



TRABZON ÜNİVERSİTESİ
TONYA MESLEK YÜKSEKOKULU

**Üniversite Kalite Komisyonu Tarafından Üniversite Geneli Uygulanan Memnuniyet
Anketleri Sonuçlarının Analizi ve Birim Kalite Komisyonu Değerlendirme Raporu**

Hazırlayan: Kalite ve Akreditasyon Komisyonu

Tarih: Haziran 2025

1. GİRİŞ

Bu rapor, Trabzon Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından yapılan "Akademik Personel ve Öğrenci Memnuniyet Anketleri"nin 2025 yılına ait verileri esas alınarak Tonya Meslek Yüksekokulu özelinde değerlendirilmesini içermektedir. Analizler kalite gözlemi, iç değerlendirme ve sürekli iyileştirme anlayışı çerçevesinde yapılmıştır.

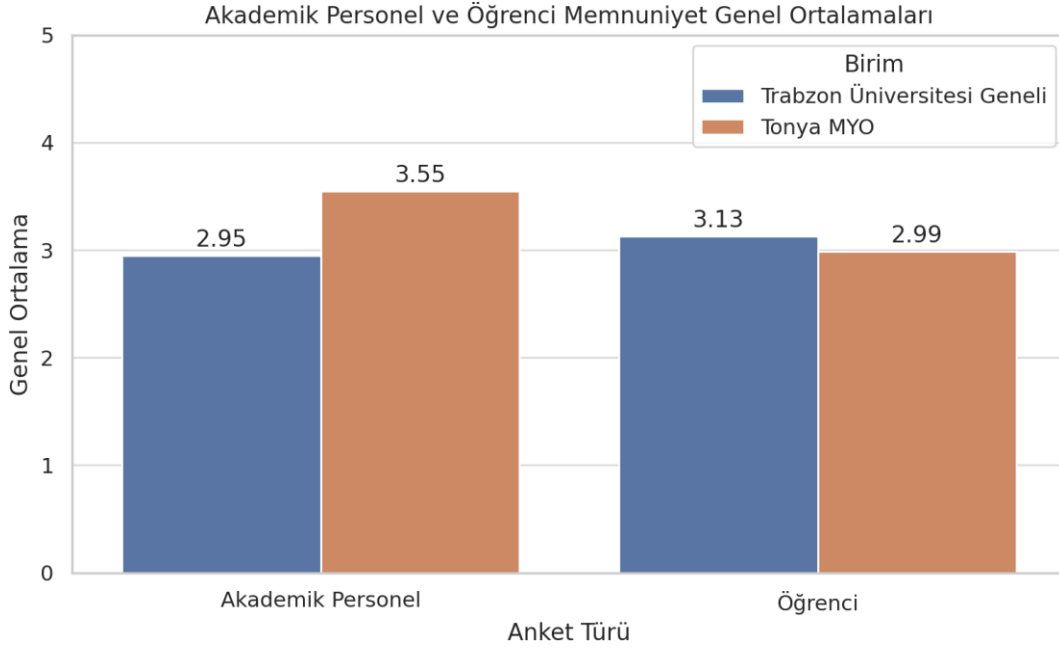
2. GENEL DEĞERLENDİRME

Aşağıdaki tablo ve grafikler, Tonya MYO ile Trabzon Üniversitesi genelinin akademik personel ve öğrenci memnuniyetlerine ilişkin karşılaştırmalı değerlendirmesini sunmaktadır.

Tablo 1: Genel Memnuniyet Ortalamaları

<u>Anket Türü</u>	<u>Birim</u>	<u>Katılımcı Sayısı</u>	<u>Genel Ortalama</u>
Akademik Personel	Trabzon Üniversitesi Geneli	226	2.95
Öğrenci	Trabzon Üniversitesi Geneli	1420	3.13
Akademik Personel	Tonya MYO	9	3.55
Öğrenci	Tonya MYO	65	2.99

Grafik 1: Akademik Personel ve Öğrenci Memnuniyet Ortalamaları



3. GÜÇLÜ YÖNLER

- Akademik personelin yönetimle iletişim ve katılım fırsatlarına ilişkin memnuniyetinin yüksek olması
- Akademik yönetim, atama, eşitlik, proje desteği ve altyapı desteğinde genel olarak olumlu algı
- Öğrencilerin öğretim elemanlarına ilişkin tutum ve akademik danışmanlık hizmetlerinden memnun olmaları

4. İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLAR

- Öğrencilerin sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlere erişim ve destek algısı düşüktür
- Uzaktan eğitim altyapısı ve kongre katılım destekleri yönünden akademik personelin memnuniyeti düşüktür

5. KALİTE ODAKLI ÖNERİLER

5.1 Öğrenci Memnuniyetini Artırmak Üzere:

- Sosyal ve sportif etkinliklere ayrılan kaynaklar artırılmalı

5.2 Akademik Personel Memnuniyetini Sürdürmek Üzere:

- Proje yazma, kongre katılımı, yayın desteği gibi akademik gelişimi destekleyici teşvik mekanizmaları güçlendirilmeli
- Uzaktan eğitim ve dijital altyapının güncellenmesi

6. SONUÇ

Tonya MYO, akademik personel memnuniyeti açısından önemli bir avantaja sahiptir. Bu avantajı korumak ve öğrenci memnuniyetini sürdürülebilir kılmak önem arz etmektedir.

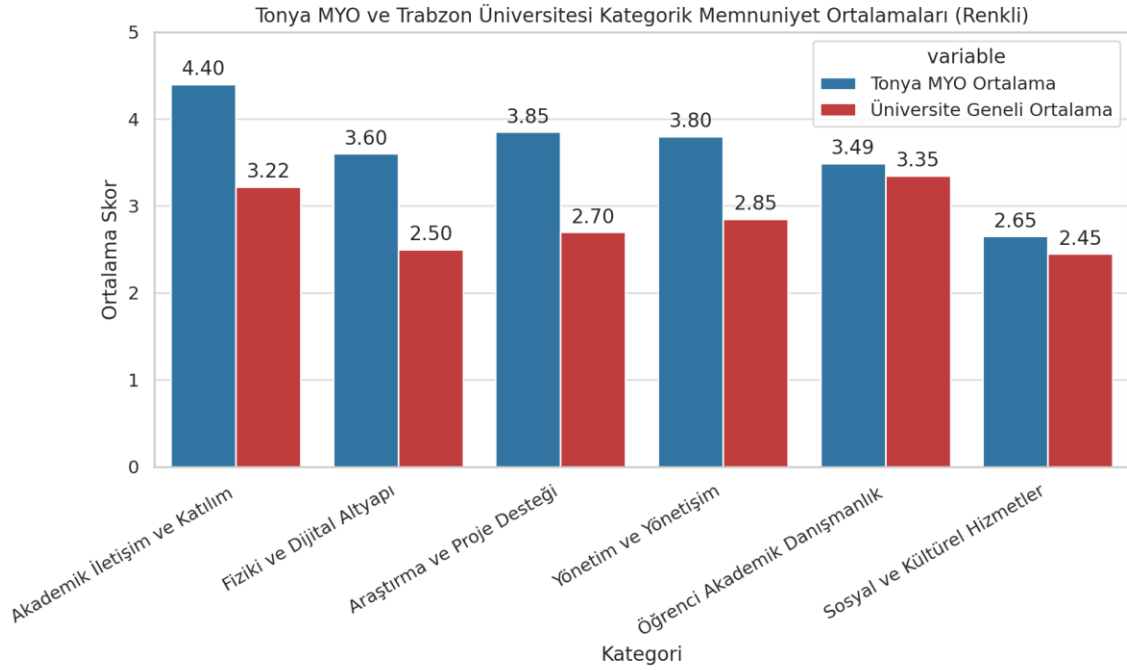
EK 3: KATEGORİ BAZLI MEMNUNİYET ANALİZİ

Tonya MYO ile Trabzon Üniversitesi genelinin akademik personel ve öğrenci memnuniyet verileri aşağıdaki 6 ana kategoriye göre sınıflandırılarak analiz edilmiştir. Bu analiz, stratejik iyileştirme alanlarını ve güçlü yönleri net bir şekilde ortaya koymaktadır.

Tablo 2: Kategori Bazlı Memnuniyet Ortalamaları

<u>Kategori</u>	<u>Tonya MYO Ortalama</u>	<u>Üniversite Geneli Ortalama</u>	<u>Fark (Tonya - Genel)</u>
Akademik İletişim ve Katılım	4.40	3.22	1.18
Fiziki ve Dijital Altyapı	3.60	2.50	1.10
Araştırma ve Proje Desteği	3.85	2.70	1.15
Yönetim ve Yönetişim	3.80	2.85	0.95
Öğrenci Akademik Danışmanlık	3.49	3.35	0.14
Sosyal ve Kültürel Hizmetler	2.65	2.45	0.20

Grafik 2: Kategori Bazlı Tonya MYO ve Üniversite Geneli Karşılaştırması



EK3: KATEGORİ BAZLI MEMNUNİYET ANALİZİ SONUCU

Tonya MYO, akademik iletişim, proje desteği ve altyapı kategorilerinde üniversite ortalamasının belirgin şekilde üzerindedir. Öğrencilerin sosyal ve kültürel imkanlara erişiminde ve bireysel gelişimlerini destekleyen faaliyetlerde ise iyileştirmeye açık

alanlar tespit edilmiştir. Bu bulgular, öğrenci odaklı politikaların genişletilmesi ve çeşitlendirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır.

Tonya Meslek Yüksekokulu

Kalite ve Akreditasyon Komisyonu