



TONYA MESLEK YÜKSEKOKULU
ÖĞRENCİ KALİTE GÖRÜŞ ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU (Mayıs/2026)

1. Giriş

Tonya Meslek Yüksekokulu kalite güvencesi çalışmaları kapsamında, öğrencilerin eğitim-öğretim süreçleri, akademik hizmetler, fiziksel altyapı ve kurumsal işleyişe ilişkin görüşlerinin değerlendirilmesi amacıyla “Öğrenci Kalite Görüş Anketi” uygulanmıştır.

Bu çalışma ile öğrencilerin;

- Eğitim-öğretim süreçleri,
- Danışmanlık hizmetleri,
- Ölçme ve değerlendirme uygulamaları,
- Fiziksel altyapı olanakları,
- Sosyal ve kültürel faaliyetler,
- İdari hizmetler,
- Kurumsal memnuniyet düzeyleri

gibi başlıklara ilişkin görüşlerinin belirlenmesi amaçlanmıştır.

Bu raporda yer alan tüm değerlendirmeler yalnızca anketten elde edilen ham verilere dayalı olarak hazırlanmıştır. Veri dışında herhangi bir yorum, varsayım veya dış kaynak kullanılmamıştır.

2. Yöntem

Anket, Tonya Meslek Yüksekokulunda öğrenim gören öğrencilere uygulanmıştır.

Katılımcı Bilgileri

- Toplam geçerli katılımcı sayısı: **222**
- Kapalı uçlu soru sayısı: **13**
- Açık uçlu görüş sayısı: **14**

Bazı sorularda sınırlı sayıda eksik yanıt bulunmakla birlikte analizler her soru için geçerli yanıt sayıları üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Ölçek Yapısı

Kapalı uçlu sorular 5’li Likert tipi ölçek ile değerlendirilmiştir:



Puan	Anlamı
1	Kesinlikle Katılmıyorum
2	Katılmıyorum
3	Kararsızım
4	Katılıyorum
5	Kesinlikle Katılıyorum

Veriler frekans, yüzde ve ortalama değerler üzerinden analiz edilmiştir.

3. Katılımcı Profili

3.1. Programlara Göre Katılımcı Dağılımı

Program	Katılımcı Sayısı
Evde Hasta Bakımı	59
Yaşlı Bakımı	40
Fizyoterapi	37
Tıbbi Görüntüleme Teknikleri	31
Tıbbi Laboratuvar Teknikleri	30
İlk ve Acil Yardım	23
Belirtilmemiş	2

3.2. Sınıf Dağılımı

Sınıf	Katılımcı Sayısı
1. Sınıf	146
2. Sınıf	75
Belirtilmemiş	1

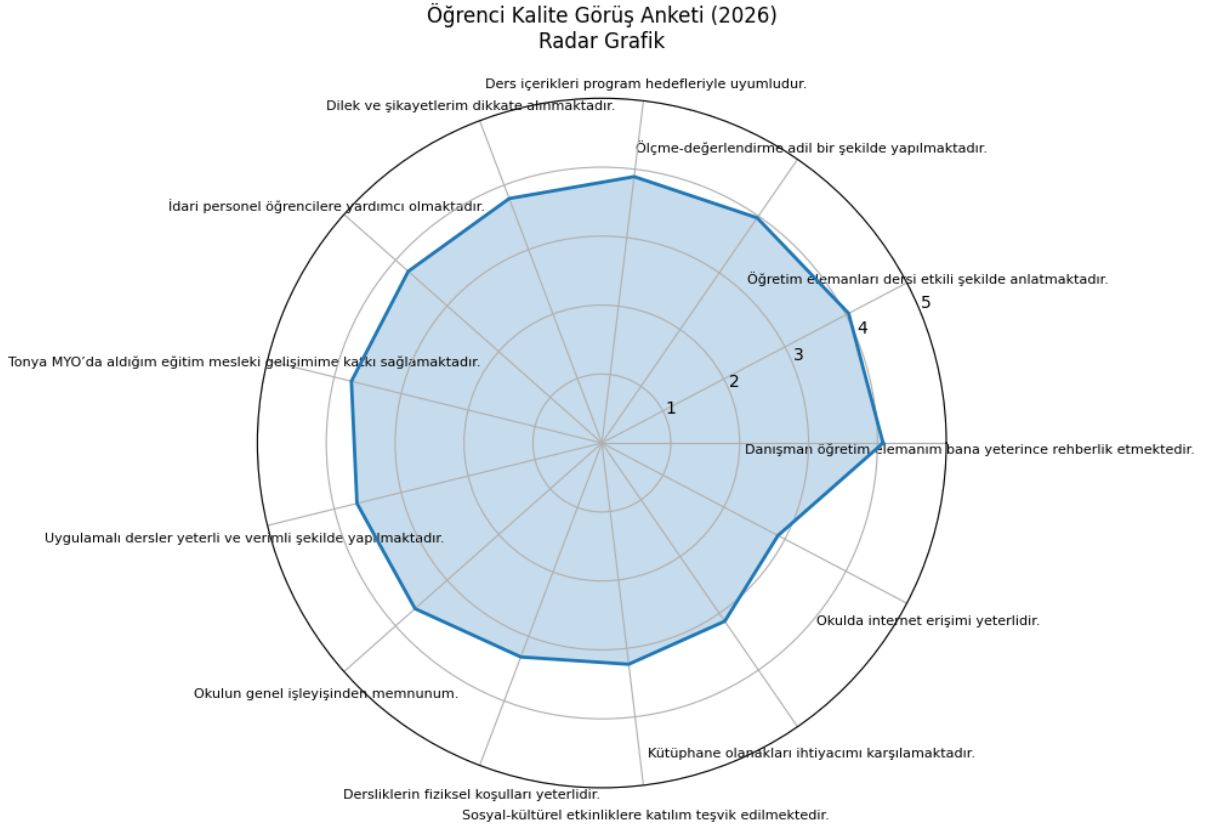
3.3. Cinsiyet Dağılımı

Cinsiyet	Katılımcı Sayısı
Kadın	180
Erkek	40
Belirtilmemiş	2

4. Genel Bulgular

Kapalı uçlu soruların tamamı birlikte değerlendirildiğinde genel ortalama puan: **3,63 / 5** olarak hesaplanmıştır.

Bu sonuç, öğrenci görüşlerinin genel olarak orta-üst düzeyde olumlu olduğunu göstermektedir.



5. Güçlü Yönler

Anket sonuçlarına göre en yüksek ortalamaya sahip başlıklar aşağıda yer almaktadır:

Değerlendirme Başlığı	Ortalama
Danışman öğretim elemanım bana yeterince rehberlik etmektedir	4,08
Öğretim elemanları dersi etkili şekilde anlatmaktadır	4,05
Ölçme-değerlendirme adil bir şekilde yapılmaktadır	3,97
Ders içerikleri program hedefleriyle uyumludur	3,89



Değerlendirme

Verilere göre öğrenciler;

- Danışmanlık hizmetleri,
- Öğretim elemanlarının ders anlatımı,
- Ölçme ve değerlendirme uygulamaları,
- Ders içeriklerinin program hedefleriyle uyumu

başlıklarında daha olumlu görüş bildirmiştir.

“Danışman öğretim elemanım bana yeterince rehberlik etmektedir” başlığı en yüksek ortalamaya sahip alan olmuştur.

6. Gelişmeye Açık Alanlar

Anket sonuçlarında diğer başlıklara göre daha düşük ortalamaya sahip alanlar aşağıda yer almaktadır:

Değerlendirme Başlığı	Ortalama
Okulda internet erişimi yeterlidir	2,89
Kütüphane olanakları ihtiyacımı karşılamaktadır	3,14
Sosyal-kültürel etkinliklere katılım teşvik edilmektedir	3,23
Dersliklerin fiziksel koşulları yeterlidir	3,32

Değerlendirme

Ham verilere göre özellikle:

- İnternet erişimi,
- Kütüphane olanakları,
- Sosyal ve kültürel faaliyetler,
- Fiziksel eğitim ortamları

başlıklarında diğer alanlara göre daha düşük değerlendirmeler görülmektedir.

“Okulda internet erişimi yeterlidir” ifadesi anket içerisindeki en düşük ortalama puana sahip başlık olmuştur.

Bu başlıkta olumsuz değerlendirme oranı diğer tüm sorulara göre daha yüksektir.



7. Soru Bazlı Dağılım Analizi

7.1. Danışmanlık Hizmetleri

“Danışman öğretim elemanım bana yeterince rehberlik etmektedir” ifadesinde:

- Olumlu görüş oranı: %76,02
- Kararsız görüş oranı: %14,48
- Olumsuz görüş oranı: %9,50

olarak belirlenmiştir.

Bu sonuç, danışmanlık süreçlerine ilişkin genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu göstermektedir.

7.2. İnternet Erişimi

“Okulda internet erişimi yeterlidir” ifadesinde:

- Olumlu görüş oranı: %34,39
- Kararsız görüş oranı: %27,15
- Olumsuz görüş oranı: %38,46

olarak belirlenmiştir.

Bu sonuç, internet erişimi konusunda öğrenci görüşlerinin daha olumsuz yönde yoğunlaştığını göstermektedir.

7.3. Uygulamalı Dersler

“Uygulamalı dersler yeterli ve verimli şekilde yapılmaktadır” ifadesinde:

- Olumlu görüş oranı: %60,18
- Kararsız görüş oranı: %23,98
- Olumsuz görüş oranı: %15,84

olarak belirlenmiştir.

Bu sonuç, uygulamalı eğitim süreçlerine ilişkin genel memnuniyetin olumlu olmakla birlikte geliştirmeye açık alanlar bulunduğunu göstermektedir.



8. Program Bazlı Genel Ortalama

Program	Katılımcı Sayısı	Genel Ortalama
Evde Hasta Bakımı	59	4,04
Fizyoterapi	37	3,63
Tıbbi Görüntüleme Teknikleri	31	3,61
İlk ve Acil Yardım	23	3,57
Tıbbi Laboratuvar Teknikleri	30	3,32
Yaşlı Bakımı	40	3,29

Değerlendirme

Program bazlı sonuçlarda en yüksek genel ortalama Evde Hasta Bakımı programında görülmüştür.

En düşük ortalamalar ise Yaşlı Bakımı ve Tıbbi Laboratuvar Teknikleri programlarında elde edilmiştir.

9. Sınıf Bazlı Genel Ortalama

Sınıf	Katılımcı Sayısı	Genel Ortalama
1. Sınıf	146	3,55
2. Sınıf	75	3,77

Değerlendirme: sınıf öğrencilerinin genel memnuniyet ortalaması 1. sınıf öğrencilerine göre daha yüksektir.

10. Açık Uçlu Görüşler

Açık uçlu alanda toplam 14 görüş bulunmaktadır. Bunların önemli bir kısmı görüş içermeyen kısa ifadelerden oluşmaktadır.

Veri içeriğine göre öne çıkan başlıklar aşağıda yer almaktadır:



Tema	Görüş Sayısı
Laboratuvar / uygulama materyali ihtiyacı	5
Sosyal etkinlik / gezi / organizasyon talebi	2
İSG eğitimi talebi	2
Olumlu teşekkür / memnuniyet ifadesi	3
Notların geç açıklanması / üniforma talebi	1
Sınıflarda çöp kutusu ve kütüphane olanakları	1

Değerlendirme

Açık uçlu görüşlerde özellikle:

- Laboratuvar ve uygulama materyalleri,
- Sosyal etkinliklerin artırılması,
- Uygulamalı eğitim ortamları

başlıklarına ilişkin görüşler öne çıkmaktadır.

11. Genel Sonuç ve Değerlendirme

2026 yılı Öğrenci Kalite Görüş Anketi sonuçları genel olarak orta-üst düzeyde olumlu bir görünüm ortaya koymuştur.

Özellikle:

- Danışmanlık hizmetleri,
- Öğretim elemanlarının ders anlatımı,
- Ölçme ve değerlendirme süreçleri,
- Ders içeriklerinin program hedefleriyle uyumu

başlıklarında daha olumlu değerlendirmeler elde edilmiştir.

Bununla birlikte:

- İnternet erişimi,
- Kütüphane olanakları,
- Sosyal-kültürel etkinlikler,
- Fiziksel eğitim ortamları,
- Uygulama materyalleri

başlıklarının diğer alanlara göre daha düşük ortalamaya sahip olduğu görülmüştür.

Kalite ve Akreditasyon Komisyonu