



**Trabzon Üniversitesi**

**Tonya Meslek Yüksekokulu**



**İlk ve Acil Yardım Programı Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları**

2024/2025 Bahar Dönemi 28/04/2025 tarihinde, Tonya Meslek Yüksekokulu öğrencilerine yönelik 9 sorudan oluşan 5'li likert ve 1 açık uçlu sorudan oluşan memnuniyet anketi yapıldı. Ankete toplam 1. Sınıf 30 öğrenci, 2. Sınıf 27 öğrenci katıldı.

Açık uçlu soruya 1 öğrenci dönüş sağladı.

“ Okulda özellikle ivay programı için uygulama çok fazla yapılmıyor çok yetersiz daha fazla uygulama olması gerekiyor hala sedye açmasını indirmesini bilmeyen var”

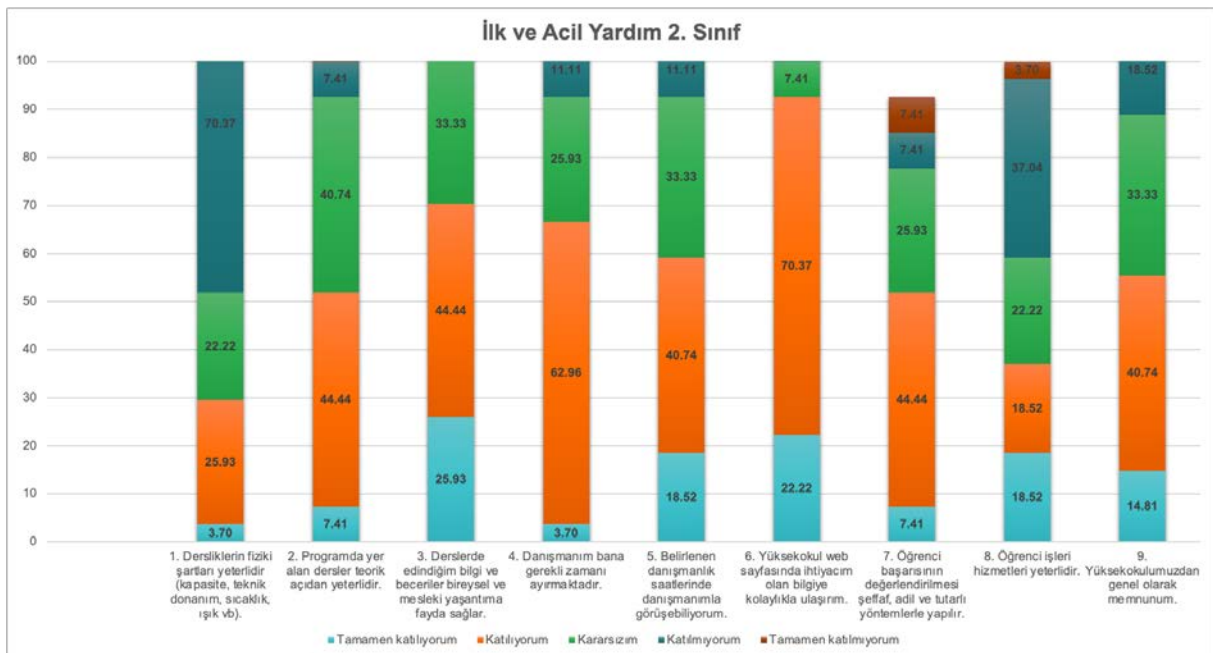
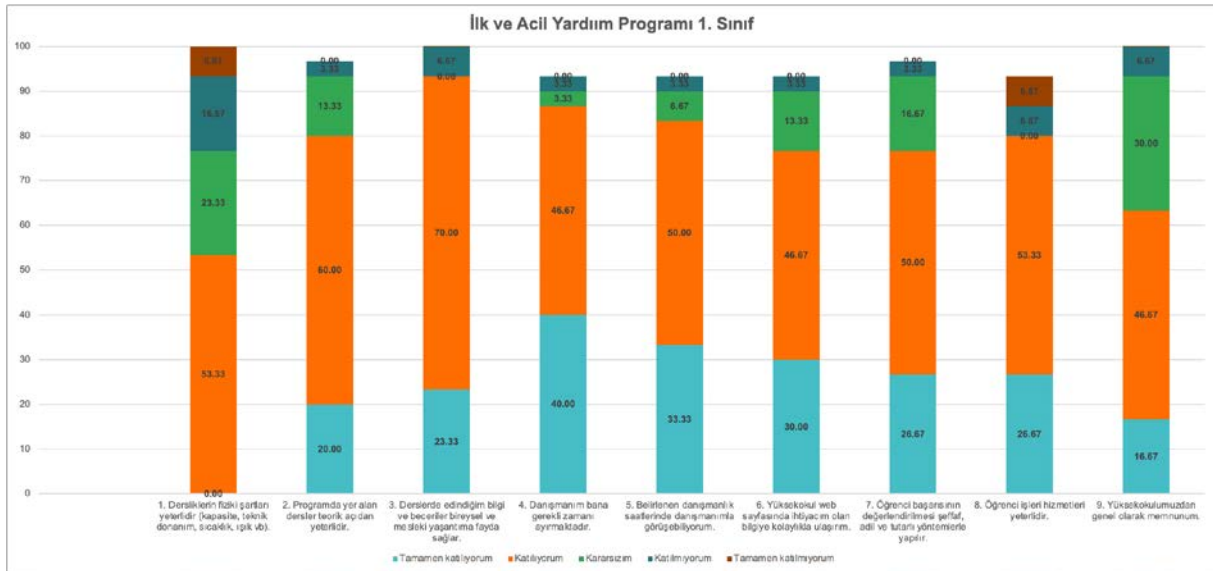
**EK 1: Görsel Sonuçlar (1. ve 2. Sınıf)**

**EK 2: Tablo Gösterimi (1. Sınıf)**

**Ek 3: Tablo Gösterimi (2. Sınıf)**

**EK 4: Anket Formu**

**Görseller 5’li likert üzerinden verilmiştir.**



**EK 3: Tablo Gösterimi (1. Sınıf)**

| SORULAR                                                                                   | Tamamen katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Tamamen katılmıyorum |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------|------------|--------------|----------------------|
| 1. Dersliklerin fiziki şartları yeterlidir (kapasite, teknik donanım, sıcaklık, ışık vb). | 0.00                | 53.33       | 23.33      | 16.67        | 6.67                 |
| 2. Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir.                                   | 20.00               | 60.00       | 13.33      | 3.33         | 0.00                 |
| 3. Derslerde edindiğim bilgi ve beceriler bireysel ve mesleki yaşantıma fayda sağlar.     | 23.33               | 70.00       | 0.00       | 6.67         | 3.33                 |
| 4. Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.                                           | 40.00               | 46.67       | 3.33       | 3.33         | 0.00                 |
| 5. Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.                       | 33.33               | 50.00       | 6.67       | 3.33         | 0.00                 |
| 6. Yüksekokul web sayfasında ihtiyacım olan bilgiye kolaylıkla ulaşırım.                  | 30.00               | 46.67       | 13.33      | 3.33         | 0.00                 |
| 7. Öğrenci başarısının değerlendirilmesi şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle yapılır.     | 26.67               | 50.00       | 16.67      | 3.33         | 0.00                 |
| 8. Öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir.                                                  | 26.67               | 53.33       | 0.00       | 6.67         | 6.67                 |
| 9. Yüksekokulumuzdan genel olarak memnunum.                                               | 16.67               | 46.67       | 30.00      | 6.67         | 6.67                 |

**EK 3: Tablo Gösterimi (2. Sınıf)**

| SORULAR                                                                                   | Tamamen katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Tamamen katılmıyorum |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------|------------|--------------|----------------------|
| 1. Dersliklerin fiziki şartları yeterlidir (kapasite, teknik donanım, sıcaklık, ışık vb). | 3.70                | 25.93       | 22.22      | 70.37        | 11.11                |
| 2. Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir.                                   | 7.41                | 44.44       | 40.74      | 7.41         | 3.70                 |
| 3. Derslerde edindiğim bilgi ve beceriler bireysel ve mesleki yaşantıma fayda sağlar.     | 25.93               | 44.44       | 33.33      | 0.00         | 0.00                 |
| 4. Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.                                           | 3.70                | 62.96       | 25.93      | 11.11        | 3.70                 |
| 5. Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.                       | 18.52               | 40.74       | 33.33      | 11.11        | 0.00                 |
| 6. Yüksekokul web sayfasında ihtiyacım olan bilgiye kolaylıkla ulaşırım.                  | 22.22               | 70.37       | 7.41       | 3.70         | 0.00                 |

|                                                                                       |       |       |       |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 7. Öğrenci başarısının değerlendirilmesi şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle yapılır. | 7.41  | 44.44 | 25.93 | 7.41  | 7.41  |
| 8. Öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir.                                              | 18.52 | 18.52 | 22.22 | 37.04 | 3.70  |
| 9. Yüksekokulumuzdan genel olarak memnunum.                                           | 14.81 | 40.74 | 33.33 | 18.52 | 11.11 |

#### Ek 4: Anket Formu

Öğrenci Memnuniyet Anketi

Sevgili Öğrenciler,

Bu form, yüksekokulumuzdan memnuniyet düzeyinizi ölçmek amacıyla hazırlanmıştır. Vereceğiniz yanıtlar okulumuzun mevcut durumunu değerlendirme ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlayacaktır. Sorulara içtenlikle yanıt vermeniz büyük önem taşımaktadır. Katılımınız için teşekkür ederiz.

| SORULAR                                                                                                                                 | Kesimlikle katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Kesimlikle katılmıyorum |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|------------|--------------|-------------------------|
| 1. Dersliklerin fiziki şartları yeterlidir (kapasite, teknik donanım, sıcaklık, ışık vb).                                               |                        |             |            |              |                         |
| 2. Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir.                                                                                 |                        |             |            |              |                         |
| 3. Derslerde edindiğim bilgi ve beceriler bireysel ve mesleki yaşantıma fayda sağlar.                                                   |                        |             |            |              |                         |
| 4. Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.                                                                                         |                        |             |            |              |                         |
| 5. Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.                                                                     |                        |             |            |              |                         |
| 6. Yüksekokul web sayfasında ihtiyacım olan bilgiye kolaylıkla ulaşırım.                                                                |                        |             |            |              |                         |
| 7. Öğrenci başarısının değerlendirilmesi şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle yapılır.                                                   |                        |             |            |              |                         |
| 8. Öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir.                                                                                                |                        |             |            |              |                         |
| 9. Yüksekokulumuzdan genel olarak memnunum.                                                                                             |                        |             |            |              |                         |
| 10. Belirtilen sorular dışında eklemek istediğiniz hususlar, görüş ve önerileriniz varsa lütfen yazınız. Katkınız için teşekkür ederiz. |                        |             |            |              |                         |