

TONYA MESLEK YÜKSEKOKULU

2024 Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu

Hazırlayan: Kalite ve Akreditasyon Komisyonu

Tarih: Temmuz 2024

1. Giriş ve Amaç

Tonya Meslek Yüksekokulu'nda kalite güvencesi kültürünün güçlendirilmesi ve dış paydaşlarla kurulan iş birliği süreçlerinin izlenmesi amacıyla, 2024 yılı Temmuz ayında Dış Paydaş Memnuniyet Anketi uygulanmıştır. Bu anket, kurumun paydaş beklentilerini değerlendirmek, güçlü ve iyileştirilebilir yönleri belirlemek, kalite döngüsünün (PÜKÖ) her aşamasında dış paydaş katkısını görünür kılmak için hazırlanmıştır.

2. Yöntem

Anket 29 kapalı uçlu (Likert tipi 1–10 ölçekli) ve 1 açık uçlu sorudan oluşmuştur. Katılımcılar; kamu kurum temsilcileri, mezunlar, özel sektör işbirliği partnerleri ve üniversite birimlerinden oluşmaktadır. Veriler Google Formlar üzerinden toplanmış, analizler Excel ile yapılmıştır. Toplam **21 dış paydaş** yanıt vermiştir.

3. Bulgular

3.1 Sayısal Verilerin Analizi

Ankette değerlendirilen başlıklara göre ortalama puanlar aşağıda verilmiştir.

En Yüksek Memnuniyet Sağlanan Alanlar

Alan	Ortalama	Kalite Yorumu
Etik Değerler	8.64	Kurum yönetişimde etik değerlere özen göstermektedir.
Anlaşılır İletişim	8.57	İletişim kanalları genellikle açık ve ulaşılabilir.
Toplumsal Katkı Faaliyetleri	8.52	Yerel düzeyde sosyal sorumluluk bilinci gelişmektedir.

Topluma Yararlılık	8.48	Kurum misyonuna uygun toplumsal bilinç oluşmaktadır.
Doğaya/Çevreye Saygı	8.45	Çevreye duyarlılık artmakta, ancak görünürlük sınırlıdır.

İyileştirme Gerektiren Alanlar

Alan	Ortalama	İyileştirme Önerisi
Kampüs Olanakları	6.84	Fiziksel altyapı güçlendirilmeli, kampüs yaşam alanları artırılmalı.
Sosyal Olanaklar	6.91	Öğrenci ve mezun etkileşim alanları sınırlı; sosyal etkinlikler çeşitlenmeli.
Teknolojik Altyapı	7.45	Donanım yeterli olsa da dijital sistemlerin entegrasyonu yetersiz.
Yenilikçilik	7.38	İnovasyon kültürü yeni oluşmakta; girişimcilik çalışmaları artırılmalı.
Üniversite-Sanayi İşbirliği	7.54	Ortak proje sayısı düşük; iş dünyasıyla iletişim mekanizması güçlendirilmeli.

Genel Memnuniyet Ortalaması: 7.85

3.2 Nitel Verilerin Analizi (Açık Uçlu Soru) Katılımcıların yanıtlarında öne çıkan temalar:

- Kurumun **paydaş iletişimi olumlu**, ancak süreçlerin dijitalleştirilmesi beklentisi yüksek.
- **Mezunlarla bağ** güçlü, fakat sistematik bir platform eksikliği belirtilmiştir.
- **Fiziksel alan yetersizliği** (otopark, kantin, sosyal alan) sık dile getirilmiştir.
- **Akademik kadronun niteliği** ve mesleki yeterlilik memnuniyet yaratmaktadır.

Temsili Yorumlar: “Kurumun yaklaşımı olumlu, ancak resmi süreçlerde hız kazanılması gerek.” “Sosyal faaliyetlerin daha fazla duyurulması iyi olur.” “Eğitim kalitesi iyi ama uygulamalı eğitimlerde işbirliği daha aktif olabilir.”

4. PÜKÖ Döngüsü Kapsamında Değerlendirme

<u>Aşama</u>	<u>Açıklama</u>
Planla	Paydaş beklentileri belirlendi, anket soruları kalite politikalarıyla ilişkilendirildi.
Uygula	Anket uygulaması çevrim içi ortamda gerçekleştirildi.
Kontrol Et	Güçlü ve zayıf yönler nicel-nitel verilerle analiz edildi.
Önlem Al	2025'e yönelik iyileştirme planı oluşturuldu.

5. İyileştirme Önerileri

- Sosyal İmkanların Geliştirilmesi:** Öğrenci ve paydaş etkileşimini artıracak ortak alanların oluşturulması.
- Dijitalleşme:** Form ve protokol işlemlerinin e-imza ve dijital arayüzlerle hızlandırılması.
- Üniversite-Sanayi İşbirliği:** Yerel işletmelerle ortak projeler ve atölye uygulamaları planlanması.
- Mezun İletişim Platformu:** Mezun bilgi sisteminin kurulması ve düzenli bülten paylaşımları yapılması.
- İnovasyon ve Girişimcilik:** Öğrenci projelerinin yarışma ve destek mekanizmalarına yönlendirilmesi.

6. Sonuç

2024 yılı Dış Paydaş Memnuniyet Anketi sonuçları, kurumun etik değerler ve iletişim alanında güçlü, ancak sosyal ve teknolojik altyapı açısından gelişime açık olduğunu göstermektedir. 2025 yılı itibarıyla dijitalleşme, sanayi işbirliği ve sosyal alanların geliştirilmesiyle bu göstergelerde önemli iyileşmeler beklenmektedir. Bu rapor, Tonya MYO'nun dış paydaş ilişkilerini daha kurumsal ve sürdürülebilir bir yapıya taşımak için temel teşkil etmektedir.

Kalite ve Akreditasyon Komisyonu