



TRABZON ÜNİVERSİTESİ

TONYA MESLEK YÜKSEKOKULU

Kalite ve Akreditasyon Komisyonu

Raporu Hazırlayan: Kalite ve Akreditasyon Komisyonu

Raporun Konusu: Kalite Perspektifi ile Ortak Dersler Ders-Sınav Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuç Analizi

Aşağıda, **Tonya Meslek Yüksekokulu Ortak Dersler Komisyonu** tarafından uygulanan “**Ortak Dersler Ders-Sınav Öğrenci Memnuniyet Anketi**” sonuçları, kalite ve akreditasyon perspektifiyle analiz edilmiştir. Rapor; nicel bulguların değerlendirilmesi, tematik içerik analizi, SWOT analizi ve kalite odaklı öneriler başlıklarıyla yapılandırılmıştır.

1. GENEL BULGULAR

Katılım Oranı:

- **Katılım:** %62,7 (183 öğrenci)
- **Katılım oranı yüksek** sayılabilir ve sonuçlar güvenilir temsiliyet sunar.

Temel Tespitler:

Başlık	Olumlu Görüş (%)	Kararsız (%)	Olumsuz Görüş (%)
Derslerin Zamanında İşlenmesi	58,5	24,0	17,5
Sınav Tarihlerinin Zamanında Duyurulması	76,5	13,1	10,4
Bilgilendirme Süreci	55,7	24,6	19,7
Genel Memnuniyet	25,7	36,6	37,7
Uzaktan Eğitime Yeniden Katılım İsteği	31,7	19,1	49,2

Gelişim Gerektilen Alanlar:

- **Sınav sorularının ders içeriğiyle uyumu (%38,3 olumsuz)**
- **Sınavların adil olup olmadığı (%39,9 olumsuz)**
- **Ders işlenişinin öğrenmeye katkısı (%37,7 olumsuz)**
- **Uzaktan eğitime genel memnuniyet (%50,8 olumsuz)**
- **Teknik destek ve sistem erişilebilirliği (ortalama %30'un altında olumlu)**

2. SWOT ANALİZİ (Kalite Perspektifinden)

<u>Güçlü Yönler</u>	<u>Zayıf Yönler</u>
- Sınav takvimi ve bilgilendirme süreçlerinin başarılı yürütülmesi - Derslerin zamanında ve düzenli işlenmesi	- Sınav içeriklerinin dersle uyumsuzluğu - Ölçme-değerlendirme adalet algısının zayıflığı - Öğrenmeye katkı düşük düzeyde algılanıyor - Ders içeriklerinin mesleki gelişime katkısı sınırlı
<u>Fırsatlar</u>	<u>Tehditler</u>
- Ders içerik ve materyallerinin sadeleştirilerek dijital erişimi artırmak - Öğrenci geri bildirimlerinden faydalanılarak öğretim tasarımı iyileştirme	- Uzaktan eğitime güvenin azalması - Öğrenci motivasyonunun düşmesi - Mezun memnuniyetsizliği ve kurumsal algının zarar görmesi

3. AÇIK UÇLU VERİ ANALİZİ – TEMATİK ÖZET

Tema	Katılımcı Sayısı	Geri Bildirim Özeti
Sınav - Ders Uyumsuzluğu	12	“Sorular derste anlatılmayan yerlerden geldi”, “Videolarla sınav örtüşmüyor”
Uzaktan Eğitim Eleştirisi	7	“Dersler yüz yüze olmalı”, “Verim alınamıyor”
Sınav Formatı Eleştirisi	5	“Online derse yüz yüze sınav saçma”, “Sınav da online olmalı”
Süre ve Zorluk	3	“İngilizce sınav süresi yetersiz”
Materyal Talebi	2	“Slaytlar da paylaşılmalı”, “Videolar çok uzun”
Olumlu Görüşler	2	“İngilizce hocası iyiydi”, “Erişim sorunu yaşamadım”
Genel Tepki / Kaldırma	3	“Bu ders kaldırılmalı”, “Hiçbir fayda görmedik”

4. KALİTE VE AKREDİTASYON ODAKLI ÖNERİLER

Eğitim Öğretim Süreci

1. Ders içerikleri **güncellenmeli ve sadeleştirilmeli**.
2. Ortak derslerin **öğrenme çıktıları**, program yeterlilikleriyle eşleştirilmeli.
3. Öğrenmeye katkı düzeyi düşük olan derslerde **aktif öğrenme yöntemleri** (örnek: tartışma, vaka çözümleme) teşvik edilmeli.

Ölçme ve Değerlendirme

1. Sınav soruları **ders izlenceleriyle uyumlu ve kapsayıcı** olmalı.

2. Her sınav öncesi öğrencilere **ölçme kriterleri** ve soru kapsamı açıklanmalı.
3. **Rubrik kullanımı** teşvik edilmeli (özellikle eleştirel düşünme sorularında).

Uzaktan Eğitim

1. Video dersler **maksimum 15-20 dakika** olacak şekilde modüler yapılmalı.
2. Her modül sonunda kısa sınav veya geri bildirim sistemi kurulmalı.
3. Öğrenci eğitimi için “**Uzaktan Eğitimde Başarı Stratejileri**” gibi yönlendirme içerikleri oluşturulmalı.

Teknik Destek

1. Öğrenciler için 7/24 erişilebilen bir **teknik destek chat hattı** kurulmalı.
2. Sık karşılaşılan teknik problemler için **video anlatımlar ve SSS bölümleri** hazırlanmalı.

5. SONUÇ

Bu anket sonuçları, Ortak Dersler kapsamında önemli iyileştirme alanlarını ortaya koymuştur. Kalite güvencesi çerçevesinde aşağıdaki hususlar ön plana çıkmaktadır:

- ✓ Öğrenme çıktılarının görünür hale getirilmesi,
- ✓ Ölçme-değerlendirme süreçlerinin şeffaştırılması,
- ✓ Uzaktan eğitim içeriklerinin sadeleştirilerek erişilebilirliğinin artırılması,
- ✓ Öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak toplanarak sürekli iyileştirme döngüsüne entegre edilmesi.

Kalite ve Akreditasyon Komisyonu