

T.C.
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
TONYA MESLEK YÜKSEKOKULU

Dünya Laborantlar Günü Etkinlikleri
Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

Etkinlik Koordinatörleri: Doç. Dr. Seda BİRYOL, Dr. Öğr. Üyesi Aydın YEŞİLYURT, Öğr. Gör. Kübra USLU

Teknik Gezi Bilgilendirmesi: Laboratuvar Sorumlusu Ahmet Ali UZUN

Anketi hazırlayıp uygulayan: Topluma Hizmet Uygulamaları Komisyonu

Anket sonuçlarının analizini yapıp raporlayan: Dr. Öğr. Üyesi Aydın YEŞİLYURT

Özet

Anket, toplam 56 katılımcının beş kapalı uçlu maddeye verdiği yanıtlar ile 40 açık uçlu görüş üzerinden değerlendirilmiştir.

Genel memnuniyet düzeyi son derece yüksektir. Beş maddenin toplam ortalaması 4.69/5 olup olumlu yanıt oranı (4-5) %98.6 düzeyindedir.

En güçlü alan, etkinliğin mesleki gelişime katkı sağladığına ilişkin algıdır (4.77 ortalama, %100.0 olumlu yanıt). Organizasyon boyutu da %100.0 olumlu yanıt oranı ile öne çıkmıştır.

Açık uçlu görüşler, etkinliğin bilgilendirici, faydalı, eğitici, akıcı ve mesleki farkındalığı artıran bir etkinlik olarak algılandığını; ayrıca benzer etkinliklerin sürdürülmesi yönünde katılımcı talebinin oluştuğunu göstermektedir.

1. Amaç ve Kapsam

Bu rapor, Meslek Yüksekokulumuz birinci ve ikinci sınıf Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı öğrencilerinin katılımıyla 07.05.2026 tarihinde gerçekleştirilen “Dünya Laborantlar Günü Etkinlikleri” sonrasında uygulanan memnuniyet anketinin ham verilerinin değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Etkinlik kapsamında öğrencilerin araştırma yapma, teorik bilgilerini uygulama ve pekiştirme becerilerinin desteklenmesi; laboratuvar mesleğine ilişkin farkındalıklarının artırılması ve mesleki kimlik gelişimlerinin güçlendirilmesi amaçlanmıştır. Bu doğrultuda poster sunumları, maket çalışmaları, uygulama istasyonları, soru-cevap etkinlikleri ve Tonya Devlet Hastanesi Laboratuvar Birimine teknik gezi gerçekleştirilmiştir.

Teknik gezi sırasında Laboratuvar Sorumlusu Ahmet Ali UZUN tarafından öğrencilere laboratuvar cihazları, analiz süreçleri ve laboratuvar işleyişi hakkında yerinde bilgiler aktarılmıştır. Etkinlik sonunda katılımcıların içerik kalitesi, organizasyon, zaman yönetimi, mesleki gelişim ve katılım boyutlarındaki memnuniyet düzeyleri analiz edilmiştir.

2. Yöntem

Veri setinde yer alan beş adet Likert tipi madde 1-5 arasında puanlanmıştır. Her madde için frekans, yüzde, ortalama puan ve olumlu yanıt oranı hesaplanmıştır. Olumlu yanıt oranı, 4 ve 5 puan veren katılımcıların toplam oranı olarak değerlendirilmiştir.

Açık uçlu görüşler içerik benzerliğine göre tematik olarak kodlanmıştır. Açık uçlu tema sayıları yorumlayıcıdır; bir görüş birden fazla temaya dahil edilebildiğinden tema toplamları katılımcı sayısını aşabilmektedir.

3. Temel Bulgular

Katılımcı Sayısı	Kapalı Uçlu Madde	Genel Ortalama	Olumlu Yanıt (4-5)	Açık Uçlu Yanıt
56	5	4.69 / 5	%98.6	40 ham / 40 anlamlı

3.1. Madde Bazında İstatistikler

Madde	Ort.	5 Puan	Olumlu (4-5)	Kararsız (3)	Olumsuz (1-2)
1. Etkinlik içeriği bilgilendirici ve faydalıydı	4.66	%67.9	%98.2	%1.8	%0.0
2. Etkinlik süresi yeterliydi ve zaman yönetimi uygundu	4.70	%71.4	%98.2	%1.8	%0.0
3. Etkinliği düzenleyenler organizasyonu iyi planlamıştı	4.73	%73.2	%100.0	%0.0	%0.0
4. Etkinlik, mesleki gelişimime katkı sağladı	4.77	%76.8	%100.0	%0.0	%0.0
5. Etkinlik sırasında kendimi rahat ifade edebildim	4.61	%64.3	%96.4	%3.6	%0.0

Tüm maddelerde ortalama puan 4.61 ve üzerindedir. Bu durum etkinliğin katılımcılar tarafından genel olarak çok olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Mesleki gelişim boyutu 4.77 ortalama ile en yüksek puanı almıştır. Organizasyon boyutunun %100.0 olumlu yanıt oranına ulaşması, etkinlik planlama ve uygulama sürecinin katılımcılar tarafından güçlü biçimde benimsendiğini ortaya koymaktadır.

3.2. Açık Uçlu Görüşlerin Analizi

Açık uçlu yanıtların büyük bölümü kısa ve doğrudan olumlu ifadelerden oluşmaktadır. Yanıtların içerik analizi sonucunda öne çıkan temalar aşağıda özetlenmiştir.

Tema	Frekans	Kalite Perspektifinden Yorum
Olumlu genel değerlendirme	26	Etkinliğin katılımcılar tarafından güçlü biçimde benimsendiğini ve memnuniyet ikliminin yüksek olduğunu göstermektedir.
Bilgilendirici / Faydalı	16	Poster sunumları, uygulamalar ve teknik gezi içeriğinin öğrenciler tarafından öğrenmeyi destekleyici ve faydalı bulunduğunu ortaya koymaktadır.
Teşekkür / Takdir	4	Etkinlik koordinasyonuna ve bilgi paylaşımına yönelik olumlu algının kurumsal memnuniyete yansıdığını göstermektedir.
Akıcılık / Anlaşılabilirlik	3	Bilgi aktarımının öğrenciler tarafından anlaşılır ve izlenebilir bulunduğunu göstermektedir.
Mesleki gelişime katkı	2	Etkinliğin öğrencilerin mesleki farkındalık ve gelecek algılarına katkı sunduğunu göstermektedir.
Süreklilik talebi	1	Benzer etkinliklerin sürdürülmesine yönelik katılımcı beklentisinin oluştuğunu göstermektedir.

Yorumlar genel memnuniyet, bilgilendiricilik ve faydalılık boyutlarında yoğunlaşmaktadır. “Çok faydalıydı”, “bilgilendiriciydi”, “eğitici ve öğreticiydi” ve “meslek hayatıma katkılarda bulunuldu” gibi ifadeler, etkinliğin yalnızca anlık memnuniyet oluşturmadığını; öğrencilerin mesleki öğrenme süreçleri açısından da değerli bulunduğunu göstermektedir.

4. Değerlendirme

Etkinliğin en güçlü yönü, hem nicel hem nitel veride ortaya çıkan yüksek ve tutarlı memnuniyet görünümüdür. Tüm maddelerde olumlu yanıt oranlarının %96.4 ile %100.0 arasında olması, içerik, organizasyon, zaman yönetimi, mesleki gelişim ve katılımcı deneyimi boyutlarında başarılı bir uygulamaya işaret etmektedir.

Etkinliğin çok bileşenli yapısı, öğrencilerin farklı öğrenme biçimlerine hitap etmesi açısından önemli bir üstünlük sağlamıştır. Poster sunumları ve maket çalışmaları öğrencilerin araştırma ve anlatım becerilerini desteklerken, uygulama istasyonları teorik bilgilerin pratik süreçlerle ilişkilendirilmesine katkı sağlamıştır. Soru-cevap bölümü ise öğrenci katılımını artıran etkileşimli bir öğrenme ortamı oluşturmuştur.

Tonya Devlet Hastanesi Laboratuvar Birimine gerçekleştirilen teknik gezi, öğrencilerin laboratuvar cihazlarını, analiz süreçlerini ve laboratuvar işleyişini yerinde gözlemlmelerine olanak sağlamıştır. Bu yönüyle etkinlik, sınıf içi öğrenmenin gerçek mesleki ortamla bütünleşmesine katkı sağlamış ve öğrencilerin laboratuvar mesleğine ilişkin farkındalıklarını güçlendirmiştir.

5. Güçlü Yönler

- Tüm maddelerde çok yüksek ortalama puan ve olumlu yanıt oranı elde edilmesi.
- Organizasyon boyutunda %100 olumlu yanıt elde edilmesi.

- Mesleki gelişime katkı boyutunun en yüksek ortalamaya sahip olması.
- Poster sunumu, maket çalışması, uygulama ve teknik gezi gibi farklı öğrenme yöntemlerinin birlikte kullanılması.
- Teknik gezi sayesinde öğrencilerin gerçek laboratuvar ortamını yerinde gözlemlemesi.
- Açık uçlu görüşlerde bilgilendirici, faydalı, eğitici ve öğretici ifadelerinin tekrarlı biçimde yer alması.
- Katılımcılarda benzer etkinliklerin sürdürülmesine yönelik olumlu beklenti oluşması.

6. İyileştirmeye Açık Alanlar

- Kendini rahat ifade etme boyutu görece en düşük ortalamaya sahip olduğundan, sonraki etkinliklerde öğrencilerin daha fazla söz alabileceği soru-cevap, vaka tartışması ve küçük grup sunumu gibi interaktif unsurlar artırılabilir.
- Poster ve uygulama istasyonlarında değerlendirme ölçütlerinin etkinlik öncesinde öğrencilere daha ayrıntılı duyurulması, öğrenme çıktılarının daha görünür hale gelmesine katkı sağlayabilir.
- Teknik gezi süresinin ve gözlem alanlarının artırılması, öğrencilerin laboratuvar işleyişini daha kapsamlı değerlendirmesine olanak sağlayabilir.
- Açık uçlu geri bildirim alanı tek bir sorudan oluştuğundan, sonraki uygulamalarda “beğendiğiniz yönler” ve “geliştirilmesini önerdiğiniz noktalar” gibi yönlendirici alt sorular eklenebilir.

7. Sonuç ve Öneriler

Veri seti, “Dünya Laborantlar Günü Etkinlikleri”nin katılımcılar nezdinde güçlü bir memnuniyet düzeyi oluşturduğunu açık biçimde göstermektedir. Ölçülen beş boyutun tamamında yüksek ortalamalar elde edilmiş, açık uçlu görüşler de bu bulguyu desteklemiştir.

Kalite güvencesi açısından bu sonuç, etkinliğin yalnızca başarılı bir uygulama olmadığını; aynı zamanda öğrenci merkezli öğrenme, mesleki farkındalık, uygulama becerisi ve paydaş iş birliği bakımından örnek gösterilebilir bir uygulama niteliği taşıdığını düşündürmektedir.

Bununla birlikte sürekli iyileştirme yaklaşımı gereği, sonraki etkinliklerde interaktif katılım unsurlarının artırılması, teknik gezilerin daha yapılandırılmış gözlem formlarıyla desteklenmesi ve açık uçlu geri bildirimlerin daha ayrıntılı toplanması önerilmektedir. Aynı anket yapısının izleyen etkinliklerde de kullanılması durumunda dönemler arası karşılaştırmalı kalite izleme yapılması mümkün olacaktır.

Ek: Dikkat Çeken Örnek Görüşler

“Çok faydalıydı”

“Başarılı ve bilgilendiriciydi, teşekkürler.”

“Çok beğendik, aşırı verim aldık; teşekkür ediyorum.”

“Çok akıcı ve güzel; engin bilgiler edindim, meslek hayatıma katkılarda bulunuldu.”

“Çok iyi oldu, bilgilendik; geleceğimiz hakkında da bilgi sahibi olduk.”

“Faydalı bir etkinlikti; böyle etkinlikler sürekli olmalı.”

Ek: Etkinlik Görselleri



Görsel 1. Dünya Laborantlar Günü Etkinlikleri kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerden görüntü.



Görsel 2. Dünya Laborantlar Günü Etkinlikleri kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerden görüntü.



Görsel 3. Dünya Laborantlar Günü Etkinlikleri kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerden görüntü.



Görsel 4. Dünya Laborantlar Günü Etkinlikleri kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerden görüntü.



Görsel 5. Dünya Laborantlar Günü Etkinlikleri kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerden görüntü.