



# TRABZON ÜNİVERSİTESİ

## TONYA MESLEK YÜKSEKOKULU

### Sağlıklı Yaşam Kültürü Etkinliği Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

*Tarih: 26.03.2026 verilerine dayalı analiz*

Anketi hazırlayıp uygulayan: **Topluma Hizmet Uygulamaları Komisyonu**

Anket sonuçlarının analizini yapıp raporlayan: **Kalite ve Akreditasyon Komisyonu**

#### Özet

Anket, toplam 83 katılımcının beş kapalı uçlu maddeye verdiği yanıtlar ile 47 açık uçlu görüş üzerinden değerlendirilmiştir.

Genel memnuniyet düzeyi oldukça yüksektir. Beş maddenin toplam ortalaması 4.62/5 olup olumlu yanıt oranı (4-5) %95.2 düzeyindedir.

En güçlü alan, organizasyonun iyi planlandığına ilişkin algıdır. En düşük ortalama ise etkinlik süresi ve zaman yönetimi ile mesleki gelişime katkı maddelerinde görülmekle birlikte bu alanlarda da memnuniyet seviyesi yüksektir.

Açık uçlu görüşler ağırlıklı olarak etkinliğin bilgilendirici, açıklayıcı, faydalı ve yeniden yapılması istenen bir etkinlik olarak algılandığını göstermektedir.

## 1. Amaç ve Kapsam

Bu rapor, Sağlıklı Yaşam Kültürü Etkinliği sonrasında uygulanan memnuniyet anketinin ham verilerinin kalite güvence perspektifiyle değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

## 2. Yöntem

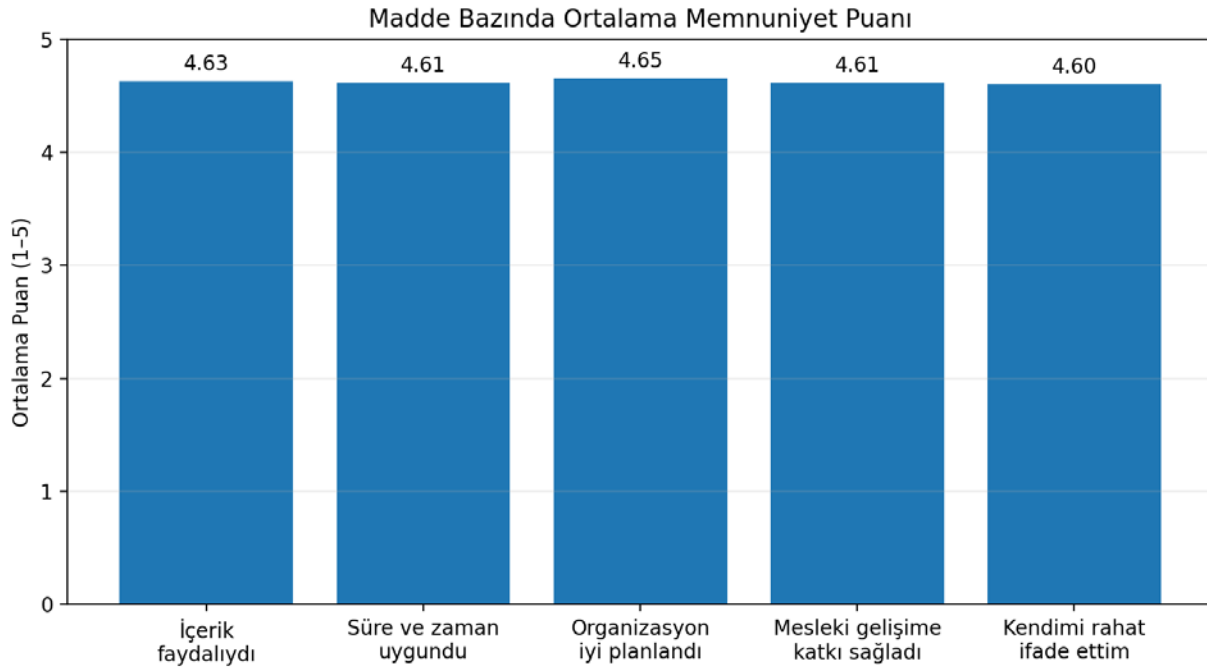
Veri setinde yer alan beş adet Likert tipi madde 1-5 arasında puanlanmıştır. Her madde için frekans, yüzde, ortalama puan ve olumlu yanıt oranı hesaplanmıştır. Açık uçlu görüşler içerik benzerliğine göre tematik olarak kodlanmıştır. Açık uçlu tema sayıları yorumlayıcıdır; bir görüş birden fazla temaya dâhil edilebildiğinden tema toplamları katılımcı sayısını aşabilmektedir.

### 3. Temel Bulgular

Katılımcı Sayısı	Kapalı Uçlu Madde	Genel Ortalama	Olumlu Yanıt (4-5)	Açık Uçlu Yanıt
83	5	4.62/5	%95.2	47 ham / 40 anlamlı

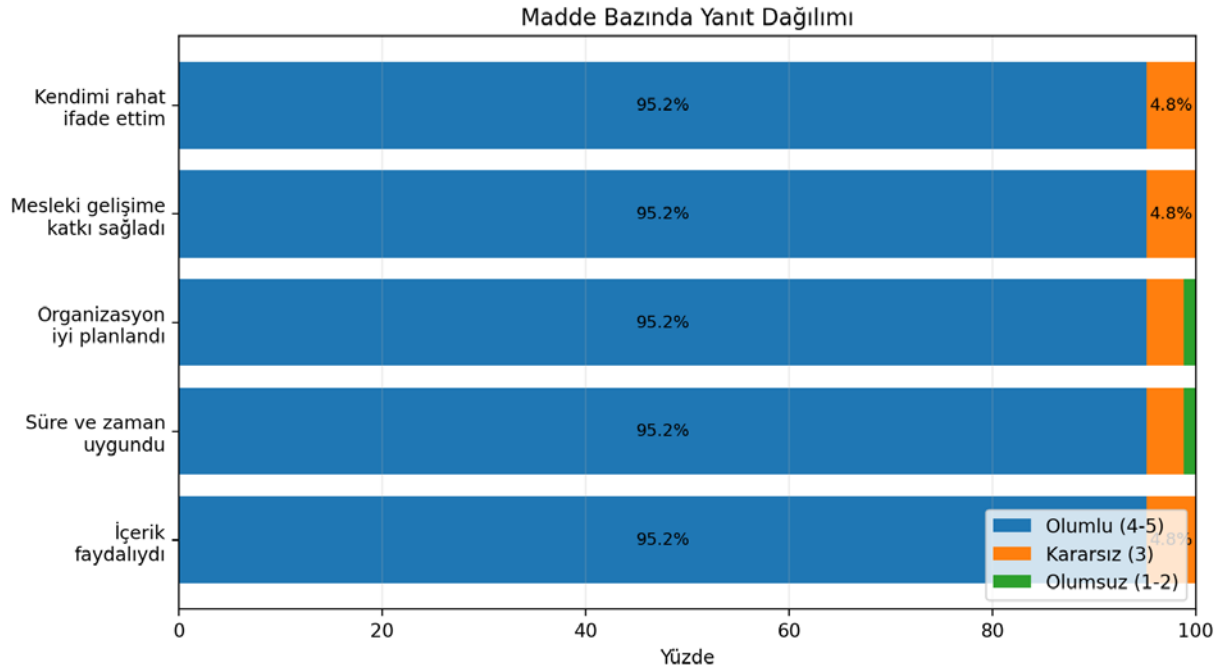
#### 3.1. Madde Bazında İstatistikler

Madde	Ort.	5 puan	Olumlu (4-5)	Kararsız (3)	Olumsuz (1-2)
1. Etkinlik içeriği bilgilendirici ve faydalıydı.	4.63	%67.5	%95.2	%4.8	%0.0
2. Etkinlik süresi yeterliydi ve zaman yönetimi uygundu.	4.61	%67.5	%95.2	%3.6	%1.2
3. Etkinliği düzenleyenler organizasyonu iyi planlamıştı.	4.65	%71.1	%95.2	%3.6	%1.2
4. Etkinlik, mesleki gelişimime katkı sağladı.	4.61	%66.3	%95.2	%4.8	%0.0
5. Etkinlik sırasında kendimi rahat ifade edebildim	4.60	%65.1	%95.2	%4.8	%0.0



Şekil 1. Madde Bazında Ortalama Memnuniyet Puanları

Tüm maddelerde ortalama puan 4.60 ve üzerindedir. Bu durum etkinliğin katılımcılar tarafından genel olarak çok olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.



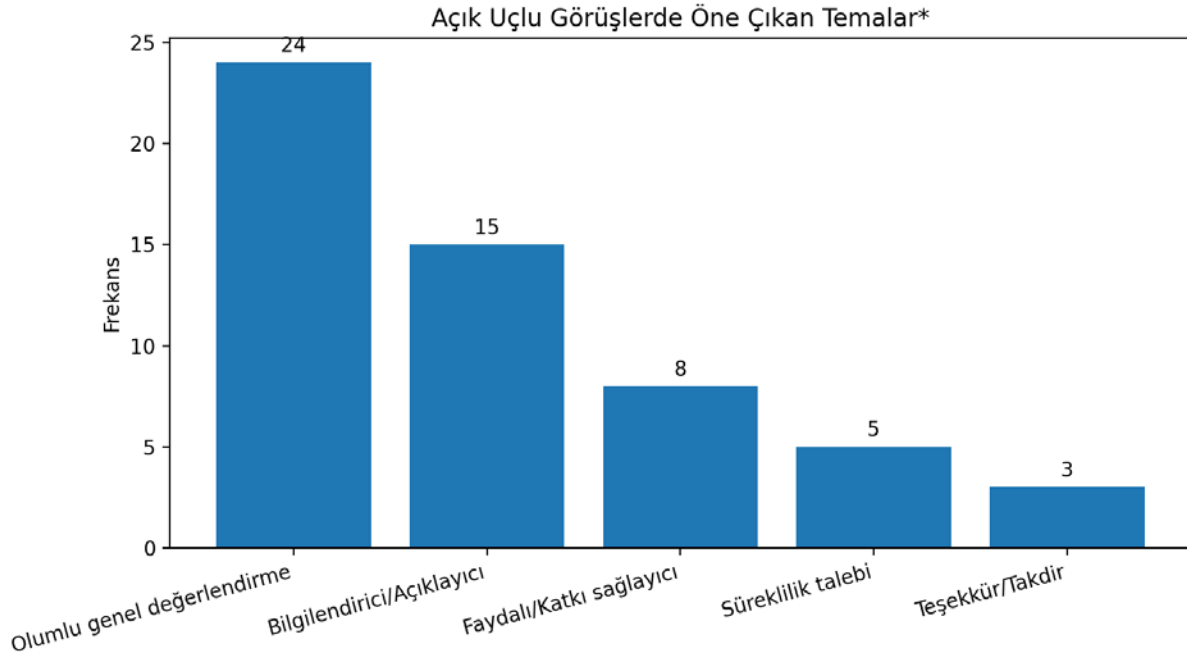
*Şekil 2. Madde Bazında Yanıt Dağılımı*

Olumlu yanıt oranı her maddede yaklaşık %95 düzeyindedir. Olumsuz yanıt yalnızca süre/zaman yönetimi ve organizasyon boyutlarında çok sınırlı düzeyde görülmüştür.

### 3.2. Açık Uçlu Görüşlerin Analizi

Açık uçlu yanıtların önemli kısmı kısa ve doğrudan olumlu ifadelerden oluşmaktadır. Yorumların içerik analizi sonucunda öne çıkan temalar aşağıda özetlenmiştir.

Tema	Frekans	Kalite Perspektifinden Yorum
Olumlu genel değerlendirme	24	Etkinlik deneyiminin genel kabul gördüğünü ve memnuniyet ikliminin güçlü olduğunu göstermektedir.
Bilgilendirici/Açıklayıcı	15	İçeriğin anlaşılır sunulduğunu ve öğrenme çıktısının katılımcı tarafından hissedildiğini göstermektedir.
Faydalı/Katkı sağlayıcı	8	Etkinliğin yalnızca beğenilmediğini, aynı zamanda yararlı bulunduğunu ortaya koymaktadır.
Süreklilik talebi	5	Süreç bazlı kalite iyileştirmesi için talep sürekliliği oluştuğunu göstermektedir.
Teşekkür/Takdir	3	Konuşmacı ve organizasyon ekibine yönelik olumlu algının kurumsal itibar boyutuna yansıdığını göstermektedir.



*Şekil 3. Açık Uçlu Görüşlerde Öne Çıkan Temalar*

Grafik, yorumların baskın biçimde olumlu genel değerlendirme ve bilgilendiricilik boyutunda yoğunlaştığını göstermektedir. Ayrıca az sayıda da olsa etkinliğin tekrar edilmesine ilişkin açık talep bulunmaktadır.

#### **4. Kalite Perspektifinden Değerlendirme**

Etkinliğin kalite güvencesi bakımından en güçlü yönü, hem nicel hem nitel veride ortaya çıkan tutarlı memnuniyet görünümüdür. Ortalama puanların tamamının 4.60 ve üzeri olması, planlama, içerik ve katılımcı deneyimi arasında dengeli bir başarıya işaret etmektedir.

Organizasyonun iyi planlandığına ilişkin maddenin en yüksek ortalamaya sahip olması, süreç yönetiminin güçlü çalıştığını göstermektedir. Bu bulgu, etkinlik planlama sürecinde görev paylaşımı, akış yönetimi ve uygulama disiplininin etkili olduğuna işaret etmektedir.

Buna karşılık süre ve zaman yönetimi ile mesleki gelişime katkı boyutlarının diğer maddelere kıyasla görece olarak biraz daha düşük ortalamaya sahip olması, iyileştirme fırsatının tamamen memnuniyetsizlikten değil, iyi düzeydeki bir sürecin daha da güçlendirilmesinden kaynaklandığını göstermektedir.

Açık uçlu yanıtlar, etkinliğin bilgilendirici ve açıklayıcı bulunduğunu güçlü biçimde doğrulamaktadır. Özellikle 'daha çok bu tip etkinlikler olmalı' ve 'tekrarı istenir' türündeki ifadeler, yalnızca anlık memnuniyet değil, aynı zamanda kurumsal beklenti üretildiğini göstermektedir.

#### **5. Güçlü Yönler**

- Tüm maddelerde yüksek ortalama puan ve çok yüksek olumlu yanıt oranı.
- Organizasyon ve içerik boyutlarının birlikte güçlü değerlendirilmiş olması.



- Açık uçlu görüşlerde etkinliğin bilgilendirici, açıklayıcı ve faydalı olduğunun tekrarlı biçimde vurgulanması.
- Etkinliğin sürdürülmesine yönelik gönüllü talebin ortaya çıkması.

## 6. İyileştirmeye Açık Alanlar

- Süre ve zaman yönetimi boyutunda az da olsa kararsız/olumsuz yanıt görülmesi nedeniyle oturum süresi ile içerik yoğunluğu arasındaki dengenin yeniden gözden geçirilmesi.
- Mesleki gelişime katkı boyutunun daha görünür kılınması için etkinlik başında öğrenme hedeflerinin ve etkinlik sonunda kazanımların daha açık ifade edilmesi.
- Açık uçlu geri bildirim alanının daha zengin veri üretmesi amacıyla bir sonraki uygulamada yönlendirici iki kısa soru eklenmesi.

## 7. Sonuç ve Öneriler

Veri seti, Sağlıklı Yaşam Kültürü Etkinliği'nin katılımcılar nezdinde güçlü bir memnuniyet düzeyi oluşturduğunu açık biçimde göstermektedir. Ölçülen beş boyutun tamamında yüksek ortalamalar elde edilmiş, açık uçlu görüşler de bu bulguyu desteklemiştir.

Kalite güvencesi açısından bu sonuç, etkinliğin yalnızca başarılı bir uygulama olmadığını; aynı zamanda kurumsal etkinlik planlama, içerik sunumu ve katılımcı iletişimi bakımından örnek gösterilebilir bir uygulama niteliği taşıdığını düşündürmektedir.

Bununla birlikte sürekli iyileştirme yaklaşımı gereği, sonraki etkinliklerde süre planlaması, mesleki kazanımların daha görünür sunulması ve daha derinlemesine geri bildirim toplanması önerilmektedir. Aynı anket yapısının izleyen etkinliklerde de kullanılması durumunda dönemler arası karşılaştırmalı kalite izleme yapılması mümkün olacaktır.

## Ek: Dikkat Çeken Örnek Görüşler

*“Çok bilgilendirici ve faydalı buldum. Daha çok bu tip etkinliklerimiz olmalı.”*

*“Çok güzel ve faydalıydı. Daha çok böyle kıymetli hocalarımız gelip bizimle bilgi ve tecrübelerini paylaşmalı.”*

*“Gayet iyi ve güzel bir tecrübe idi, devamlı olması dileğiyle.”*

*“Çok faydalı ve katkı sağlayıcı bir etkinlikti.”*