



T.C.

TRABZON ÜNİVERSİTESİ

TONYA MESLEK YÜKSEKOKULU

İşletmede Mesleki Eğitim İşveren Geri Bildirim Anketi Sonuç Raporu

Anketi uygulayan: Staj / İşletmede Mesleki Eğitim Komisyonu

Anketi Raporlayan: Kalite ve Akreditasyon Komisyonu

Yanıt Dönemi: 14.05.2026 - 08.06.2026

Geçerli yanıt	Kurum/kuruluş/birim	Genel ortalama	Memnuniyet endeksi
19	12	4.47 / 5	89.47 / 100

Bu rapor, Staj/İşletmede Mesleki Eğitim Komisyonu aracılığıyla alınan işveren geri bildirimlerinin kalite güvencesi bakış açısıyla analiz edilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Bulgular; program çıktıları, uygulamalı eğitim süreçleri, dış paydaş memnuniyeti ve sürekli iyileştirme döngüsü açısından değerlendirilmiştir.

1. Özet

İşveren geri bildirim anketine 19 geçerli yanıt verilmiştir. Yanıtlar 12 farklı kurum/kuruluş veya birimden gelmiştir. Anket kayıtları 14.05.2026 - 08.06.2026 tarih aralığını kapsamaktadır. İşverenlerin bildirdiği stajyer sayısı toplamı 337 olup, medyan değer 3, en yüksek bildirilen değer 180 olarak görülmektedir. Bu nedenle değerlendirmede ana gösterge olarak yanıt bazlı sonuçlar kullanılmış; stajyer sayısına göre ağırlıklı görünüm ayrıca hassasiyet analizi olarak sunulmuştur.

Genel memnuniyet ortalaması 4.47/5, memnuniyet endeksi 89.47/100, tüm Likert cevapları içinde olumlu yanıt oranı ise %89.47 olarak hesaplanmıştır. Bulgular, işverenlerin öğrencilerin genel davranış, iletişim, öğrenmeye açıklık ve takım çalışmasına uyum düzeylerini yüksek değerlendirdiğini göstermektedir.

En güçlü alan, öğrencilerin kurumsal kurallara uygun davranmasıdır. Bunu takım çalışmasına uyum ve genel memnuniyet izlemektedir. Geliştirmeye en açık alanlar ise mesleki bilgi ve beceri yeterliği ile sorumluluk bilincidir. Açık uçlu yanıtlarda da teorik bilgi, pratik uygulama, klinik/cihaz kullanımı ve mesleki sorumluluk temalarının öne çıkması, nicel bulgularla uyumlu bir iyileştirme alanına işaret etmektedir.

Gelecek dönemlerde öğrencileri stajyer olarak kabul etme eğilimi yüksektir: 17/19 yanıt "Evet"tir. Mezun öğrencileri çalıştırma konusunda ise 15/19 yanıt "Evet", 4/19 yanıt "Kısmen"dir. Bu durum, dış paydaşların programa yönelik güveninin yüksek olduğunu; ancak mezun istihdamına yönelik yeterliliklerin izlenmeye devam edilmesi gerektiğini göstermektedir.

2. Veri Seti ve Yöntem

Likert maddeleri 1-5 aralığında değerlendirilmiş, 4-5 puanlar olumlu, 3 puan nötr, 1-2 puanlar olumsuz yanıt olarak sınıflandırılmıştır.

- Geçerli yanıt sayısı: 19
- Yanıt dönemi: 14.05.2026 - 08.06.2026
- Farklı kurum/kuruluş veya birim sayısı: 12
- Bildirilen toplam stajyer sayısı: 337 kişi; medyan: 3 kişi
- Açık uçlu yanıtlar çoklu tema kodlamasıyla analiz edilmiştir. Bir yanıt birden fazla temaya dahil edilebilmiştir.

3. Katılımcı Profili

Gösterge	Değer
Yanıt sayısı	19
Farklı kurum/kuruluş veya birim	12
Faaliyet alanı genel profili	Sağlık hizmetleri, aile sağlığı merkezi, hastane öncesi acil sağlık, yoğun bakım, yataklı servis, evde sağlık, görüntüleme, fizik tedavi/rehabilitasyon
Bildirilen toplam stajyer sayısı	337
Bildirilen stajyer sayısı medyanı	3
En yüksek bildirilen stajyer sayısı	180

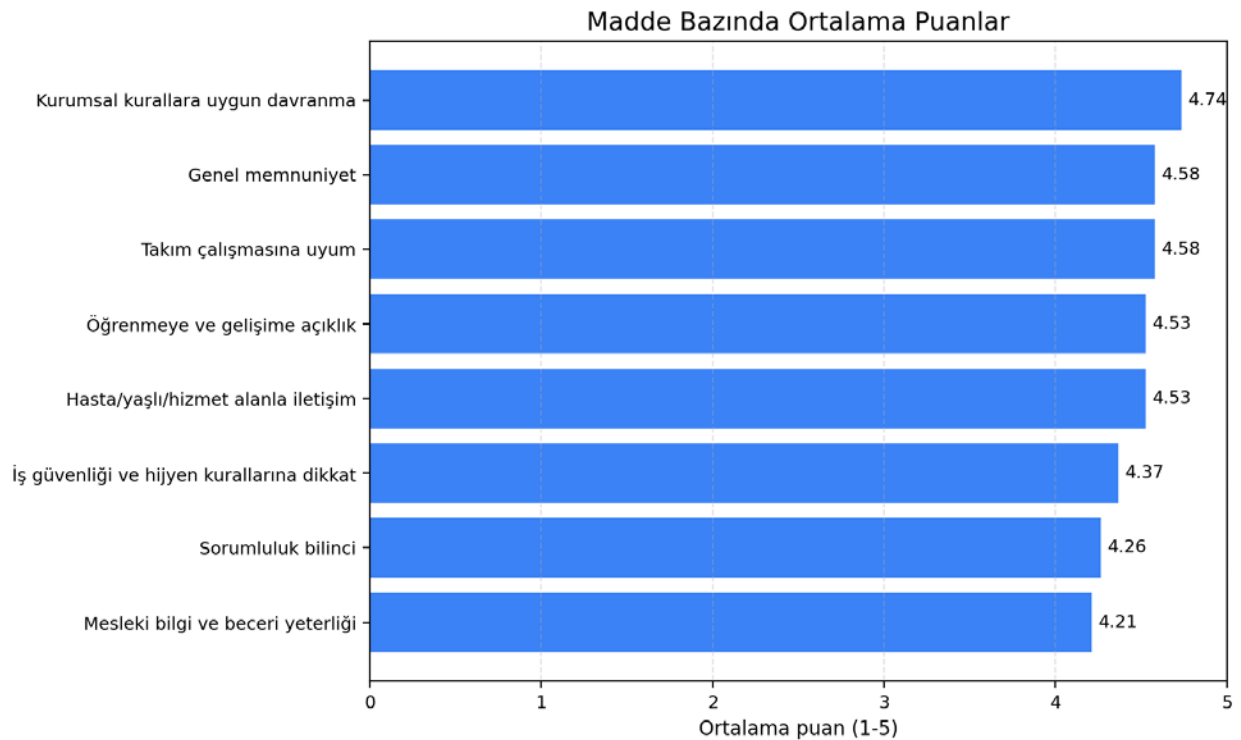
4. Nicel Bulgular

Anketin 8 Likert maddesi birlikte değerlendirildiğinde genel ortalama 4.47/5 düzeyindedir. Bu değer 100 üzerinden 89.47 memnuniyet endeksine karşılık gelmektedir. Olumlu yanıt oranı %89.47, nötr yanıt oranı %9.87, olumsuz yanıt oranı ise %0.66 olarak hesaplanmıştır.

Madde	n	Ortalama	SS	Olumlu %	Nötr %	Olumsuz %
Kurumsal kurallara uygun davranma	19	4.74	0.56	94.74	5.26	0.00
Mesleki bilgi ve beceri yeterliği	19	4.21	0.79	78.95	21.05	0.00
Takım çalışmasına uyum	19	4.58	0.61	94.74	5.26	0.00
Hasta/yaşlı/hizmet alanla iletişim	19	4.53	0.61	94.74	5.26	0.00
İş güvenliği ve hijyen kurallarına dikkat	19	4.37	0.68	89.47	10.53	0.00
Sorumluluk bilinci	19	4.26	0.93	78.95	15.79	5.26
Öğrenmeye ve gelişime açıklık	19	4.53	0.70	89.47	10.53	0.00
Genel memnuniyet	19	4.58	0.61	94.74	5.26	0.00

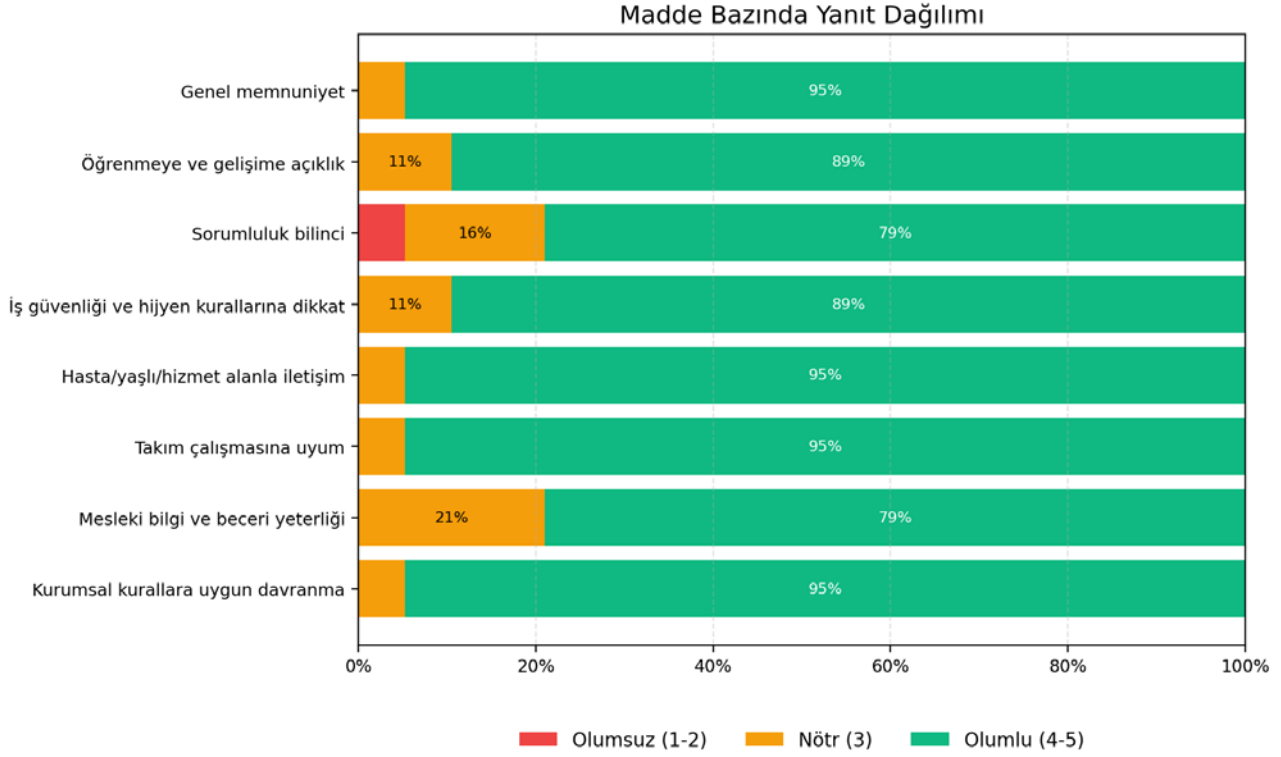
Tablo yorumuna göre en yüksek ortalama öğrencilerin kurumsal kurallara uygun davranması maddesinde elde edilmiştir. En düşük ortalama ise mesleki bilgi ve beceri yeterliği maddesindedir. Sorumluluk bilinci maddesinde bir adet olumsuz yanıt bulunması, bu alanın süreç iyileştirme gündeminde ayrıca izlenmesini gerektirmektedir.

4.1. Ortalama Puanlar



Grafik, genel memnuniyetin yüksek olduğunu; ancak mesleki bilgi-beceri ve sorumluluk bilinci alanlarının diğer alanlara kıyasla daha düşük puanlandığını göstermektedir.

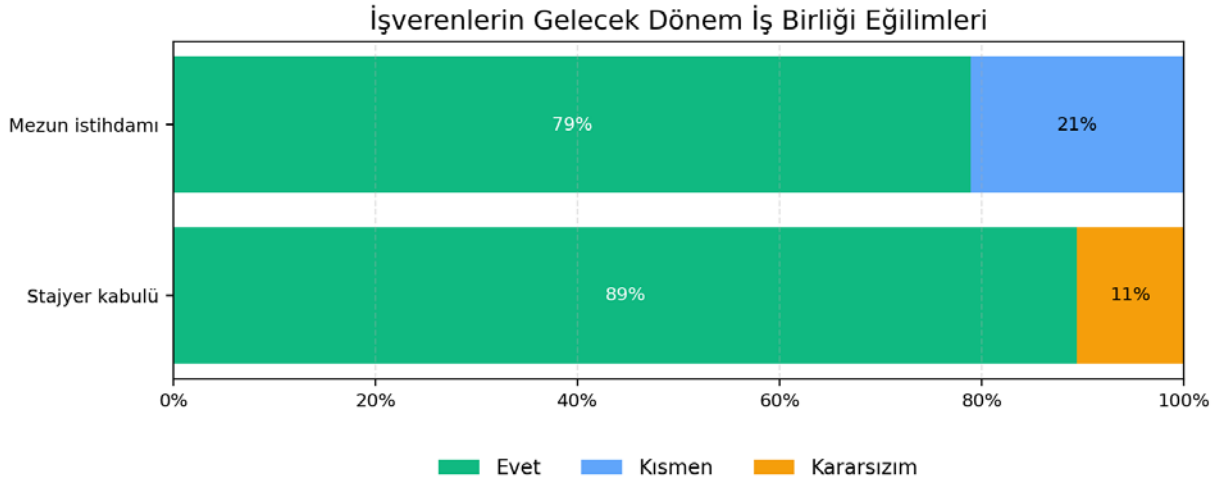
4.2. Yanıt Dağılımı



Dağılım grafiği, çoğu maddede olumlu yanıtların baskın olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte mesleki bilgi-beceri ve sorumluluk bilinci maddelerinde nötr/olumsuz yanıtların görece daha yüksek olması, uygulama öncesi hazırlık ve staj süresince izleme mekanizmalarının güçlendirilmesine işaret etmektedir.

5. İş Birliği ve İstihdam Eğilimi

Soru	Evet	Kısmen/Kararsızım	Değerlendirme
Gelecek dönemlerde stajyer kabulü	17 (%89.47)	Kararsızım: 2 (%10.53)	Kurumsal iş birliği potansiyeli güçlüdür.
Mezun öğrencileri çalıştırma eğilimi	15 (%78.95)	Kısmen: 4 (%21.05)	İstihdam güveni yüksek olmakla birlikte mezun yeterlilikleri düzenli izlenmelidir.



Stajyer kabulünde “Evet” oranı yüksek olmakla birlikte iki kurumun kararsız kalması, yerleştirme planlaması, ulaşım, staj günü/süresi ve öğrenci hazırlığı gibi değişkenlerin kurum bazında daha dikkatli yönetilmesi gerektiğini göstermektedir.

6. Açık Uçlu Yanıtların Tema Analizi

Açık uçlu yanıtlar, nicel bulguların nedenlerini anlamak ve iyileştirme alanlarını somutlaştırmak açısından ayrıca analiz edilmiştir. Tema frekansları, bir yanıtın birden fazla temaya dahil edilebilmesi nedeniyle toplam yanıt sayısını aşabilir.

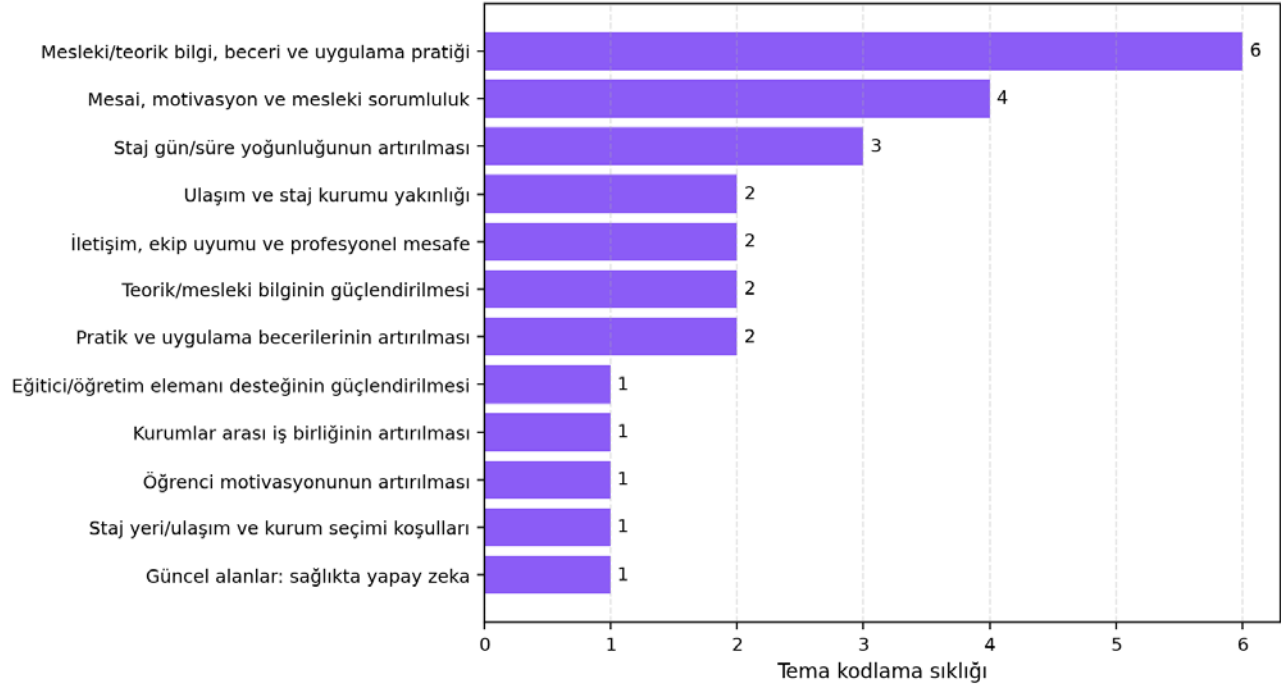
6.1. Öğrencilerin Güçlü Yönleri

Tema	Frekans	Yorum
Öğrenmeye açıklık ve gelişim isteği	7	İşverenlerin öğrencilerde en çok gördüğü güçlü yön, öğrenme isteği ve gelişime açıklıktır.
İletişim ve hasta/hizmet alan ilişkisi	5	Hasta/hizmet alanla iletişim, programın sahadaki görünürlüğü açısından güçlü bir çıktıdır.
Çalışkanlık ve verilen görevi yerine getirme	5	Verilen görevi kavrama ve yerine getirme kapasitesi olumlu algılanmaktadır.
Saygılı ve yardımsever tutum	3	Mesleki etik ve davranış boyutu açısından olumlu bir göstergedir.
Ekip çalışmasına uyum	2	Takım içinde çalışma becerisi genel olarak destekleyici bir güçlü yöndür.
Adaptasyon ve özgüven	2	Özellikle sahaya/olay yerine uyum ve özgüven vurguları dikkat çekmektedir.

6.2. Geliştirilmesi Gereken Alanlar ve Program Önerileri

Tema	Frekans	Kalite yorumu
Mesleki/teorik bilgi, beceri ve uygulama pratiği	6	Nicel olarak en düşük puanlanan mesleki bilgi-beceri alanıyla doğrudan uyumludur; uygulama öncesi hazırlık modülleri güçlendirilmelidir.
Mesai, motivasyon ve mesleki sorumluluk	4	Sorumluluk bilinci maddesindeki görece düşük puanla uyumludur; staj oryantasyonu ve disiplin beklentileri netleştirilmelidir.
Staj gün/süre yoğunluğunun artırılması	3	İşverenler bazı programlarda haftalık/günlük uygulama yoğunluğunu yetersiz bulmaktadır; müfredat ve uygulama takvimi birlikte değerlendirilmelidir.
İletişim, ekip uyumu ve profesyonel mesafe	2	Güçlü bir alan olarak görülmekle birlikte bazı kurumlarda profesyonel mesafe/ekip uyumu özelinde gelişim ihtiyacı vardır.
Teorik/mesleki bilginin güçlendirilmesi	2	Saha uygulamasına çıkmadan önce temel teorik bilgi kontrolü yapılmalıdır.
Pratik ve uygulama becerilerinin artırılması	2	Simülasyon, beceri laboratuvarı ve kurum öncesi uygulama hazırlığı artırılmalıdır.
Ulaşım ve staj kurumu yakınlığı	2	Yerleştirme planında mesafe ve ulaşım riski dikkate alınmalıdır.
Güncel alanlar: sağlıkta yapay zeka	1	Sektörel dönüşüm konularının eğitim içeriğinde görünür kılınması önerilmektedir.
Staj yeri/ulaşım ve kurum seçimi koşulları	1	Staj yerlerinin ulaşılabilirliği ve iklim/mesafe koşulları öğrenci motivasyonunu etkileyebilmektedir.
Kurumlar arası iş birliğinin artırılması	1	Program-kurum etkileşimi güçlendirilerek güncel saha beklentileri programa yansıtılmalıdır.
Öğrenci motivasyonunun artırılması	1	Staj öncesi beklenti yönetimi ve motivasyon çalışmaları planlanmalıdır.
Eğitici/öğretim elemanı desteğinin güçlendirilmesi	1	Staj sorumlularının saha ile iletişimi, izleme ve geri bildirim döngüsü bakımından güçlendirilmelidir.

Açık Uçlu Yanıtlarda Geliştirme / Öneri Temaları



7. Kalite ve Akreditasyon Perspektifinden Değerlendirme

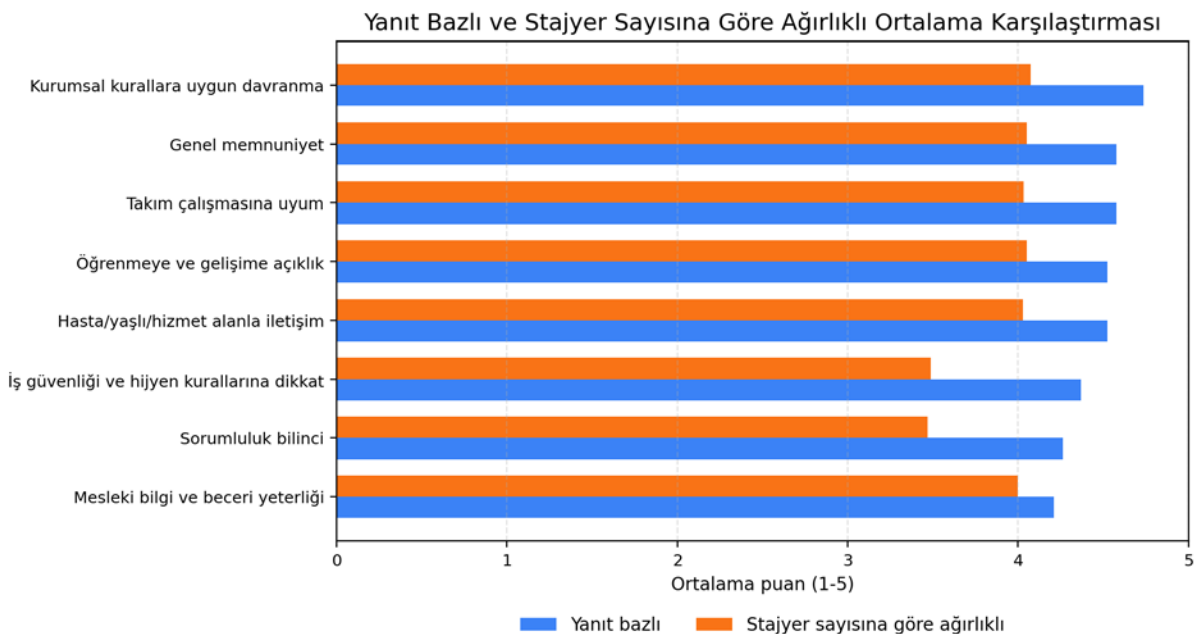
İşveren geri bildirimleri, dış paydaş katılımı ve uygulamalı eğitim süreçlerinin etkililiğini izleme açısından önemli bir kanıt niteliğindedir. Bulgular, öğrencilerin davranışsal ve iletişim temelli yeterliliklerinde güçlü bir algı oluştuğunu; buna karşılık mesleki bilgi-beceri, pratik uygulama, sorumluluk bilinci ve staj öncesi hazırlık alanlarında sistematik iyileştirme ihtiyacı bulunduğunu göstermektedir.

- Dış paydaş memnuniyeti yüksektir; bu durum programın saha ile ilişkisini destekleyen güçlü bir kanıttır.
- Açık uçlu cevaplar, program çıktılarının sahadaki karşılığını anlamak için kullanılabilir niteliktedir.
- Öğrenmeye açıklık, iletişim, uyum ve saygılı tutum güçlü yönler olarak öne çıkmaktadır.
- Teorik bilgi ve pratik uygulama arasındaki geçişin güçlendirilmesi, eğitim-öğretim kalitesi açısından öncelikli iyileştirme alanıdır.
- Staj yerleştirme planlarında ulaşım, kurum uzaklığı, haftalık staj günü/süresi ve kurum kapasitesi gibi operasyonel değişkenler kalite riskleri olarak izlenmelidir.

Bu raporun PUKÖ döngüsündeki yeri, yalnızca memnuniyet ölçümü yapmak değil; ölçülen sonuçların program iyileştirme, staj hazırlığı, kurum iş birliği ve mezun yeterliliklerinin izlenmesi süreçlerine girdi sağlamasıdır.

8. Hassasiyet Analizi: Yanıt Bazlı ve Stajyer Sayısına Göre Ağırlıklı Görünüm

Yanıt bazlı genel ortalama 4.47/5 iken, bildirilen stajyer sayısına göre ağırlıklı ortalama 3.90/5 olarak hesaplanmıştır. Ağırlıklı ortalamanın daha düşük çıkması, yüksek stajyer sayısı bildiren bazı kurumlarda özellikle iş güvenliği/hijyen ve sorumluluk bilinci maddelerinin daha düşük puanlanmasıyla ilişkilidir. Ancak stajyer sayısı alanındaki değerlerin farklı kapsamları temsil etme ihtimali bulunduğundan, bu sonuç ana sonuç yerine tamamlayıcı bir uyarı göstergesi olarak değerlendirilmelidir.



9. PUKÖ Temelli Sürekli İyileştirme Eylem Planı

Aşama	İyileştirme Alanı	Somut Eylem	Sorumlu/İş Birliği	Kanıt	İzleme Göstergesi
Planla	Mesleki bilgi ve beceri	Staj öncesi temel mesleki bilgi-beceri kontrol listesi ve kısa hazırlık modülü oluşturulması	Program Başkanlığı, Staj/İME Komisyonu, Ders sorumluları	Hazırlık modülü, kontrol listesi, duyuru	Modüle katılım oranı; staj öncesi değerlendirme sonucu
Uygula	Pratik uygulama ve cihaz tanıma	Beceri laboratuvarı/simülasyon uygulamalarının staj öncesi zorunlu hazırlık faaliyeti olarak planlanması	Program öğretim elemanları, uygulama alanları	Uygulama çizelgesi, yoklama, görsel kanıt	Uygulama saatleri; işveren bilgi-beceri puanı
Uygula	Sorumluluk, mesai ve profesyonel tutum	Staj oryantasyonunda mesai, iletişim, profesyonel mesafe, iş güvenliği ve hijyen kurallarının açık şekilde anlatılması	Staj/İME Komisyonu, işyeri temsilcileri	Oryantasyon sunumu, katılım listesi	Sorumluluk bilinci ve hijyen puanları
Kontrol et	Dış paydaş geri bildirimi	İşveren geri bildirimlerinin yılda en az bir kez program kurulunda değerlendirilmesi	Program Kurulu, Kalite Komisyonu	Toplantı tutanağı, kararlar	Karara bağlanan iyileştirme sayısı
Önlem al	Staj yeri/ulaşım riski	Staj yeri planlamasında uzaklık, ulaşım ve kurum kapasitesi kriterlerinin dikkate alınması	MYO yönetimi, staj komisyonu	Yerleştirme listesi, risk değerlendirme notu	Ulaşım/yerleştirme kaynaklı şikayet sayısı
Önlem al	Kurum iş birliği ve güncel saha beklentileri	Kurum temsilcileriyle yılda en az bir geri bildirim/toplantı süreci yürütülmesi; sağlıkta yapay zeka gibi güncel başlıkların izlenmesi	Staj/İME Komisyonu, dış paydaşlar	Toplantı tutanağı, öneri listesi	Programa yansıtılan öneri sayısı

10. Sonuç ve Genel Değerlendirme

İşveren geri bildirimleri, Tonya Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin staj/işletmede mesleki eğitim süreçlerinde genel olarak olumlu algılandığını göstermektedir. Kurumsal kurallara uyum, takım çalışması, öğrenmeye açıklık, iletişim ve genel memnuniyet güçlü alanlardır. Bu bulgular, programın dış paydaşlar nezdinde olumlu bir karşılığı olduğunu göstermektedir.

Bununla birlikte mesleki bilgi-beceri, pratik uygulama, sorumluluk bilinci, iş güvenliği/hijyen farkındalığı ve staj planlamasına ilişkin bazı nitel geri bildirimler, süreçlerin sürekli iyileştirme kapsamında ele alınması gerektiğini göstermektedir. İyileştirme çalışmalarının yalnızca anket raporu düzeyinde kalmaması; program kurul kararları, staj oryantasyonu, beceri hazırlık modülleri, dış paydaş toplantıları ve sonraki dönem anket sonuçlarıyla izlenmesi önerilmektedir.

Kalite ve Akreditasyon Komisyonu