili derslerin AKTS düzenlemeleri yapılmakta ve bu düzenlemeler bölüm başkanları tarafından kontrol ve takip edilmektedir. Edinilen kazanımların tanınması, kredilendirilmesi ve intibak işlemleri Senato tarafından belirlenen esaslara göre yapılmaktadır.

**KANITLAR:**

AKTS Ders Bilgi Paketleri

[Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik](https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=13948&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5)

## <https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/tonyamyo-trabzon-edu-tr/%C3%96%C4%9Frenci/muafiyet.pdf> (Tonya\_MYO\_muafiyet\_işlemleri)

## <https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3635/ders-mufredatlari-ve-icerikleri> (Tonya\_MYO\_ders\_müfredatları)

## <https://mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=13948&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5> (YÖK\_Yatay\_geçiş\_yönetmeliği)

## <https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3639/ders-muafiyeti-ve-uyum-islemleri> (Tonya\_MYO\_muafiyet\_işlemleri)

## B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

## Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü’nde yer alan programların amaçları ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Programlara yönelik akreditasyon planlaması ve teşviki vardır. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir.

**KANITLAR:**

## Bölümün Misyon, Vizyon ve Hedefleri

## Yıllık Faaliyet Raporları

## Performans göstergeleri

## Web sayfadan SBH misyon vizyon politika linki eklenecek

## <https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3688/faaliyet-raporlari> (Tonya\_MYO\_faaliyet\_raporları)

## <https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3695/performans-gostergeleri> (Tonya\_MYO\_performans\_göstergeleri)

## B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

## Bölüm, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

## KANITLAR:

## Kurum İçi Yatay Geçiş İşlemleri İş Akış Şeması

## Kurumlararası Yatay Geçiş İşlemleri İş Akış Şeması

## Ders Muafiyet İşlemleri Süreci

## Akademik Takvim

## <https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/tonyamyo-trabzon-edu-tr/%C3%96%C4%9Frenci%20%C4%B0%C5%9F%20Ak%C4%B1%C5%9F%20%C5%9Eemalar%C4%B1/2-KURUM%20%C4%B0%C3%87%C4%B0%20YATAY%20GE%C3%87%C4%B0%C5%9E%20%C4%B0%C5%9ELEMLER%C4%B0%20(1)%20-%20Copy%201.pdf> (Kurum\_İçi\_Yatay\_Geçiş\_İşlemleri\_İş\_Akış\_Şeması)

## <https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/tonyamyo-trabzon-edu-tr/%C3%96%C4%9Frenci%20%C4%B0%C5%9F%20Ak%C4%B1%C5%9F%20%C5%9Eemalar%C4%B1/3-KURUMLAR%20ARASI%20YATAY%20GE%C3%87%C4%B0%C5%9E%20%C4%B0%C5%9ELEMLER%C4%B0%20-%20Copy%201.pdf> (Kurumlararası\_Yatay\_Geçiş\_İşlemleri\_İş\_Akış\_Şeması)

## <https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/tonyamyo-trabzon-edu-tr/%C4%B0dari%20Personel%20%C4%B0%C5%9F%20Ak%C4%B1%C5%9F%20%C5%9Eemas%C4%B1/12-%20Ders%20Muafiyet%20%C4%B0%C5%9Flemleri%20S%C3%BCreci.pdf> (Tonya\_MYO\_muafiyet\_işlemleri)

## <https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3632/akademik-takvim> (Akademik\_takvim)

**B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

**B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümünde bulunan programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinler arası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmaktadır. Bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlenim sonuçlarına göre önlem alınmaktadır. Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS), dersler ve müfredatlar birlikte oluşturulmuştur. Mesleki uygulama dersleri ve staj için iş yükleri belirlenmiş (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmiştir. Uygulamalı dersler kapsamında laboratuvarlarda gösterip yaptırma yöntemi ile beceri kazanımı sağlanmaktadır. Bu amaçla öğrencilerin ders ile ilgili projeler üretmelerine imkân verilmektedir. Bunun yanı sıra meslek yüksekokulu öğrencilerimizin kamu sağlık kuruluşlarına giderek yerinde öğrenmeleri sağlanmaktadır. Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, staj ve projeler gibi uygulamalarda kullanıldığını gösteren kanıtlardır.

Ders yürütücü olacak öğretim elemanlarının (okul içi ya da okul dışı) alanında yetkin kişiler olmasına öncelik verilmektedir. Bölümümüzde öğretim elemanlarımızın yetkinliklerinin gelişmesi için lisansüstü eğitim programlarından mezun/devam ediyor olması yetkinliklerinin gelişmesine katkı sağlamaktadır. İhtiyaç halinde öğretim elemanları bu alanlar açısından desteklenmekte ve bireysel olarak bu konularda gelişim sağlanmaktadır.

**KANITLAR:**

Akademik Formlar

Ders Bilgi Paketleri

İş akış süreçleri

Yüksekokul Laboratuvarlarımız ve Simülasyon Aracımız

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3617/akademik-formlar> (Akademik\_formlar)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3681/is-akis-surecleri-ve-semalari> (iş\_akış\_süreçleri)

<http://bologna.trabzon.edu.tr/> (Bologna\_süreci)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3646/fiziki-imkanlarimiz> (Tonya\_MYO\_fiziki\_imkanları)

**B.2.2. Ölçme ve değerlendirme**

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü programlarının ve ders öğrenme çıktılarının ölçülmesi, Ön Lisans ve Lisans Programlarında Başarı Notunun Değerlendirilmesine Dair Senato Tarafından Belirlenen Usul ve Esaslara uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerin ara sınav haftası belirlenirken, resmi tatiller ve bayramlar göz önünde bulundurularak öğrencilerin lehine olan tarihlerin Meslek Yüksekokulumuz yönetimi tarafından seçilmesi de öğrenci merkezli ölçme yaklaşımına sahip olunduğunu göstermektedir. Öğrencilere ders içinde yaptırılan sunumlarda konu ve hafta seçimlerinde öğrencilerin ilgi duydukları konularda çalışabilmelerini sağlamak amacıyla mümkün olduğun kadarıyla serbest bırakılmaları, öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamasına bir diğer örnektir. Bir diğer öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulaması da sınav yöntem ve sorularının çeşitlendirilmesi konusunda görülmektedir.

Sınav programları sınav haftasından 1 hafta önce meslek yüksekokulumuz web sayfasından öğrencilerimize duyurulur.

**KANITLAR:**

[Ön Lisans ve Lisans Programlarında Başarı Notunun Değerlendirilmesine Dair Senato Tarafından Belirlenen Usul ve Esaslar](http://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/tonyamyo-trabzon-edu-tr/%C3%96%C4%9Frenci/basarinotu.pdf)

[Ön lisans ve lisans programlarında mutlak değerlendirme sistemi not aralıkları](http://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/tonyamyo-trabzon-edu-tr/%C3%96%C4%9Frenci/%C3%96n%20Lisans%20ve%20Lisans%20Programlar%C4%B1nda%20Mutlak%20De%C4%9Ferlendirme%20Sistemi%20Not%20Aral%C4%B1klar%C4%B1.pdf)

Sınav Programı İlan Duyurusu

<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/lisans_onlisansyonetmelik.pdf> (TRÜ\_önlisans\_yönetmeliği)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3641/basari-notunun-degerlendirilmesi> (başarı\_notunun\_değerlendirilmesi)

## <https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Duyuru> (sınav\_programı\_duyurusu)

## B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi;

## Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü’ne öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınmasına veya kredilendirilmesine ilişkin, tanımlı kriterler ve süreçler Bologna Bilgi Paketi’nin Tonya MYO ile ilgili olan kısmında her program için ayrı ayrı “kabul koşulları ve önceki öğrenmenin tanınması” sekmeleri altında yayımlanarak kamuoyu erişimine açılmıştır. (<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3635/ders-mufredatlari-ve-icerikleri>) Bölüme öğrenci kabulleri Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi’nin değerlendirme sınavı ve “Ön lisans ve Lisans Programlarına Kabul, İlk Kayıt ve Ders İntibak Yönergesi” ne göre yapılmaktadır. Bununla ilgili duyurular kurumumuz web sitesinde de yayınlanmaktadır. Öğrenci kabulü yatay geçiş şekliyle gerçekleşti ise “Yatay Geçiş Yönergesi” ne uygun olarak kabulü gerçekleştirilmektedir. Birimde yabancı öğrenci bulunmamaktadır. Dolayısıyla Yabancı öğrenci sınavları yapılmaz.

**KANITLAR:**

Aday Öğrenci Bilgilendirme Sayfası

Ders Muafiyeti ve Uyum İşlemleri

Yatay Geçiş İşlemleri Kılavuzu

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3658/aday-ogrenci-bilgilendirme-sayfasi> (Aday\_Öğrenci\_Bilgilendirme\_Sayfası)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3639/ders-muafiyeti-ve-uyum-islemleri> (Tonya\_MYO\_muafiyet\_işlemleri)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3649/yatay-gecis-islemleri> (Tonya\_MYO\_yatay\_geçiş\_işlemleri)

**B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü mezuniyet diploması, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler Bologna Bilgi Paketi’nin Tonya MYO ile ilgili olan kısmında her program için ayrı ayrı “yeterlilik koşulları, alınacak derece ve üst kademeye geçiş” sekmeleri altında yayımlanarak kamuoyu erişimine açılmıştır. Mezuniyet durumunda elde edilecek derece “Üniversitemiz Ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği” kapsamında ilgili maddelerinde belirtilmiştir.

**KANITLAR:**

Trabzon Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği

Ders Muafiyet İşlemleri

Diploma Tescil durumu

Mezuniyet işlemleri ve açıklamalar

<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/lisans_onlisansyonetmelik.pdf> (TRÜ\_önlisans\_yönetmeliği)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3639/ders-muafiyeti-ve-uyum-islemleri> (Tonya\_MYO\_muafiyet\_işlemleri)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3630/diploma-tescil-durumu> (diploma\_tescil\_durumu)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3636/mezuniyet-islemleri-ve-aciklamalar> (Tonya\_MYO\_mezuniyet\_işlemleri)

**B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

**B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları**

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, ders kitapları, ders sunuları vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bölümde eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmet içi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.

**KAYNAKLAR:**

Yüksekokul Fiziki Yapısı

Online Eğitim Modülü

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3646/fiziki-imkanlarimiz> (Tonya\_MYO\_fiziki\_imkanları)

<https://online.trabzon.edu.tr/> (TRÜ\_online\_eğitim\_modülü)

## B.3.2.Akademik destek hizmetleri

## Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümünün tüm programlarında akademik danışmanlık uygulamaları vardır. Danışman öğretim elemanlarımız uygun oldukları her zaman öğrencilerle ilgilenmektedirler. Kariyer ve mesleki gelişime yönelik toplantılar düzenlenmektedir. Tutanak ve raporlar düzenli olarak idareye teslim edilmektedir. İzlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gerekli görülen önlemler alınmaktadır, her sene yönetmelik ve uygulamada yapılan değişiklikler oryantasyon eğitimleri aracılığıyla öğrencilere duyurularak mağduriyetlerin önüne geçilmektedir. Öğrenciler danışmanlarına mail aracılığıyla ve öğrenci bilgi sistemi veya uzaktan eğitim ders sisteminden mesaj ile ulaşabilmektedir.

**KANITLAR:**

Öğrenci Oryantasyon Kitabı

Öğrenci Danışman Listeleri

[https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/tonyamyo-trabzon-edu-tr/Aday öğrenci/Oryantasyon Kitabı Son Hali.pdf](https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/tonyamyo-trabzon-edu-tr/Aday%20%C3%B6%C4%9Frenci/Oryantasyon%20Kitab%C4%B1%20Son%20Hali.pdf) (Tonya\_MYO\_Oryantasyon\_Kitabı)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3651/ogrenci-danismanliklari> (öğrenci\_danışman\_listeleri)

## B.3.3. Tesis ve altyapılar

Yerleşkemiz içerisinde basketbol, voleybol sahası, kantin, konferans salonu bulunmaktadır. Kredi Yurtlar Kurumu bünyesinde kurulan Öğrenci Yurtlarının çoğu Yüksekokulumuza yürüme mesafesindedir. Meslek Yüksekokulumuzda kablosuz İnternet ağı, uzaktan eğitim altyapısı da olduğu için salgın döneminde öğrenci ve öğretim elemanları bu imkânları rahatlıkla kullanabilmişlerdir.

**KANITLAR:**

Fiziki İmkanlarımız

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3646/fiziki-imkanlarimiz> (Tonya\_MYO\_fiziki\_imkanları)

**B.3.4. Dezavantajlı gruplar**

Engelleri bulunan öğrencilerin yerleşke ve eğitim hayatlarına destek verilmesi amacıyla ve diğer öğrencilerle benzer koşullarda akademik çalışmalarını sürdürebilmelerini sağlamak amacıyla Üniversitemiz bünyesinde “Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü” kurulmuştur. Birimin hizmetlerinden bedensel engelli olan öğrenciler işitme, görme ve konuşma engelleri bulunan öğrenciler faydalanabilmektedir.

Yüksekokulumuzda engelli öğrencilerimize uygun olarak binamıza tekerlekli sandalyeyle girişi sağlamak amacıyla rampalı giriş ve bina içinde katlara-dersliklere çıkışı sağlamak için asansörümüz bulunmaktadır. Engelli öğrencilerimize uygun tasarlanmış engelli tuvaleti bulunmaktadır. Ayrıca engelli öğrencilerimize yönelik engelli öğrenci birim komisyonu kurulmuştur. Tüm bu çalışmalara rağmen birimimizde engelli öğrenci bulunmamaktadır.

**KANITLAR:**

Fiziki İmkanlarımız

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3646/fiziki-imkanlarimiz> (Tonya\_MYO\_fiziki\_imkanları)

**B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Meslek Yüksekokulumuz yerleşkesinde, öğrencilerin sportif faaliyetlerini sürdürebilmeleri için, futbol, basketbol, voleybol, masa tenisi sahaları bulunmaktadır. Öğrencilerimiz okullar arası, bölümler arası, kız-erkek takımları gibi gruplar yaparak dönem arası ve dönem sonlarında müsabakalar yapmaktadırlar. Ayrıca bahar şenlikleri kapsamında her yıl sportif, kültürel, sosyal etkinliklere katılmaktadırlar. Meslek Yüksekokulumuzda öğretim elemanları ve öğrencilerimizin iş birliğiyle çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Yüksekokulumuz bünyesinde 2023 yılı içinde DOKKAF-24 Ziyareti, Kızılay Kan Bağışı Etkinliği, AIDS Farkındalık Konferansı, KADES Uygulaması Tanıtımı, Organ Bağışının Dini ve Tıbbi Açıdan Önemi Konferansı gerçekleştirildi.

Çanakkale Şehitlik Ziyareti ve Ankara Gezisi, Trabzon İl İçi Oryantasyon Gezisi, Tonya ilçe merkezinde Diyabet Günü Etkinliği, Kızılay Kan Bağışı Etkinliği, Organ Bağışı Etkinliği, Kitap Okuma Etkinliği düzenlenmiştir.

**KANITLAR:**

[**https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Haber/1689/meslek-yuksekokulumuz-akademik-personel-ve-ogrencileri-dogu-karadeniz-kariyer-fuarinda**](https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Haber/1689/meslek-yuksekokulumuz-akademik-personel-ve-ogrencileri-dogu-karadeniz-kariyer-fuarinda)

[**https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Haber/1637/kizilay-kan-bagisi-etkinligi-gerceklestirildi**](https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Haber/1637/kizilay-kan-bagisi-etkinligi-gerceklestirildi)

[**https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Haber/1629/aids-hiv-farkindaligi-konferansi-duzenlendi**](https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Haber/1629/aids-hiv-farkindaligi-konferansi-duzenlendi)

[**https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Haber/1553/kadina-yonelik-siddet-ile-mucadele-ve-kades-uygulamasi-tanitimi**](https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Haber/1553/kadina-yonelik-siddet-ile-mucadele-ve-kades-uygulamasi-tanitimi)

[**https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Haber/1485/organ-bagisinin-tibbi-ve-dini-acidan-onemi-konulu-konferans-gerceklestirildi**](https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Haber/1485/organ-bagisinin-tibbi-ve-dini-acidan-onemi-konulu-konferans-gerceklestirildi)

**B.4. Öğretim Kadrosu**

**B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü’nde beş (5) öğretim üyesi, iki (2) doktorasını tamamlamış öğretim görevlisi ve üç (3) öğretim görevlisi olmak üzere toplam 10 akademik personel ile eğitim-öğretim süreci etkin bir şekilde yürütülmektedir. Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmeleri ile ilgili süreçlerde Trabzon Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri uygulanmaktadır.

Bölümümüzde dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanlarının seçimi hususunda; öncelikle üniversitemizde, yoksa il merkezindeki diğer üniversitelerden, orada da yoksa civar illerdeki üniversitelerden ilgili ders hakkında akademik tecrübesi olan uzmanlar araştırılarak kendileriyle irtibata geçilmekte, uzmanın dersi kabul etmesi durumunda da yazışmalar yapılmaktadır.

**KANITLAR:**

Akademik Personel Listesi

Trabzon Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi

Trabzon Üniversitesi Ders Görevlendirme Yönergesi

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Personel/Akademik/5141> (Tonya\_MYO\_Akademik\_personel\_listesi)

<https://personel.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/personel-trabzon-edu-tr/MEVZUAT/%E2%80%9CTrabzon%20%C3%9Cniversitesi%20%C3%96%C4%9Fretim%20%C3%9Cyeli%C4%9Fine%20Y%C3%BCkseltilme%20ve%20Atanma%20%C4%B0lkeleri%20%C4%B0le%20%C4%B0lgili%20Y%C3%B6nerge.pdf> (TRÜ\_ Öğretim\_Üyeliğine\_Yükseltilme\_ve\_Atanma\_Yönergesi)

<https://personel.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/personel-trabzon-edu-tr/MEVZUAT/Ders%20G%C3%B6revlendirme%20Y%C3%B6nergesi.pdf> (TRÜ\_Ders\_Görevlendirme\_Yönergesi)

Bölümdeki ders görevlendirmeleri yapılırken öncelikle öğretim üyeleri, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları çerçevesindeki ders talepleri ve ders planları bölüm başkanlıklarınca alınmakta ve Meslek Yüksekokulu Kurulu’nda değerlendirilmektedir.

**B.4.2.Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için hem ulusal hem de uluslararası platformlarda düzenlenen etkinliklere katılımı hem üniversitemiz hem de meslek yüksekokulumuz tarafından teşvik edilmektedir. Yurt içi ve yurt dışı bilimsel faaliyetlere katılım teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. Tüm Öğretim elemanlarımız uzaktan eğitim programlarını kullanabilmekte ve başarıyla uygulamaktadırlar.

**KANITLAR:**

<https://online.trabzon.edu.tr/> (TRÜ\_online\_eğitim\_modülü)

[**https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3617/akademik-formlar**](https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3617/akademik-formlar)(Tonya\_MYO\_akademik\_formlar)

**B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Bölümümüzde eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik somut bir mekanizma bulunmamaktadır. Birim, eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini sağlamak üzere akademik personelin memnuniyetleri ve aidiyet duygularını artırmaya yönelik çaba sarf edilmektedir. Yükseköğretim Kurumu ve üniversitemiz tarafında güdümlü Akademik Teşvik Sistemi sayesinde öğretim elemanlarının faaliyetleri teşvik edilmektedir.

**KANITLAR:**

[Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği](http://personel.trabzon.edu.tr/tr/page/akademik-tesvik/11939)

Akademik Personellerimizin Bilimsel Çalışmalarına Yönelik Motive Edici Paylaşımlar

<https://personel.trabzon.edu.tr/tr/page/akademik-tesvik/11939> (TRÜ\_akademik\_teşvik\_yönetmeliği)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Haber/1598/doktora-derecesini-alan-akademik-personelimize-tebrik> (tebrik\_mesajı)

**C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

**C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü nitelikli araştırmaların yapılmasını ve araştırmaların, eğitim ve topluma katkı ile bütünleşmesini hedeflemektedir. Kalite Komisyonuna bağlı alt çalışma grubu oluşturularak AR- GE alanında yapılan faaliyetlerin takibi ve gelecek dönemlerin planlanması amaçlanmaktadır.

**C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi**

Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiştir; uygulamalar bu kurumsal tercihler yönünde gelişmektedir. Bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği üniversitemizin 2021-2025 yılları için oluşturulan Stratejik Planı doğrultusunda planlanmıştır.

**KANITLAR:**

**• Araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyon yapısı**

**Web sayfasındaki linklerdeki isimler güncellenince linkler eklenecek**

Akademik Kalite Ekibi

Kalite İç Denetim Ekibi

Risk Yönetim Ekibi

Akademik ve İdari Kalite Ekipleri Görev ve Sorumlulukları

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3685/akademik-kalite-ekibi> (akademik\_kalite\_ekibi)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3697/kalite-ic-denetim-ekibi> (kalite\_iç\_denetim\_ekibi)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3696/risk-yonetim-ekibi> (risk\_yönetim\_ekibi)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/tonyamyo-trabzon-edu-tr/Kalite/Kalite%20Ekipleri%20Hukuki%20Dayanak%20Tonya.pdf> **(**Akademik\_idari\_kalite \_ekipleri\_görev\_sorumlulukları)

**• Araştırma yönetişim modeli ve uygulamaları**

İzleme Standartları

Kontrol Ortamı Standartları

Kontrol Faaliyetleri Standartları

İç Kontrol Mevzuat

Trabzon Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3674/izleme-standartlari> (izleme\_standartları)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3663/kontrol-ortami-standartlari> (kontrol\_ortamı\_standartları)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3672/kontrol-faaliyetleri-standartlari> (kontrol\_faaliyetleri\_standartları)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3660/ic-kontrol-mevzuat> (iç\_kontrol \_mevzuat)

<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/Trabzon%20%C3%9Cniversitesi%202021-2025%20Stratejik%20Plan%C4%B1%20(1).pdf> (stratejik\_plan)

Araştırma stratejimiz belirlenirken Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü ve üniversitemizin bilimsel alandaki ulusal ve uluslararası rekabet gücünü arttırmak ve mezunlarımızın donanımlı, ahlaklı ve kaliteli birer birey olarak topluma kazandırılması göz önünde bulundurulmuştur. Bölümümüzün araştırma hedefleri;

* + - * İndekse giren yayın sayısının artırılması
      * Her öğretim elemanının yayın yapmasının sağlanması
      * Öğretim elemanı başına düşen yayın sayısının artırılması
      * Staj yeri gezilerinin yaygınlaştırılması

Bu hedeflerin gerçekleştirilmesinde gerek Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü öğretim elemanları gerekse yüksekokulumuz idaresine sorumluluk düşmektedir. Hedeflerin belirlenmesinde sürekli iyileşme mantığı çerçevesinde eğitim-öğretim kalitesinin artırılması, akademik kadronun eğitim-öğretim hedeflerini sağlayacak yetkinlikte kendilerini geliştirmeleri ve öğrencilerimizin ihtiyaçlara cevap verecek yetkinlik ve donanıma sahip birer birey olarak mezun edilmesi dikkate alınmıştır. Ayrıca programlarımızda derslerde kazanılan teorik bilginin uygulamaya dökülebilmesi için klinik uygulamalara yönelik dersler ve ders içerikleri yer almaktadır.

**• Araştırma yönetimi ve organizasyonel yapının işlerliğinin izlendiği ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar**

Tonya MYO Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü Programlarının Ders İçerikleri

<http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5367> (ders\_içerikleri)

<https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=JGO0MX1!xDDx!Qn5Tbmr!xDDx!41ljlA!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR> (evde\_hasta\_bakımı\_programı\_ders\_içerikleri)

<https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=d23Yl991lvkcmTqOpIoLdg!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR> (yaşlı\_bakımı\_programı\_ders\_içerikleri)

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü bünyesinde araştırma uygulama merkezi bulunmamaktadır. Ancak Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü, üniversitemiz bünyesinde yer alan araştırma uygulama merkezleri ile iş birliğine açık hareket etmektedir. Araştırma strateji ve hedeflerimiz ilçemizi, bölgemizi ve ülkemizi bilimsel anlamda ileriye taşıyacak mesleki yeterliliği kuvvetli bireyler yetiştirmek üzerine kurulmuştur. Araştırma fırsatları, eğitimleri ile ilgili bilgilendirmeler e-posta aracılığıyla öğretim elemanlarına duyurulmakta ve katılımları desteklenmektedir.

Birimimiz araştırma amaçlarının gerçekleştirilmesi ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine katkı sunmayı hedeflemektedir.

**C.1.2. İç ve dış kaynaklar**

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki altyapıya (araştırma laboratuvarı) sahiptir. Fakat yüksekokulunuzun, bütçemize tahsis edilen ödenekten başka mali kaynağı bulunmamakta ve mevcut ödenek Eğitim-Öğretim ve idari hizmetler için kullanılmaktadır. Bu noktada öğretim elemanlarına ulusal ve uluslararası platformlardaki araştırma faaliyetlerine katılım ve cihaz sağlama konularında destekler artırılabilir.

Birimimiz üniversite içi kaynaklardan olan Bilimsel Araştırma Projelerinden (BAP) araştırma hedefleri doğrultusunda faydalanmaktadır. Üniversitemiz ve Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü yönetimleri akademik personele araştırmalarıyla ilgili teşvik edici katkıyı sunmaktadır.

**KANITLAR:**

**• Araştırma-geliştirme bütçesi ve dağılımı**

Doktora Tez Araştırma Desteği - Bilgi Formu

Öğretim Elemanlarının Yurt İçi ve Yurt Dışı Görevlendirme Başvuru Formu (Kongre, Sempozyum vb.)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Share/A48B8738043000E8E0A2DEC9DB7893AC> (doktora\_tez\_araştırma\_desteği\_bilgi\_formu)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/tonyamyo-trabzon-edu-tr/SINAV%20PROGRAMI/Yurti%C3%A7i%20ve%20Yurtd%C4%B1%C5%9F%C4%B1%20G%C3%B6revlendirme%20Ba%C5%9Fvuru%20Formu.doc> **(**öğretim\_elemanlarının\_yurt içi\_yurt\_dışı\_görevlendirme\_başvuru\_formu)

**• İç kaynaklar ve kullanımına ilişkin tanımlı süreçler (BAP Yönergesi, İç Kaynak Kullanım Yönergesi vb.)**

Proje Uygulama Esasları Kılavuzu

<https://bap.trabzon.edu.tr/Duyuru/3531/proje-uygulama-esaslari-kilavuzu-guncellenmistir> (proje\_uygulama\_esasları\_kılavuzu)

**• İç kaynakların birimler arası dağılımı**

**Web sayfasında 2023 link yok**

2022 Yılı BAP Birim Faaliyet Raporu: <https://bap.trabzon.edu.tr/Share/D09308428172997B7FA77E4D9F750ACC> (2022\_yılı\_bap birim\_faaliyet\_raporu)

Öğretim Elemanlarımız Tarafından Sürdürülen BAP Projeleri:

Mehtap hoca ve seda hocanın yeni projeleri eklenmeli, link bulunamadı

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Etkinlik/478/akademisyenimize-tebrik>

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Haber/882/akademisyenimize-tebrik>

Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin geliştirilebilirliği ve sürdürülebilirliği açısından, kurumumuz öğretim üyeleri ve elemanları tarafından üniversite dışı kaynaklardan araştırma projeleri (TÜBİTAK, PİKOM) destek alımına yönelim hedeflenmektedir.

**C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar**

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü; ön lisans eğitim veren bir kurum olduğu için araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ile uyumlu doktora ve post-doc programları bulunmamaktadır.

**C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar sunmaktadır.

**C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için öğretim elemanları yayın, proje, bildiri vs. yapmaları konusunda cesaretlendirilmektedir. Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümünde görev yapan 10 öğretim elemanlarımızın 7 tanesi doktora derecesine sahip, diğer öğretim elemanlarımız ise 3 tanesi doktora eğitimine devam etmektedir. Üniversitemizin performans yönergesi araştırma planlamalarına imkânlar vermektedir.

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü, araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflerine ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini güvence altına alabilmek için iç müşteri memnuniyetine önem vermekte, öğretim elemanlarının sorunlarına çözüm üretmeye ve aidiyet duygularının artırılmasına yönelik adımlar atmaktadır.

**KANITLAR:**

**• Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü Yaşlı Bakım Programı görev yapan öğretim elemanlarımız**

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3656/yasli-bakim-programi>

(sağlık\_bakım\_hizmetleri\_bölümü\_yaşlı\_bakım\_programı \_öğretim\_elemanları)

**• Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü Evde Hasta Bakımı Programı görev yapan öğretim elemanlarımız**

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3664/evde-hasta-bakimi-programi>

(sağlık\_bakım\_hizmetleri\_bölümü\_evde\_hasta\_bakımı\_programı\_öğretim\_elemanları)

**• Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamalar (destekleyici eğitimler, uluslararası fırsatlar, proje iş birliği çalışmaları vb.)**

İç ve Dış Paydaşlar: <https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3698/ic-ve-dis-paydaslar> (iç\_dış paydaşlar)

**• Öğretim elemanlarının geri bildirimleri**

Performans Takip Formu:<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Share/BC7960A5B8C8B7EEBE7DA07B6B98525A> (performans\_takip\_formu)

**• Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar**

Trabzon Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi:

<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/YONERGELER/ogretimuyeyukselme.pdf> (trabzon üniversitesi\_öğretim\_üyeliğine\_yükseltilme\_atanma\_yönergesi)

**C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü 2022 yılı itibariyle birimler arası iş birliği veya dış paydaşlarla yürüttüğü ulusal ve uluslararası program veya projeler bulunmaktadır.

**KANITLAR:**

* **Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturulmasına yönelik mekanizmalar**

Uluslararası paydaşlarla yapılan ortaklıklar:

Elif Aysun mehtap canan hocanın cost tebrik eklenecek link bulunamadı

* **Ulusal paydaşlarla yapılan ortak girişimler:**
* 2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi'nin Son Etkinliğini Teknofest 2024 Kapsamında Gerçekleştirdik
* Meslek Yüksekokulumuz Akademik Personel ve Öğrencileri Doğu Karadeniz Kariyer Fuarında
* Yüksekokulumuz Öğrencileri Tarafından "Sağlık Taraması Ziyareti" Gerçekleştirildi
* Kızılay Kan Bağışı Etkinliği Gerçekleştirildi
* "AIDS/HIV Farkındalığı Konferansı" Düzenlendi
* TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı" Farkındalık Eğitimi
* "Palyatif Bakımda Multidisipliner Yaklaşım" Konulu Eğitimin İkinci Aşamasında Akademisyenlerimiz Eğitim Verdi
* Kadına Yönelik Şiddet ile Mücadele ve KADES Uygulaması Tanıtımı
* Akademisyenlerimiz "Palyatif Bakımda Multidisipliner Yaklaşım" Konulu Eğitim Verdi
* Organ Bağışının Tıbbi ve Dini Açıdan Önemi Konferansı Gerçekleştirildi

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Haber/1764/2023-2024-egitim-ogretim-yili-guz-doneminin-son-etkinligini-teknofest-2024-kapsaminda-gerceklestirdik> (teknofest)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Haber/1689/meslek-yuksekokulumuz-akademik-personel-ve-ogrencileri-dogu-karadeniz-kariyer-fuarinda> (dokkaf)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Haber/1654/yuksekokulumuz-ogrencileri-tarafindan-saglik-taramasi-ziyareti-gerceklestirildi> (sağlık\_taraması)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Haber/1637/kizilay-kan-bagisi-etkinligi-gerceklestirildi> (kızılay\_kan\_bağışığı\_etkinliği )

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Haber/1629/aids-hiv-farkindaligi-konferansi-duzenlendi> (aids\_ hıv\_farkındalığı)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Haber/1622/tubitak-2209-a-universite-ogrencileri-arastirma-projeleri-destekleme-programi-farkindalik-egitimi> (tübitak\_2209\_üniversite\_öğrencileri\_araştırma\_projeleri\_destekleme\_programı\_farkındalık\_eğitimi)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Haber/1586/palyatif-bakimda-multidisipliner-yaklasim-konulu-egitimin-ikinci-asamasinda-akademisyenlerimiz-egitim-verdi>

(palyatif\_bakımda\_multidisipliner\_yaklaşım\_konulu\_eğitimin\_ikinci\_aşamasında\_akademisyenlerimiz\_eğitim\_verdi)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Haber/1553/kadina-yonelik-siddet-ile-mucadele-ve-kades-uygulamasi-tanitimi> (kadına\_yönelik\_şiddet\_ile\_mücadele\_ve\_kades\_uygulaması\_tanıtımı)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Haber/1486/akademisyenlerimiz-palyatif-bakimda-multidisipliner-yaklasim-konulu-egitim-verdi> (palyatif\_bakımda\_multidisipliner\_yaklaşım\_konulu\_eğitimi\_akademisyenlerimiz\_eğitim\_verdi)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Haber/1485/organ-bagisinin-tibbi-ve-dini-acidan-onemi-konulu-konferans-gerceklestirildi> (organ\_bağışı)

**• Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü öğretim elemanlarının dahil olduğu araştırma ağları, kurumun ortak programları ve araştırma birimleri, ortak araştırmalardan üretilen çalışmalar**

Performans Takip Formu:<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Share/BC7960A5B8C8B7EEBE7DA07B6B98525A> (performans\_takip\_formu)

**C.3. Araştırma Performansı**

**C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik faaliyetler bulunmaktadır. Kurum araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslama (benchmarking) takip edilir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır.

**KANITLAR:**

**• Araştırma performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler**

T.C. Trabzon Üniversitesi Akademik Teşvik Ödeneği 2023 Faaliyet Yılı Uygulama Usul ve İlkeleri:

<https://personel.trabzon.edu.tr/S/3421/akademik-tesvik> (akademik\_teşvik\_komisyonu)

Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu:

Komisyondakilerin isimleri güncellenecek ve link eklenecek

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3686/akademik-tesvik-basvuru-ve-inceleme-komisyonu>

**• Araştırma hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar**

**Performans Takip Formu:** <https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Share/BC7960A5B8C8B7EEBE7DA07B6B98525A> (performans\_takip\_formu)

**• Araştırma performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar**

Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları takip edilmektedir.

2023 Yılı Akademik Teşvik Puan Tablosu / İlgili kısım (Tonya MYO):

<https://personel.trabzon.edu.tr/Share/A5F0D14DB2CD13C0B45108E46D0B3D2F> (akademik\_teşvik\_puan\_tablosu)

**C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

Öğretim elemanlarının araştırma performansını paylaşması beklenir; bunu düzenleyen tanımlı süreçler vardır ve bunlar ilgili paydaşlarca bilinir. Araştırma performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir ve kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılır. Çıktılar, grubun ortalama değerleri ve saçılım şeffaf olarak paylaşılır. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır.

**KANITLAR**

**• Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler (Yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.)**

T.C. Trabzon Üniversitesi Akademik Teşvik Ödeneği 2022 Faaliyet Yılı Uygulama Usul ve İlkeleri

Performans Gösterge Tablosu

Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu

<https://personel.trabzon.edu.tr/Share/013B719BBDD1DBAFF25EE2C23394018F>

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3695/performans-gostergeleri> (performans\_göstergeleri)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3686/akademik-tesvik-basvuru-ve-inceleme-komisyonu>

(akademik\_teşvik\_başvuru\_inceleme\_komisyonu) üyeler değitikten sonra güncel link eklenecek

**• Öğretim elemanlarının araştırma performansına yönelik analiz raporları**

Doktorasını Bitiren Öğretim Elemanlarımız:

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Haber/1598/doktora-derecesini-alan-akademik-personelimize-tebrik> (doktorasını\_bitiren\_öğretim\_elemanlarımız)

* **Araştırma geliştirme performansına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları**

Akademik Kalite Ekibi

Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu

Performans Takip Formu: <https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3685/akademik-kalite-ekibi> (akademik\_kalite\_ekibi)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3686/akademik-tesvik-basvuru-ve-inceleme-komisyonu> (akademik\_teşvik\_başvuru\_inceleme\_komisyonu) üyeler değitikten sonra güncel link eklenecek

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/Share/BC7960A5B8C8B7EEBE7DA07B6B98525A> (performans\_takip\_formu)

**D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

**D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü toplumsal katkı politikası kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlenmiştir. Yapının işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Trabzon Üniversitesi Stratejik Planı doğrultusunda Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümünde öngörülen amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla Yüksekokulumuzun toplumsal katkı politika, hedef ve stratejisi belirlenmiştir:

* Yüksekokulumuzda sıfır atık bilinci oluşturmak, politikalar belirlemek, sıfır atık bilincini yaygınlaştırmak
* Sıfır Atık kapsamında çöplerimizi ayrıştırarak biriktirip geri dönüşüme kazandırmak, böylelikle hava, su ve toprak kirlenmesini önlemek; Çevre faaliyetlerinde sürekli iyileştirme ve gelişmeyi sağlayacak çalışmalar yapmak; Sivil toplum örgütlerinin çevreyle ilgili çalışmalarına "sağlıklı bir çevre için" katkıda bulunmak
* Sosyal sorumluluk projeleri yürütmek ve gönüllü faaliyetleri desteklemek

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümünde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin toplumsal katkı alt çalışma grubu kapsamında bilimsel ve kültürel faaliyet komisyonu ile sıfır atık birim komisyonu ve sıfır atık alt komisyonu oluşturulmuştur. Komisyonlar, belirlenen amaç ve hedeflere göre çalışmalarını yürütmektedir.

**KANITLAR:**

TRÜ Toplumsal Hizmet Politikası

TRÜ Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimler

Basında Yüksekokulumuz Faaliyetlerine Yönelik Çıkan Haberler

<https://trabzon.edu.tr/S/3689/universite-toplumsal-hizmet-politikasi> (toplumsal\_hizmet\_politikası)

<https://trabzon.edu.tr/Share/9809B48C28BB191F643FCDF0FECA2252>

(toplumsal\_katkı\_faaliyetlerinin\_yürütüldüğü\_birimler)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/3644/basinda-tonya-myo>

(basında\_yüksekokulumuz\_faaliyetlerine\_yöneli\_ çıkan\_haberler)

<https://tonyamyo.trabzon.edu.tr/S/4922/tonya-myo-egitim-saglik-arastirma-kulubu-tesak>

(Tonya\_MYO\_eğitim\_sağlık\_araştırma\_kulubü)

**D.1.2. Kaynaklar**

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli mali kaynağı bulunmamasına karşın ilçe belediyesi, kaymakamlığı ve üniversitenin paydaşları ile iş birliği içerisinde faaliyetler sürdürülmektedir. Yüksekokul bünyesinde planlanan etkinliklerin büyük çoğunluğu Yüksekokul binası/bahçesinde, görevlendirilen akademik ve idari personeller ile öğrenciler tarafından yürütülmektedir.

**D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

**D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümünde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır. Ancak belirlenen amaç ve hedeflere uygun olarak toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi amaçlanmaktadır.