



T.C.

TRABZON ÜNİVERSİTESİ

TONYA MESLEK YÜKSEKOKULU

Mezuniyet Töreni Personel Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu

Katılımcı grubu	Personel
Geçerli yanıt sayısı	16
Yanıt kayıt aralığı	11.06.2026 - 15.06.2026
Rapor tarihi	18 Haziran 2026
Anketi Uygulayan:	Staj / İşletmede Mesleki Eğitim Komisyonu
Anketi Raporlayan	Kalite ve Akreditasyon Komisyonu

1. Özet

Mezuniyet töreni sonrasında personelin memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla uygulanan ankete 16 personel yanıt vermiştir. Üç kapalı uçlu maddeden oluşan memnuniyet ölçeğinde genel ortalama **4,63/5**, genel memnuniyet endeksi ise **92,50/100** olarak hesaplanmıştır. Tüm kapalı uçlu yanıtlar birlikte değerlendirildiğinde olumlu yanıt oranı (Memnunum + Çok memnunum) **%93,75**, çok yüksek memnuniyet oranı (Çok memnunum) **%75,00** düzeyindedir.

Gösterge	Sonuç	Kısa yorum
Geçerli yanıt sayısı	16	Katılım personel grubu ile sınırlıdır.
Açık uçlu yanıt sayısı	11	Yanıtların %68,75'i açık uçlu geri bildirim içermektedir.
Genel ortalama puan	4,63/5	Memnuniyet düzeyi çok yüksek aralıktadır.
Genel memnuniyet endeksi	92,50/100	Kamuoyu paylaşımı için güçlü bir sonuçtur.
Olumlu yanıt oranı	%93,75	Her üç başlıkta da olumlu yanıt oranı %93,75'tir.
En yüksek ortalama	Temsil gücü (4,69/5)	Törenin kurum, öğrenci ve veli açısından temsil gücü güçlü algılanmıştır.
Geliştirmeye açık odak	Görev-yetki/prova ve akış yönetimi	Açık uçlu yanıtlar süreç standardizasyonu ihtiyacını göstermektedir.



Kalite güvencesi bakış açısıyla sonuçlar, tören organizasyonunun genel olarak başarılı yürütüldüğünü; bununla birlikte görev-yetki netliği, prova katılımının izlenmesi, sahne/akış destek süreçleri ve katılımcı konforu gibi alanlarda küçük ama etkili iyileştirmeler yapılabileceğini göstermektedir.

2. Yöntem ve Kapsam

Anket verileri, personel görüşlerinin tören sonrası kısa sürede alınmasına yönelik kapalı ve açık uçlu sorulardan oluşmaktadır.

Kapalı uçlu sorular 5'li memnuniyet ölçeğiyle analiz edilmiştir: 1 = Hiç memnun kalmadım, 2 = Memnun kalmadım, 3 = Kararsızım, 4 = Memnunum, 5 = Çok memnunum.

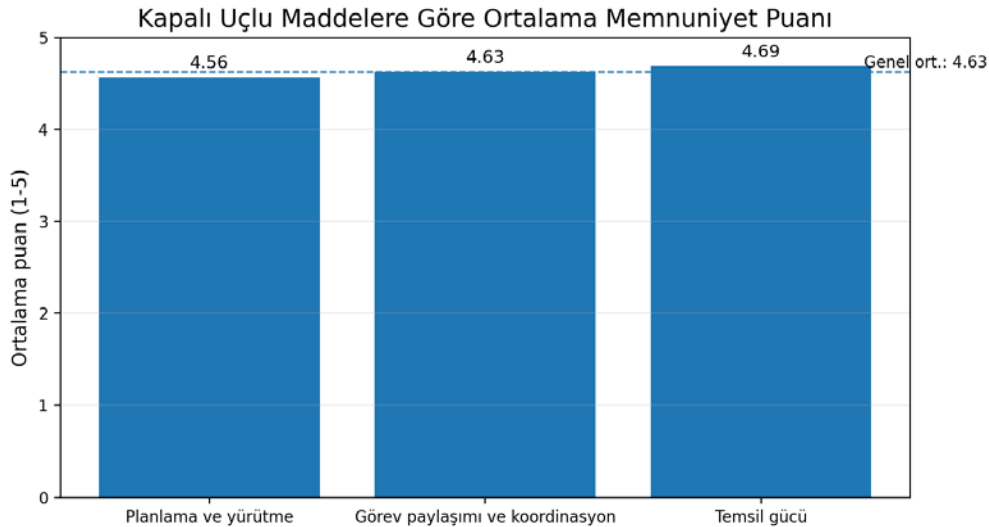
Açık uçlu sorular, içerik analizi yaklaşımıyla tema düzeyinde kodlanmıştır. Bir yanıt birden fazla temaya işaret edebildiği için tema frekansları toplamı açık uçlu yanıt sayısını aşabilir.

Sonuçlar, yalnızca ankete katılan personelin görüşlerini yansıtmaktadır; örneklem büyüklüğü nedeniyle bulgular kurum içi sürekli iyileştirme verisi olarak değerlendirilmelidir.

Üç kapalı uçlu maddenin birlikte değerlendirilmesine ilişkin iç tutarlılık katsayısı Cronbach alfa = 0,90 olarak hesaplanmıştır. Bu değer, maddelerin genel memnuniyet yapısını tutarlı biçimde ölçtüğüne işaret etmektedir; ancak katılımcı sayısı sınırlı olduğundan sonuç destekleyici bir gösterge olarak kullanılmalıdır.

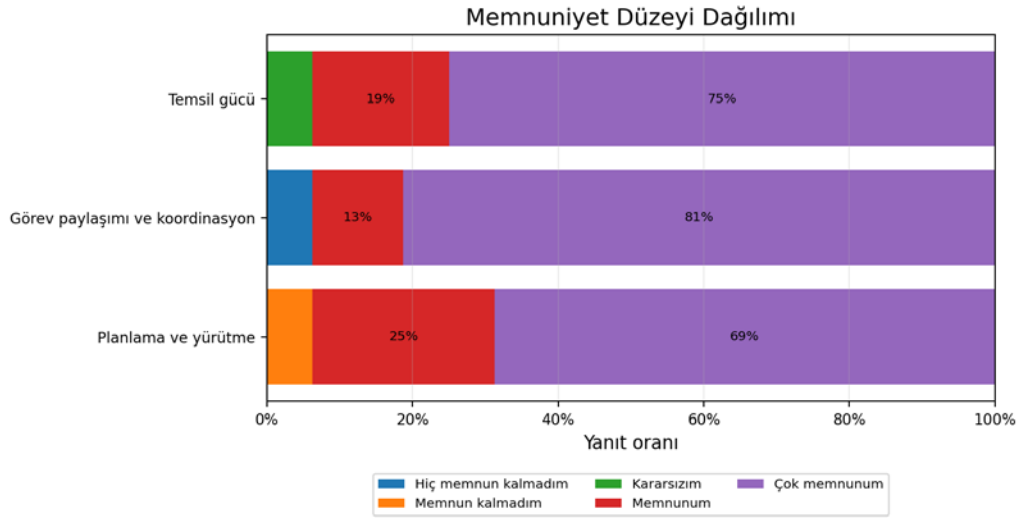
3. Kapalı Uçlu Soruların Analizi

Kapalı uçlu bulgular, törenin planlama/yürütme, görev paylaşımı/koordinasyon ve temsil gücü boyutlarında personel tarafından yüksek düzeyde olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.



Değerlendirilen boyut	n	Ortalama	Endeks	Olumlu yanıt	Düşük yanıt	Yorum
Planlama ve yürütme	16	4,56/5	91,25/100	%93,75	%6,25	Genel memnuniyet yüksek; açık uçlu yanıtlarda rol/yetki ve küçük akış iyileştirmeleri öne çıkmaktadır.
Görev paylaşımı ve koordinasyon	16	4,63/5	92,50/100	%93,75	%6,25	Olumlu oran yüksek olmakla birlikte standart görev-yetki matrisiyle süreç daha güvenli hale getirilebilir.
Temsil gücü	16	4,69/5	93,75/100	%93,75	%0,00	En yüksek ortalama bu boyuttadır; törenin kurumsal temsil gücü güçlü algılanmıştır.

3.1. Yanıt Dağılımları

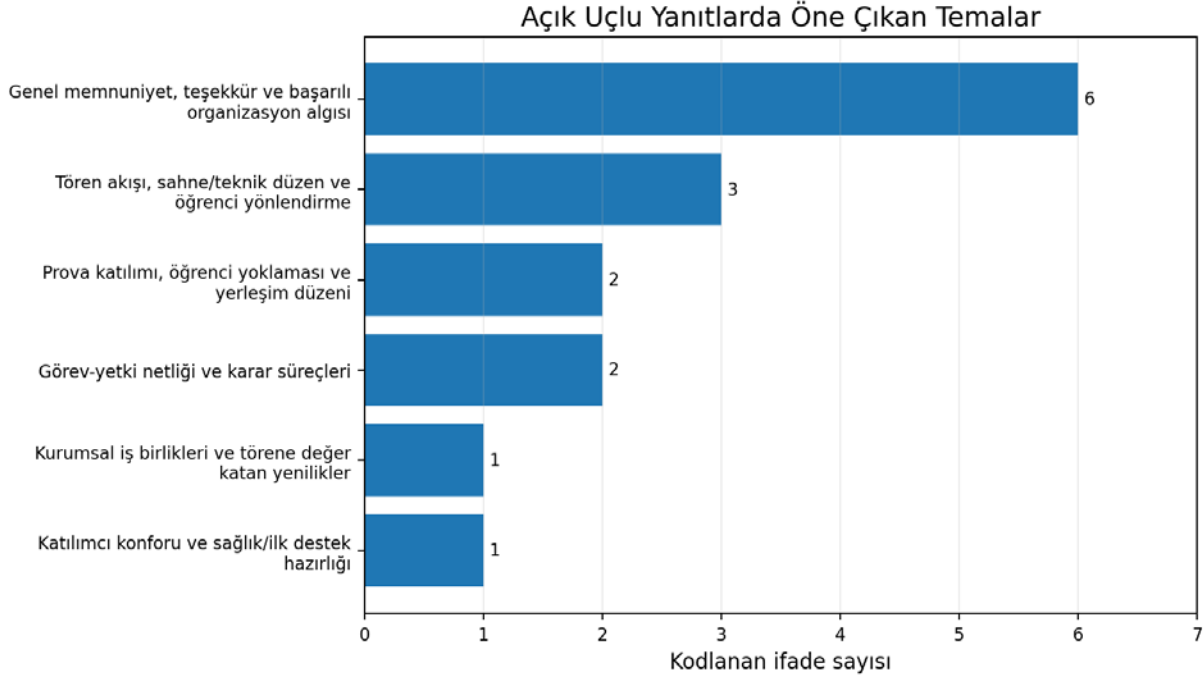


Boyut	1	2	3	4	5
Planlama ve yürütme	0 (%0,00)	1 (%6,25)	0 (%0,00)	4 (%25,00)	11 (%68,75)
Görev paylaşımı ve koordinasyon	1 (%6,25)	0 (%0,00)	0 (%0,00)	2 (%12,50)	13 (%81,25)
Temsil gücü	0 (%0,00)	0 (%0,00)	1 (%6,25)	3 (%18,75)	12 (%75,00)

Tablodaki ölçek: 1 = Hiç memnun kalmadım, 2 = Memnun kalmadım, 3 = Kararsızım, 4 = Memnunum, 5 = Çok memnunum.

4. Açık Uçlu Yanıtların Tema Analizi

Açık uçlu soruya 11 personel yanıt vermiştir. Yanıtlar genel memnuniyetin güçlü olduğunu teyit etmekle birlikte, sonraki törenler için uygulanabilir iyileştirme alanlarını da göstermektedir.



Tema	Frekans	Açık uçlu yanıtlara oran	Özet içerik
Genel memnuniyet, teşekkür ve başarılı organizasyon algısı	6	%54,55	Törenin genel olarak başarılı, güzel ve profesyonel yürütüldüğü; emeği geçen personele teşekkür edildiği belirtilmiştir.
Tören akışı, sahne/teknik düzen ve öğrenci yönlendirme	3	%27,27	Çiçek/eşya düzeni, daha büyük izleme ekranı, bekleme anında müzik seçimi ve sunucuya destek personeli gibi öneriler sunulmuştur.
Görev-yetki netliği ve karar süreçleri	2	%18,18	Görev verilen kişiye yetkinin de verilmesi, müdahale ve yönlendirmelerin net karar süreçleriyle yürütülmesi gerektiği vurgulanmıştır.
Prova katılımı, öğrenci yoklaması ve yerleşim düzeni	2	%18,18	Provalara katılmayan öğrencilerin tören günü yerleşim ve akışta aksaklık oluşturduğu; prova katılımının somut şekilde takip edilmesi gerektiği ifade edilmiştir.
Katılımcı konforu ve sağlık/ilk destek hazırlığı	1	%9,09	Kendini iyi hissetmeyen öğrenciler için arkada sandalye, su ve basit destek malzemeleri bulundurulması önerilmiştir.
Kurumsal iş birlikleri ve törene değer katan yenilikler	1	%9,09	İkramlar, belediye hediyeleri ve süreçteki yeniliklerin törenin algılanan değerini artırdığı belirtilmiştir.

Tema analizinde bir yanıt birden fazla tema altında kodlanabildiğinden, tema frekansları toplamı açık uçlu yanıt sayısından yüksektir.



5. Kalite ve Akreditasyon Perspektifinden Değerlendirme

Mezuniyet töreni, yalnızca törensel bir faaliyet değil; öğrenci, veli, personel ve dış paydaşlar nezdinde kurum kültürünü, temsil gücünü ve hizmet kalitesini görünür kılan bir süreçtir. Bu nedenle anket sonuçları kalite güvencesi sistemi bakımından paydaş geri bildirim, süreç yönetimi ve sürekli iyileştirme kanıtı olarak değerlendirilebilir.

5.1. Güçlü Yönler

- Genel memnuniyet endeksi 92,50/100 düzeyindedir; bu oran tören organizasyonuna ilişkin personel algısının çok güçlü olduğunu göstermektedir.
- Törenin öğrenciler, veliler ve kurum açısından temsil gücü en yüksek ortalamaya sahiptir (4,69/5).
- Açık uçlu yanıtlar, organizasyonun profesyonel yürütüldüğü, akademik ve idari personelin özenle çalıştığı ve törene değer katan yeniliklerin olumlu karşılandığı yönünde nitel kanıt sunmaktadır.
- Olumlu yanıt oranı her üç kapalı uçlu maddede de %93,75'tir; bu sonuç süreçte temel memnuniyetin yüksek ve dengeli olduğunu göstermektedir.

5.2. Geliştirmeye Açık Alanlar

- Görev paylaşımı ve koordinasyon başlığında genel memnuniyet yüksek olmakla birlikte, açık uçlu ifadeler görev-yetki sınırlarının daha yazılı ve görünür hale getirilmesi gerektiğini göstermektedir.
- Prova katılımının izlenmesi ve tören günü yerleşim düzeni, öğrenci akışını etkileyebilecek önemli bir süreç riski olarak öne çıkmaktadır.
- Sahne/akış destekleri bakımından büyük izleme ekranı, müzik seçimi, sunucu yardımcısı ve çiçek/eşya yönetimi gibi operasyonel iyileştirmeler önerilmiştir.
- Katılımcı konforu ve sağlık/ilk destek hazırlığı için basit ama etkili önlemler alınması tören deneyimini güçlendirebilir.

5.3. PUKÖ Döngüsü Açısından Önerilen Yaklaşım

PUKÖ aşaması	Önerilen uygulama	Üretilen kanıt
Planla	Mezuniyet töreni iş akış planı, görev-yetki matrisi, prova takvimi ve risk listesi hazırlanmalıdır.	Onaylı iş akış planı, görev listesi, toplantı tutanakları
Uygula	Görevli ekipler, prova yoklaması, sahne/teknik kontrol listesi ve katılımcı destek noktası uygulamaya alınmalıdır.	Prova yoklama listesi, kontrol formları, fotoğraf/video kanıtları
Kontrol et	Tören sonrası personel, öğrenci ve veli geri bildirimleri birlikte analiz edilmelidir.	Anket sonuç raporları, tema analizleri, iyileştirme öneri listesi
Önlem al	Bir sonraki tören planına revize görev-yetki matrisi, prova katılım düzeni ve teknik/konfor iyileştirmeleri aktarılmalıdır.	Revize plan, iyileştirme takip matrisi, yönetim/komisyon kararları



6. Önerilen Sürekli İyileştirme Eylem Planı

No	Geliştirme alanı	Önerilen eylem	Sorumlu/ilgili ekip	İzleme göstergesi
1	Görev-yetki netliği	Tören öncesinde görev-yetki matrisi hazırlanmalı; her görev için karar yetkisi, destek personeli ve yedek sorumlu belirlenmelidir.	MYO Müdürlüğü, Kalite ve Akreditasyon Komisyonu, Tören Organizasyon Ekibi	Onaylı görev-yetki matrisi; görevli memnuniyeti
2	Prova katılımı ve öğrenci yerleşimi	Prova katılımı yoklama ile kayıt altına alınmalı; mazeretli/mazeretsiz katılım durumları tören yerleşim planına yansıtılmalıdır.	Program başkanlıkları, öğrenci işleri, organizasyon ekibi	Prova katılım oranı; tören günü yerleşim aksaklığı sayısı
3	Sahne ve teknik akış	Teknik prova, ekran görünürlüğü, sunucu destek personeli, müzik akışı ve çiçek/eşya alanı için kontrol listesi oluşturulmalıdır.	Teknik ekip, sunucu ekibi, organizasyon ekibi	Kontrol listesi tamamlanma oranı; açık uçlu öneri sayısı
4	Katılımcı konforu ve destek	Tören alanında su, sandalye ve temel destek malzemelerinin bulunduğu küçük bir destek noktası planlanmalıdır.	Organizasyon ekibi, idari personel, sağlık/destek görevlisi	Destek noktası kurulumu; olay/aksaklık kayıtları
5	Kurumsal iş birlikleri	İkram, hediye ve tören değerini artıran yerel paydaş destekleri planlı biçimde sürdürülmelidir.	MYO Müdürlüğü, dış paydaşlar, organizasyon ekibi	Paydaş katkı kayıtları; memnuniyet endeksi

7. Sonuç

Personel Mezuniyet Töreni Memnuniyet Anketi sonuçları, törenin genel olarak yüksek memnuniyetle değerlendirildiğini ortaya koymaktadır. Genel memnuniyet endeksinin 92,50/100 olması ve olumlu yanıt oranının %93,75 düzeyinde gerçekleşmesi, organizasyonun temel süreçlerinin güçlü olduğunu göstermektedir.

Bununla birlikte kalite güvencesi anlayışı, yüksek memnuniyet düzeyinin korunmasını ve küçük aksaklıkların sistematik iyileştirmeye dönüştürülmesini gerektirir. Bu nedenle görev-yetki matrisi, prova katılım takibi, sahne/teknik kontrol listesi ve katılımcı destek noktası uygulamalarının bir sonraki tören planına dahil edilmesi önerilmektedir.

Bu raporun, Tonya Meslek Yüksekokulu'nun paydaş geri bildirimlerini karar alma süreçlerine yansıtma, kanıta dayalı yönetim ve sürekli iyileştirme yaklaşımını destekleyen bir kalite kanıtı olarak kullanılması mümkündür.



Ek 1. Anket Soruları ve Kodlama

No	Soru	Analiz türü
1	Mezuniyet töreninin planlanması ve yürütülme sürecinden ne kadar memnun kaldınız?	5'li Likert / ortalama, yüzde dağılımı
2	Törende görev paylaşımı ve koordinasyon süreci beklentilerinizi karşıladı mı?	5'li Likert / ortalama, yüzde dağılımı
3	Mezuniyet töreninin öğrenciler, veliler ve kurum açısından temsil gücünü yeterli buluyor musunuz?	5'li Likert / ortalama, yüzde dağılımı
4	Törene ilgili olumlu ya da geliştirilmesi gereken yönleri lütfen belirtiniz:	Açık uçlu / tema analizi

Puanlama anahtarı: 1 = Hiç memnun kalmadım; 2 = Memnun kalmadım; 3 = Kararsızım; 4 = Memnunum;
5 = Çok memnunum.

Kalite ve Akreditasyon Komisyonu