



TONYA MESLEK YÜKSEKOKULU



Oryantasyon Eğitimi Anket Sonuç Raporu

1. Amaç ve Kapsam

Bu rapor, Muafiyet ve Uyum Komisyonu tarafından 2025–2026 eğitim-öğretim yılı güz döneminde 1. sınıf öğrencilerine yönelik yürütülen **oryantasyon eğitimi** sonrasında uygulanan memnuniyet anketinin sonuçlarını kalite güvence sistemi çerçevesinde değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Rapor, öğrenci deneyimi verilerinin analizini, güçlü ve iyileştirmeye açık alanların belirlenmesini, sürekli iyileştirme eylemlerinin (PUKÖ) tanımlanmasını ve izleme göstergelerinin oluşturulmasını kapsamaktadır.

2. Veri Analizi ve Güvenilirlik

Katılımcı Sayısı: 140 öğrenci

Kapsam: Tüm 1. sınıf programları

Ölçek Türü: 5’li Likert (1=Kesinlikle Katılmıyorum, 5=Kesinlikle Katılıyorum)

İstatistiksel Güvenirlik: Cronbach’s $\alpha = 0.86$ (yüksek iç tutarlılık)

2.1. Boyut Bazlı Bulgular

Değerlendirme Alanı	Ortalama (1–5)	Yorum
Eğitici Personelin İlgisi ve Desteği	3.83	En güçlü alan; öğrenciye yakın, destekleyici tutum
Eğitim İçeriğinin Açıklığı	3.71	Bilgilendirici içerik, akademik-idari süreçleri netleştirmiş
Sunum Süresi ve İçerik Dengesi	3.71	Program akışı uygun, zaman yönetimi dengeli
Fiziksel Ortam ve Teknik Altyapı	3.43	Kısmen yeterli; kalabalık salon ve ses-görüntü sorunları bildirilmiş
Aidiyet Duygusu	3.25	En zayıf alan; öğrenci kurumla duygusal bağ kurmakta zorlanmış
Genel Memnuniyet	3.57 $\pm$ 0.96	Orta-üst düzey genel memnuniyet

Grafiksel Gözlem:

“Maddelerin Ortalama Puanları” grafiği (Ek-1) güçlü ve zayıf boyutları açık biçimde göstermektedir.

Genel değerlendirmede öğrencilerin %72’si olumlu, %18’i nötr, %10’u olumsuz görüş bildirmiştir (Ek-2).

3. Açık Uçlu Yanıtların Tematik Analizi

Toplam 140 öğrenciden 112’si açık uçlu sorulara yanıt vermiştir. Temalar ve örnek alıntılar aşağıda özetlenmiştir.

Tema	Görölme Oranı	Örnek Öğrenci İfadesi	Kalite Yorumu
İçerik ve Bilgilendiricilik	%35	“Hocalarımız tüm bölümleri detaylı anlattı.”	Bilgi kapsamı yeterli
Kampüs ve Yönlendirme	%18	“Tonyada neler yapılabilir anlatılmıydu.”	Yerel yaşam tanıtımı eksik
İletişim ve Erişilebilirlik	%15	“Sorularımıza hemen cevap verdiler.”	Güçlü yön
Teknik Koşullar / Ortam	%12	“Salon biraz kalabalıktı, ses karışıyordu.”	Fiziksel koşullar geliştirilmelidir
Aidiyet ve Uyum	%10	“Okula alışmamı sağladı, güzel karşılama oldu.”	Duygusal bağ oluşmaya başlamış
Eksiklik Belirtmeyen	%10	“Her şey iyiydi.”	Olumlu genel algı

Duygu Dağılımı: Pozitif%72 | Nötr %18 | Negatif%10

Bu dağılım, oryantasyonun genel olarak olumlu algılandığını göstermektedir.

4. Güçlü Yönler ve İyileştirmeye Açık Alanlar

Alan	Durum	Kalite Yorumu
Akademik/İdari Bilgilendirme	Güçlü	Öğrenciler bilgi akışını yeterli bulmuştur.
Personel Tutumu	Güçlü	Öğrenciler tarafından destekleyici olarak algılanmıştır.
Sunum Akışı	Güçlü	Zaman planlaması ve içerik dengesi uygun.
Fiziksel Ortam	Geliştirme Gerektiliyor	Salon kalabalığı ve teknik aksaklıklar belirlenmiştir.
Aidiyet Duygusu	Geliştirme Gerektiliyor	Öğrencilerin kuruma bağlılık hissi artırılmalıdır.
Kampüs Tanıtımı	Geliştirme Gerektiliyor	Sosyal alan ve yerel yaşam bilgilendirmesi artırılmalıdır.

5. Sürekli İyileştirme ve PUKÖ Döngüsü

Aşama	Eylem	Sorumlu Birim	İzleme Göstergesi
Planla	Aidiyeti artırıcı “Tanışma ve Sosyal Uyum” etkinliği planlanması	Muafiyet ve Uyum Komisyonu	Etkinlik katılım oranı $\geq$ %80
Uygula	Kampüs turu, öğrenci kulüpleri tanıtımı, QR rehber dağıtımı	Öğrenci İşleri / Danışmanlar	Katılımcı sayısı / dağıtılan materyal adedi
Kontrol Et	Dönem ortasında mini memnuniyet anketi uygulanması	Kalite Komisyonu	Boyut ort. $\geq$ 4.0
Önlem Al	Teknik ekipman testi, ses-görüntü iyileştirmesi, salon düzeni	İdari İşler Birimi	Anket teknik memnuniyet ort. $\geq$ 4.2

6. İzleme ve Değerlendirme Mekanizması

- Veri Kaynağı:** Oryantasyon sonrası memnuniyet anketi (her dönem tekrarlanacak).

- **Sıklık:** Yılda 1 kez (her güz dönemi).
- **İzleme Göstergeleri:**
 - o Genel memnuniyet ortalaması ≥ 4.0
 - o Aidiyet boyutu ortalaması ≥ 3.8
 - o Teknik altyapı memnuniyeti ≥ 4.0
 - o Açık uçlu geri bildirimlerde negatif oran $\leq \%5$
- **Kanıt Belgeleri:** Anket sonuç raporu, görsel sunum dosyası, PUKÖ tablosu, iyileştirme uygulama tutanakları.

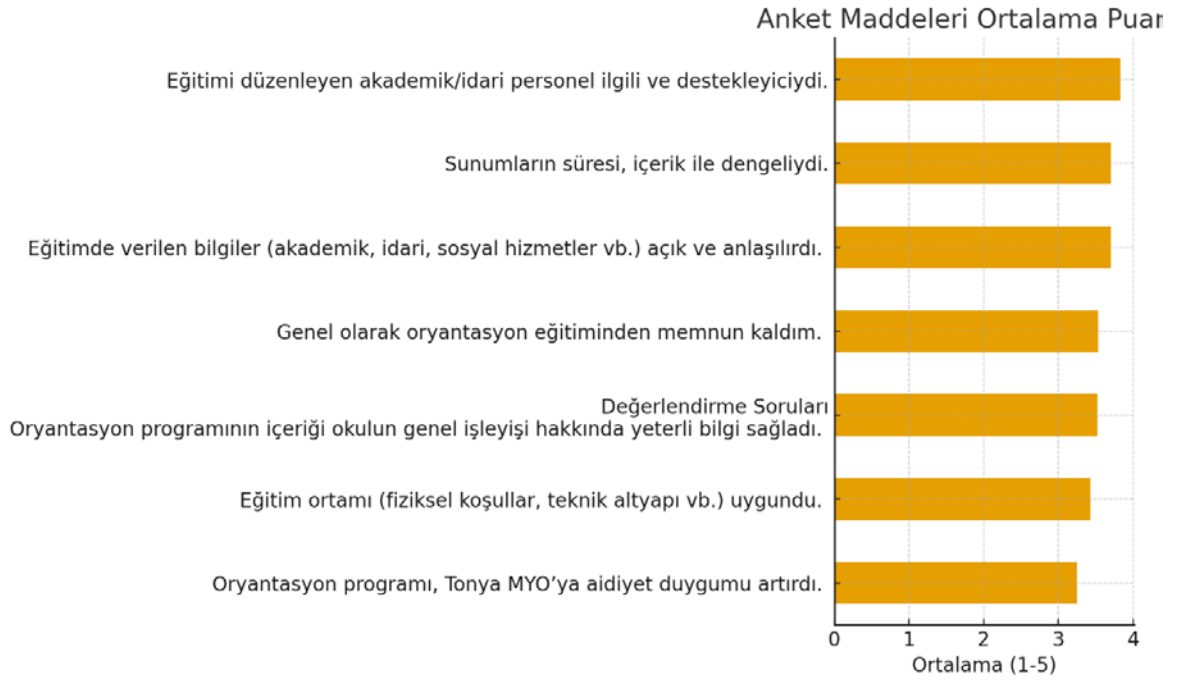
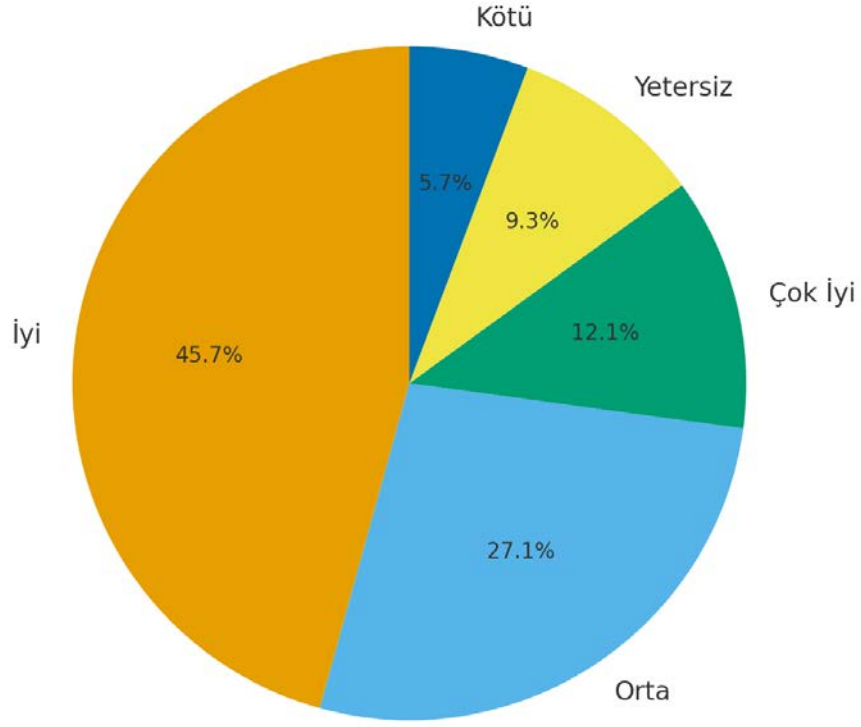
7. Sonuç

Bu analiz, Tonya MYO'nun öğrenci odaklı kalite kültürünü güçlendirdiğini göstermektedir. Oryantasyon programı, öğrencilerin bilgiye erişimini ve akademik/idarî süreçlere uyumunu desteklemiş; aidiyet boyutunda ise geliştirme potansiyeli ortaya koymuştur. Uygulanan iyileştirme eylemleri sonucunda, 2026 bahar döneminde beklenen hedef **genel memnuniyet ≥ 4.0 ve aidiyet ≥ 3.8** düzeyidir.

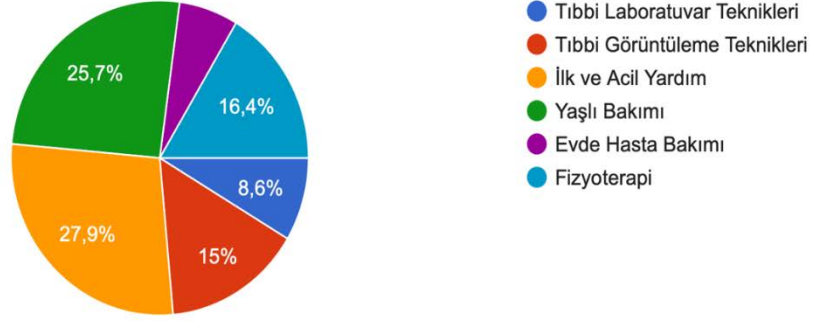
Ekler:

- Ek-1: Maddelerin Ortalama Puanları Grafiđi
- Ek-2: Genel Değerlendirme Dağılımı Grafiđi

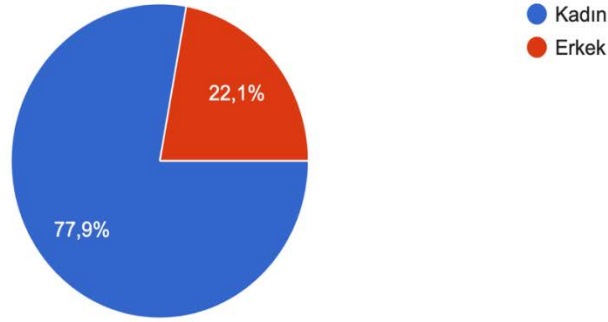
Genel Değerlendirme Dağılımı



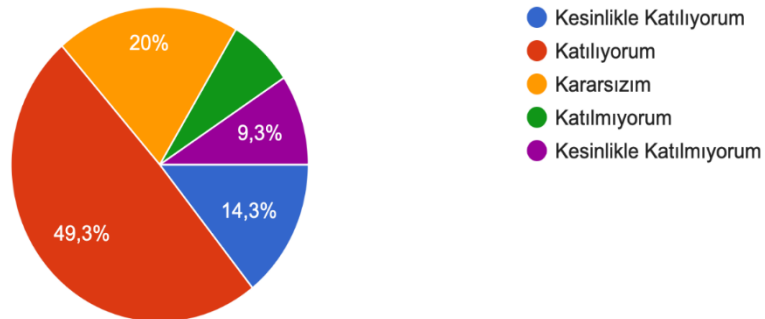
Program
140 yanıt



Cinsiyet
140 yanıt

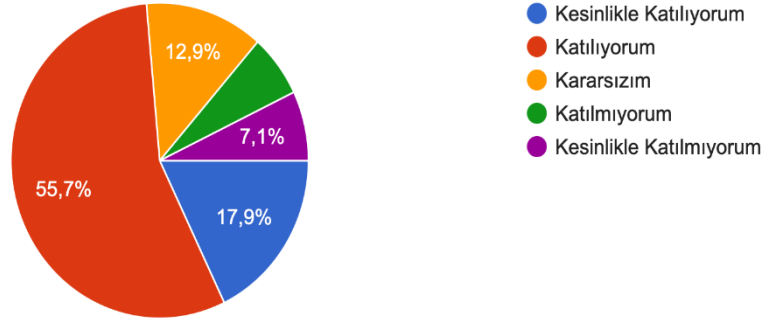


Değerlendirme Soruları Oryantasyon programının içeriği okulun genel işleyişi hakkında yeterli bilgi sağladı.
140 yanıt



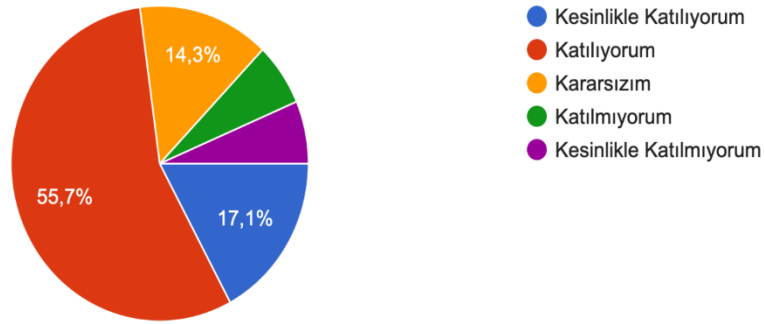
Eđitimde verilen bilgiler (akademik, idari, sosyal hizmetler vb.) açık ve anlaşılırdı.

140 yanıt



Sunumların süresi, içerik ile dengeliydi.

140 yanıt



Eğitim ortamı (fiziksel koşullar, teknik altyapı vb.) uygundu.

140 yanıt

