

T.C.  
TRABZON ÜNİVERSİTESİ

Tonya Meslek Yüksekokulu

2025–2026 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi

Birim Ortak Dersler Memnuniyet Anketi

Değerlendirme Raporu

Kapsam: Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I | Türk Dili I | Yabancı Dil I

Anketi hazırlayıp uygulayan: Birim Ortak Dersler Komisyonu

Anket sonuçlarının analizini yapıp raporlayan: Öğr. Gör. Abdullah USTA

### Özet

Anket, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I, Türk Dili I ve Yabancı Dil I derslerini uzaktan öğrenim yoluyla alan 87 öğrencinin 20 kapalı uçlu maddeye verdiği yanıtlar üzerinden değerlendirilmiştir. Ölçek 3 puanlı Likert tipi olarak tasarlanmış olup 1=katılmıyorum, 2=kararsızım, 3=katılıyorum şeklinde puanlanmıştır.

Genel ortalama 2.03/3 düzeyinde olup olumlu yanıt (katılıyorum) oranı %39.4, olumsuz yanıt (katılmıyorum) oranı ise %37.4 olarak gerçekleşmiştir. Bu bulgular, öğrencilerin genel memnuniyet düzeyinin orta düzeyde seyrettiğini ve iyileştirme fırsatlarının bulunduğunu ortaya koymaktadır.

En güçlü alan sınav tarihlerinin zamanında duyurulması boyutudur (%75.9 katılıyorum). Uzaktan eğitim yöntemi genel memnuniyeti (%29.9), ders içerikleri (%25.3) ve ders materyalleri (%25.3) ise en düşük katılım oranlarına sahip alanlardır.

### 1. Amaç ve Kapsam

Bu rapor, Tonya Meslek Yüksekokulu'nda 2025–2026 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi'nde uzaktan öğretim yöntemiyle yürütülen birim ortak dersler (Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I, Türk Dili I ve Yabancı Dil I) kapsamında uygulanan öğrenci memnuniyet anketinin ham verilerinin değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Anket; ders içeriği, materyal kalitesi,

uzaktan eğitim altyapısı, ölçme-değerlendirme, öğrenme çıktıları ve iletişim boyutlarını kapsayan 20 madde içermektedir.

## 2. Yöntem

Anket, 1=katılmıyorum, 2=kararsızım, 3=katılıyorum biçiminde puanlanan 3'lü Likert tipi ölçeğe dayanmaktadır. Her madde için frekans, yüzde ve ortalama puan hesaplanmıştır. Maddeler tematik boyutlar altında gruplandırılarak boyut bazlı karşılaştırmalı analiz de yapılmıştır. 3 puanlı ölçekte beklenen orta değer 2.00 olup bu değer üzerindeki ortalamalar olumlu yönde sapma olarak yorumlanmıştır.

## 3. Temel Bulgular

Katılımcı Sayısı	Madde Sayısı	Genel Ortalama (1-3)	Katılıyorum (%)	Katılmıyorum (%)
87	20	2.03 / 3	%39.4	%37.4

### 3.1. Madde Bazında İstatistikler

Aşağıdaki tablo 20 maddeye ilişkin ortalama puan ve yanıt dağılımını göstermektedir. Ortalama puan beklenen orta değer olan 2.00'nin altında kalan maddeler, olumsuz yanıtların ağır bastığını işaret etmekte olup iyileştirme gerektiren alanlar olarak değerlendirilmiştir.

Madde	Ort.	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum
1. Ders içerikleri yeterli ve anlaşılırdı.	1.82	%25.3	%31.0	%43.7
2. Ders materyalleri yeterliydi.	1.82	%25.3	%31.0	%43.7
3. Dersler zamanında ve düzenli olarak işlendi.	2.18	%46.0	%26.4	%27.6
4. Uzaktan eğitim sistemine erişim kolaydı.	2.13	%46.0	%20.7	%33.3
5. Derslerin işlenişi öğrenmemi destekledi.	1.88	%33.3	%21.8	%44.8

Madde	Ort.	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum
6. Sınav soruları ders içeriğiyle uyumluydu.	1.81	%31.0	%19.5	%49.4
7. Sınavlar bilgimi adil bir şekilde ölçtü.	1.99	%33.3	%32.2	%34.5
8. Sınav tarihleri zamanında duyuruldu.	2.59	%75.9	%6.9	%17.2
9. Sınav sonuçları zamanında açıklandı.	2.31	%54.0	%23.0	%23.0
10. Değerlendirme kriterleri açıktı.	2.17	%46.0	%25.3	%28.7
11. Edindiğim bilgiler mesleki gelişimime katkı sağladı.	1.91	%34.5	%21.8	%43.7
12. Eleştirel düşünme becerilerimi geliştirdi.	2.00	%35.6	%28.7	%35.6
13. Yeni bakış açıları kazandım.	2.00	%36.8	%26.4	%36.8
14. Edindiğim bilgi ve deneyimi farklı alanlarda kullanabilirim.	2.04	%35.6	%33.3	%31.0
15. Öğretim elemanları sorularıma zamanında yanıt verdi.	2.08	%41.4	%25.3	%33.3
16. Teknik destek yeterliydi.	1.97	%33.3	%29.9	%36.8
17. Bilgilendirmeler zamanında yapıldı.	2.22	%49.4	%23.0	%27.6
18. Uzaktan eğitim yöntemi beni memnun etti.	1.83	%29.9	%23.0	%47.1
19. Bu derslerin uzaktan yapılmasını tekrar tercih ederim.	1.94	%40.2	%13.8	%46.0
20. Genel olarak dersten memnun kaldım.	1.93	%35.6	%21.8	%42.5

### 3.2. Boyut Bazında Değerlendirme

Sorular içerik, değerlendirme, altyapı, iletişim ve genel memnuniyet olmak üzere beş boyutta gruplandırılmıştır.

Boyut	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Maddeler
İçerik ve Öğrenme Süreci	M1–M5, M11–M14	%35.3	%27.6	%37.4
Ölçme ve Değerlendirme	M6–M10	%48.0	%21.5	%30.6
Uzaktan Eğitim Altyapısı	M4, M16– M18	%35.6	%24.2	%40.1
İletişim ve Bilgilendirme	M15, M17	%45.4	%24.2	%30.5
Genel Memnuniyet	M19–M20	%37.9	%17.8	%44.3

Boyut karşılaştırmasında en yüksek katılıyorum oranı Ölçme ve Değerlendirme boyutunda (%48.0) görülmektedir. Uzaktan Eğitim Altyapısı (%35.6) ve Genel Memnuniyet (%37.9) boyutları ise görece en düşük olumlu yanıt oranlarına sahip alanlardır.

### 4. Değerlendirme

Anket sonuçları, birim ortak derslerin uzaktan öğretim modeliyle yürütülmesine ilişkin öğrenci memnuniyetinin orta düzeyde olduğunu ve belirli boyutlarda iyileştirme ihtiyacı bulunduğunu ortaya koymaktadır. Genel ortalamanın (2.03/3) beklenen orta değere (2.00) yakın seyretmesi, öğrencilerin tutumunun kararsız bir konumda toplandığını; ancak olumsuz yanıt oranının (%37.4) olumlu yanıt oranına (%39.4) yakın olmasının dikkat gerektirdiğini göstermektedir.

Sınav tarihlerinin zamanında duyurulması (%75.9) ve sınav sonuçlarının zamanında açıklanması (%54.0), en güçlü performans sergilenen alanlardır. Bu bulgular, idari süreç ve bilgilendirme pratiklerinin işlevsel biçimde yürütüldüğüne işaret etmektedir.

Buna karşılık ders içeriklerinin yeterli ve anlaşılır bulunması (%25.3) ile ders materyallerinin yeterliliği (%25.3) en düşük katılım oranlarına sahip maddelerdir. Uzaktan eğitim yöntemiyle

genel memnuniyet (%29.9) ve bu yöntemin tekrar tercih edilmesi (%40.2 katılıyorum, ancak %46.0 katılmıyorum) göstergelerindeki olumsuz eğilim de dikkat çekicidir.

Uzaktan eğitim yöntemine ilişkin olumsuz yanıtların yüksekliği (M18: %47.1 katılmıyorum; M19: %46.0 katılmıyorum), öğrencilerin önemli bir bölümünün bu eğitim modelini tercih etmediğini açıkça ortaya koymakta; bu durum politika düzeyinde değerlendirilmeyi hak etmektedir.

## 5. Güçlü Yönler

---

- Sınav takvimi ve sonuçlarına ilişkin idari bilgilendirme pratiklerinin (M8: %75.9, M9: %54.0) öğrenciler tarafından güçlü biçimde olumlu değerlendirilmesi.
- Sınav tarihlerinin duyurulması boyutunun tüm maddeler içinde açık ara en yüksek ortalamaya (2.59/3) sahip olması ve idari süreç yönetiminin etkinliğini teyit etmesi.
- Bilgilendirmelerin zamanında yapılması (M17: %49.4) ve uzaktan eğitim sistemine erişim kolaylığı (M4: %46.0) boyutlarında görece tatmin edici sonuçlar elde edilmesi.
- Değerlendirme kriterlerinin açıklığı (M10: %46.0) ve derslerin düzenli işlenişi (M3: %46.0) boyutlarında öğrenci onayının yarıya yakın düzeyde bulunması.

## 6. İyileştirmeye Açık Alanlar

---

- Ders içeriklerinin yeterliliği (M1: %43.7 katılmıyorum) ve ders materyallerinin kalitesi (M2: %43.7 katılmıyorum) en kritik iyileştirme alanlarıdır; içerik güncelleme süreci ve materyal çeşitliliği yeniden değerlendirilmelidir.
- Uzaktan eğitim yönteminden genel memnuniyet (M18: %47.1 katılmıyorum) ve bu yöntemi tekrar tercih etme eğilimi (M19: %46.0 katılmıyorum) göstergelerindeki yüksek olumsuzluk, karma (hibrit) öğretim modellerinin değerlendirilmesini gündeme taşımaktadır.
- Derslerin işlenişinin öğrenmeyi destekleme boyutu (M5: %44.8 katılmıyorum), pedagojik yaklaşım ve etkileşim yöntemlerinin gözden geçirilmesini gerektirmektedir.
- Sınav sorularının ders içeriğiyle uyumu (M6: %49.4 katılmıyorum) ve sınavların bilgiyi adil ölçmesi (M7: %34.5 katılmıyorum) boyutlarındaki yüksek olumsuz yanıt oranı, ölçme-değerlendirme araçlarının niteliğinin sorgulanması gerektiğine işaret etmektedir.

- Edinilen bilgilerin mesleki gelişime katkısı (M11: %43.7 katılmıyorum) boyutundaki olumsuz yanıt yoğunluğu; ortak derslerin program çıktılarıyla ilişkilendirilme biçiminin ve ders içeriklerinin mesleğe dönük uyarlanmasının ele alınmasını önermektedir.
- Teknik destek yeterliliği (M16: %36.8 katılmıyorum) ve öğretim elemanlarının sorulara zamanında yanıt vermesi (M15: %33.3 katılmıyorum) boyutları, destek altyapısı ve iletişim kanallarının güçlendirilmesini gerektirmektedir.

## 7. Sonuç ve Öneriler

---

Anket verileri, 2025–2026 Güz Dönemi'nde uzaktan öğretim modeliyle yürütülen birim ortak derslere ilişkin öğrenci memnuniyetinin orta düzeyde olduğunu ve bazı boyutlarda yapısal iyileştirme ihtiyacı bulunduğunu açıkça ortaya koymaktadır.

Kalite güvencesi açısından bu tablo, idari bilgilendirme süreçlerindeki başarının pedagojik ve teknolojik alanlardaki görece düşük memnuniyetle dengelendiğini göstermektedir. Özellikle uzaktan eğitim yönteminden genel memnuniyetsizlik ve ders içerik/materyal yetersizliğine ilişkin algı, önümüzdeki dönem için öncelikli eylem alanları olarak öne çıkmaktadır.

Birim Ortak Dersler Komisyonu'na başlıca öneriler şunlardır:

- Ders içerikleri ve materyallerinin güncellenmesi; öğrencilerin bölüm profiliyle uyumlu, uygulamaya yakın materyaller talep ettiği dikkate alınarak içerik tasarımı yeniden ele alınmalıdır.
- Uzaktan eğitim modelinin etkinliğinin artırılması; mümkün olduğunda senkron etkileşim unsurlarının güçlendirilmesi ya da karma model seçeneklerinin değerlendirilmesi gündeme alınmalıdır.
- Sınav-içerik uyumunun güçlendirilmesi; ölçme araçlarının ders öğrenme çıktılarıyla daha net biçimde ilişkilendirilmesi sağlanmalıdır.
- Teknik destek ve iletişim altyapısının iyileştirilmesi; öğrenci sorularına hızlı dönüş için sistematik bir mekanizma oluşturulmalıdır.
- Aynı anket yapısının izleyen dönemlerde de kullanılması durumunda dönemler arası karşılaştırmalı kalite izleme yapılabilecektir.