

T.C.
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
TONYA MESLEK YÜKSEKOKULU

Yara Bakımında Güncel Yaklaşımlar Etkinliği
Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

Konuşmacı: **Uzm. Hemşire Burak BUDAK**

Etkinlik Koordinatörü: **Öğr. Gör. Abdullah USTA**

Anketi hazırlayıp uygulayan: **Topluma Hizmet Uygulamaları Komisyonu**

Anket sonuçlarının analizini yapıp raporlayan: **Öğr. Gör. Abdullah USTA**

Özet

Anket, toplam 71 katılımcının beş kapalı uçlu maddeye verdiği yanıtlar ile 51 açık uçlu görüş üzerinden değerlendirilmiştir.

Genel memnuniyet düzeyi son derece yüksektir. Beş maddenin toplam ortalaması 4.69/5 olup olumlu yanıt oranı (4–5) %98.3 düzeyindedir.

En güçlü alanlar, organizasyonun iyi planlandığı ve etkinliğin mesleki gelişime katkı sağladığına ilişkin algılardır (her ikisi de 4.73 ortalama). Kendini rahat ifade etme boyutu görece en düşük ortalamaya sahip olmakla birlikte bu alanda da memnuniyet düzeyi çok yüksektir (%95.8 olumlu yanıt).

Açık uçlu görüşler ağırlıklı olarak etkinliğin bilgilendirici, güncel, akıcı ve mesleğe katkı sağlayan bir etkinlik olarak algılandığını; ayrıca bu tür etkinliklerin sürdürülmesi yönünde katılımcı talebinin oluştuğunu göstermektedir.

1. Amaç ve Kapsam

Bu rapor, Evde Hasta Bakımı Programı öğrencilerine yönelik olarak düzenlenen 'Yara Bakımında Güncel Yaklaşımlar' konulu etkinlik sonrasında uygulanan memnuniyet anketinin ham verilerinin değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Uzm. Hemşire Burak BUDAK tarafından gerçekleştirilen etkinliğe ilişkin katılımcı memnuniyeti ölçülmüş; içerik kalitesi, organizasyon, zaman yönetimi, mesleki gelişim ve katılım boyutlarındaki çıktılar analiz edilmiştir.

2. Yöntem

Veri setinde yer alan beş adet Likert tipi madde 1–5 arasında puanlanmıştır. Her madde için frekans, yüzde, ortalama puan ve olumlu yanıt oranı hesaplanmıştır. Açık uçlu görüşler içerik benzerliğine göre tematik olarak kodlanmıştır. Açık uçlu tema sayıları yorumlayıcıdır; bir görüş birden fazla temaya dahil edilebildiğinden tema toplamları katılımcı sayısını aşabilmektedir.

3. Temel Bulgular

Katılımcı Sayısı	Kapalı Uçlu Madde	Genel Ortalama	Olumlu Yanıt (4–5)	Açık Uçlu Yanıt
71	5	4.69 / 5	%98.3	51 ham / 43 anlamlı

3.1. Madde Bazında İstatistikler

Madde	Ort.	5 Puan	Olumlu (4–5)	Kararsız (3)	Olumsuz (1–2)
1.Etkinlik içeriği bilgilendirici ve faydalıydı.	4.68	%69.0	%98.6	%1.4	%0.0
2.Etkinlik süresi yeterliydi ve zaman yönetimi uygundu.	4.69	%70.4	%98.6	%1.4	%0.0
3.Etkinliği düzenleyenler organizasyonu iyi planlamıştı.	4.73	%73.2	%100.0	%0.0	%0.0
4.Etkinlik, mesleki gelişimime katkı sağladı.	4.73	%76.1	%98.6	%0.0	%1.4
5.Etkinlik sırasında kendimi rahat ifade edebildim.	4.61	%66.2	%95.8	%2.8	%1.4

Tüm maddelerde ortalama puan 4.61 ve üzerindedir. Bu durum etkinliğin katılımcılar tarafından genel olarak çok olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Organizasyon ve mesleki gelişim boyutları eşit biçimde en yüksek ortalamayı (4.73) almıştır. Olumlu yanıt

oranları açısından bakıldığında organizasyon boyutu %100 ile öne çıkmakta; kendini rahat ifade etme boyutu ise %95.8 ile görece en düşük oranı sergilemektedir.

3.2. Açık Uçlu Görüşlerin Analizi

Açık uçlu yanıtların tamamına yakını kısa ve doğrudan olumlu ifadelerden oluşmaktadır. Yanıtların içerik analizi sonucunda öne çıkan temalar aşağıda özetlenmiştir.

Tema	Frekans	Kalite Perspektifinden Yorum
Olumlu genel değerlendirme	26	Etkinliğin katılımcılar tarafından güçlü biçimde benimsendiğini ve memnuniyet ikliminin çok yüksek olduğunu göstermektedir.
Bilgilendirici / Faydalı	22	İçeriğin anlaşılır ve güncel biçimde sunulduğunu, öğrenme çıktısının katılımcı tarafından doğrudan hissedildiğini ortaya koymaktadır.
Teşekkür / Takdir	8	Konuşmacı ve organizasyon ekibine yönelik güçlü minnettarlık ifadeleri, kurumsal itibar açısından önemli bir olumlu algıyı yansıtmaktadır.
Mesleki gelişime katkı	7	Etkinliğin yalnızca anlık bilgi aktarımı değil, uzun vadeli kariyer gelişimine katkı sağladığı algısının oluştuğunu göstermektedir.
Süreklilik talebi	4	Süreç bazlı kalite iyileştirmesi için katılımcı tarafından talep sürekliliği oluştuğunu ve kurumsal beklenti üretildiğini göstermektedir.

Yorumlar genel memnuniyet ve bilgilendiricilik boyutlarında yoğunlaşmaktadır. Teşekkür ve takdir ifadelerinin görece yüksek frekansı (8 yanıt), konuşmacı ve organizasyon ekibine yönelik olumlu algının kurumsal itibar boyutuna güçlü biçimde yansıdığını göstermektedir.

4. Değerlendirme

Etkinliğin en güçlü yönü, hem nicel hem nitel veride ortaya çıkan çok yüksek ve tutarlı memnuniyet görünümüdür. Tüm ortalama puanların 4.61 ve üzeri, olumlu yanıt oranlarının ise

%95.8 ile %100.0 arasında olması, planlama, içerik ve katılımcı deneyimi arasında üst düzey bir başarıya işaret etmektedir.

Organizasyon boyutunun %100 olumlu yanıt oranıyla en güçlü alana dönüşmesi, etkinlik planlama sürecinde görev paylaşımı, akış yönetimi ve uygulama disiplininin kusursuz çalıştığını göstermektedir.

Mesleki gelişim katkısına ilişkin olumlu algının güçlü olması (4.73 ortalama, %98.6 olumlu), etkinliğin akademik bilgi aktarımının çok ötesinde, katılımcıların mesleki kimliklerini pekiştirmelerine katkı sağladığını ortaya koymaktadır.

Açık uçlu yanıtlarda 'güncel bilgiler', 'meslek hayatıma katkı' ve 'ileride çok işime yarar' gibi ifadelerin tekrarlanması, yalnızca anlık memnuniyet değil; aynı zamanda uzun vadeli öğrenme değerinin katılımcı tarafından fark edildiğini göstermektedir.

5. Güçlü Yönler

- Tüm maddelerde çok yüksek ortalama puan ve olumlu yanıt oranı; organizasyon boyutunda %100 olumlu yanıt elde edilmesi.
- Konuşmacının bilgi düzeyi ve sunum akıcılığına yönelik güçlü takdirin açık uçlu yanıtlarda tekrarlı biçimde dile getirilmesi.
- Mesleki gelişim katkısının hem Likert hem de açık uçlu yanıtlarda güçlü biçimde teyit edilmesi.
- Etkinliğin günceli ve uygulamalı boyutuna ilişkin olumlu algının öne çıkması.
- Katılımcıların etkinliğin tekrarlanmasını açıkça talep etmesiyle kurumsal sürdürülebilirlik beklentisi oluşması.

6. İyileştirmeye Açık Alanlar

- Kendini rahat ifade etme boyutunun görece daha düşük ortalama (4.61) ve olumlu yanıt oranı (%95.8) sergilemesi; katılımcıların aktif katılımını artırmaya yönelik interaktif etkinlik unsurlarının (soru-cevap, vaka tartışması vb.) güçlendirilmesi önerilebilir.
- Mesleki gelişime katkı boyutunda az sayıda olumsuz yanıt (%1.4) bulunmaktadır; etkinlik başında öğrenme hedeflerinin ve etkinlik sonunda kazanımların açıkça ifade edilmesi bu oranın azaltılmasına katkı sağlayabilir.

- Açık uçlu geri bildirim alanının tek bir sorudan oluşması, geri bildirim derinliğini sınırlamaktadır; bir sonraki uygulamada 'beğendiğiniz yönler' ve 'geliştirilmesini önerdiğiniz noktalar' gibi yönlendirici alt sorular eklenmesi değerlendirilebilir.

7. Sonuç ve Öneriler

Veri seti, 'Yara Bakımında Güncel Yaklaşımlar' Etkinliği'nin katılımcılar nezdinde çok güçlü bir memnuniyet düzeyi oluşturduğunu açık biçimde göstermektedir. Ölçülen beş boyutun tamamında yüksek ortalamalar elde edilmiş, açık uçlu görüşler de bu bulguyu güçlü biçimde desteklemiştir.

Kalite güvencesi açısından bu sonuç, etkinliğin yalnızca başarılı bir uygulama olmadığını; aynı zamanda kurumsal etkinlik planlama, mesleki içerik sunumu ve katılımcı deneyimi bakımından örnek gösterilebilir bir uygulama niteliği taşıdığını düşündürmektedir.

Bununla birlikte sürekli iyileştirme yaklaşımı gereği, sonraki etkinliklerde interaktif katılım unsurlarının artırılması, mesleki kazanımların başından itibaren görünür kılınması ve daha yapılandırılmış geri bildirim toplanması önerilmektedir. Aynı anket yapısının izleyen etkinliklerde de kullanılması durumunda dönemler arası karşılaştırmalı kalite izleme yapılması mümkün olacaktır.

Ek: Dikkat Çeken Örnek Görüşler

"Kesinlikle gerekli bir etkinlikti; çok yararlı bilgiler verildi."

"Her şey düşünülmüş, en ince ayrıntısına kadar faydalı bir şekilde anlatılmış."

"Çok akıcı ve güzel; engin bilgiler edindim, meslek hayatıma katkılarda bulunuldu."

"Faydalı bir etkinlikti; böyle etkinlikler sürekli olmalı."

"Etkinlik çok verimli ve güzeldi; tekrardan teşekkür ederiz."

