

T.C.  
**TRABZON ÜNİVERSİTESİ**  
**Tonya Meslek Yüksekokulu**  
**Kalite ve Akreditasyon Komisyonu**

**2025 Yılı Memnuniyet Anketleri Sonuç Raporu**  
**(TRÜ Kalite Koordinatörlüğü Çıktıları)**

**Rapor tarihi:** 26.02.2026

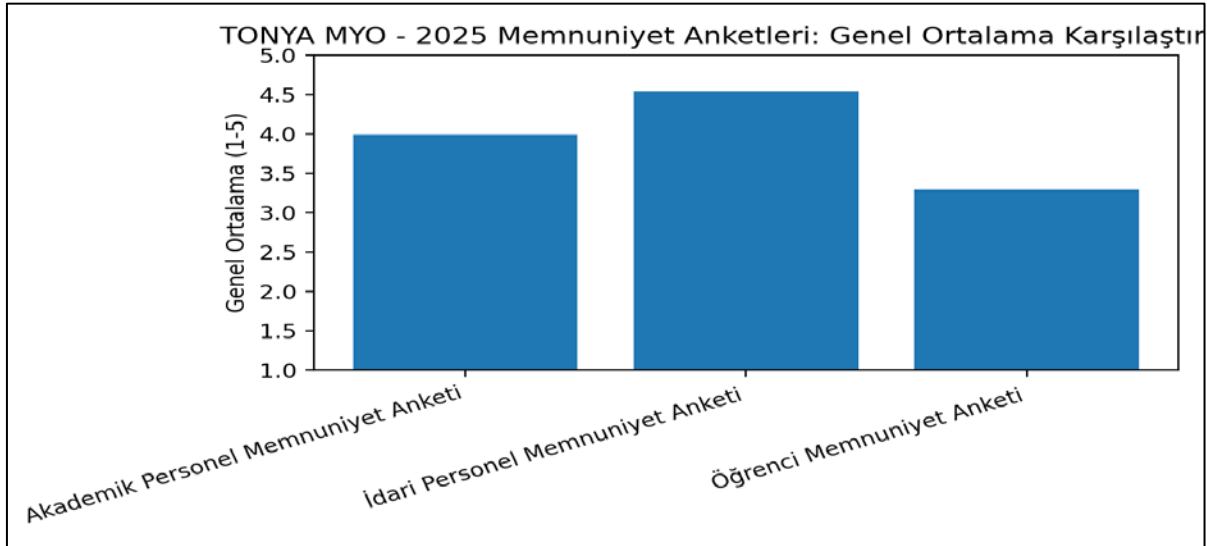
**Hazırlayan:** Tonya Meslek Yüksekokulu Kalite ve Akreditasyon Komisyonu

### 1. Kapsam ve Veri Seti

Bu rapor, TRÜ Kalite Koordinatörlüğü tarafından paylaşılan 2025 yılı memnuniyet anketi sonuçlarının Tonya Meslek Yüksekokulu (MYO) birimine ait özet bulgularını kapsamaktadır. Veriler, madde bazında ortalama puanlar (1–5 Likert ölçeği) ve genel ortalama değerlerinden oluşmaktadır.

### 2. Genel Görünüm

Not: 1=Kesinlikle Katılmıyorum, 5=Kesinlikle Katılıyorum. İdari personel anketinde n=1 olduğundan bulgular gösterge niteliğindedir.



Grafik 1. Memnuniyet Anketleri Paydaş Bazında Ortaalamalar

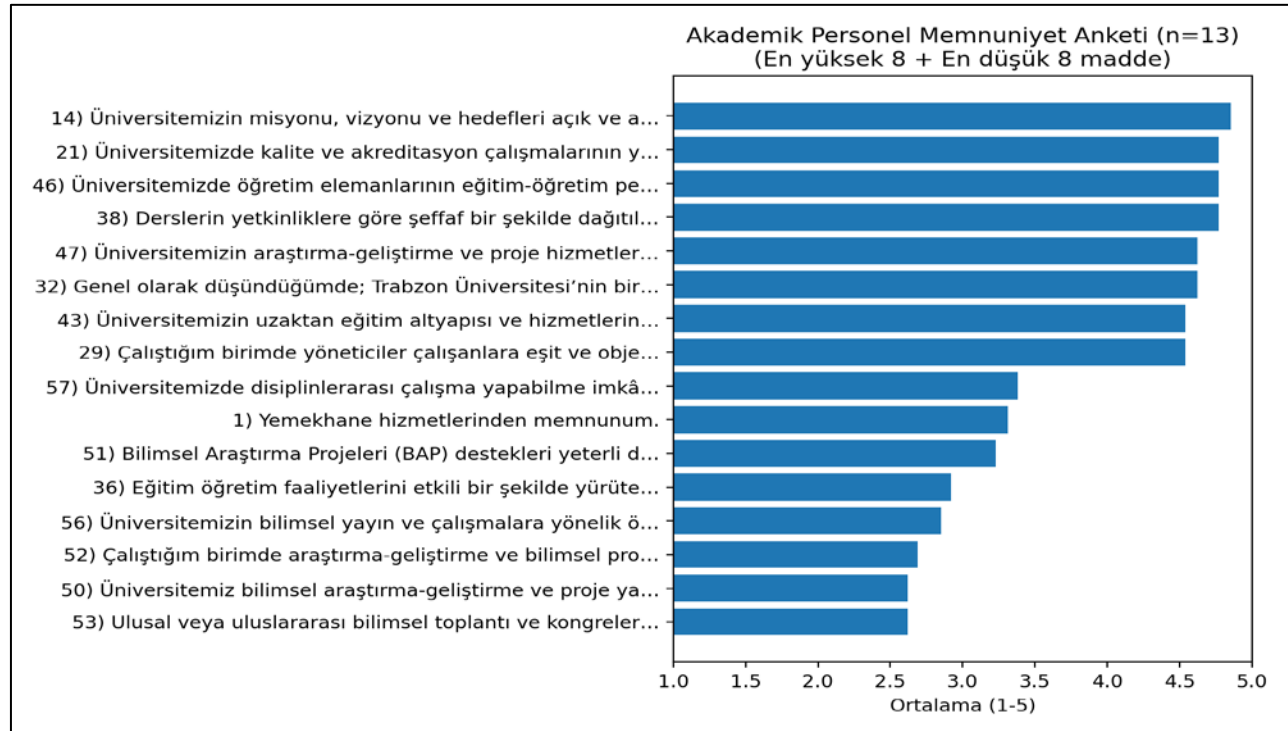
**Açıklama:** Tonya MYO için üç farklı paydaş grubuna ait (akademik, idari, öğrenci) genel ortalamaları karşılaştırır.

Tablo 1. Memnuniyet Anketleri Paydaş Bazında Ortaalamalar

| Anket                               | n  | Genel Ortalama | Yorum (kısa)                                           |
|-------------------------------------|----|----------------|--------------------------------------------------------|
| Akademik Personel Memnuniyet Anketi | 13 | 3.99           | Genel olarak olumlu; Ar-Ge/altyapıda gelişim ihtiyacı. |
| İdari Personel Memnuniyet Anketi    | 1  | 4.54           | n=1; sonuçlar gösterge niteliğinde.                    |
| Öğrenci Memnuniyet Anketi           | 86 | 3.29           | Orta düzey memnuniyet; iyileştirme alanları belirgin.  |

### 3. Akademik Personel Memnuniyet Anketi (n=13)

Genel Ortalama: 3.99



Grafik 2. Soru Bazı Memnuniyet Sonuçları (Akademik Personel)

**Açıklama:** Bu grafik, ilgili anket için en yüksek ve en düşük puanlanan maddeleri birlikte gösterir. En düşük maddeler iyileştirme önceliği için işaretleyicidir.

### 3.1. En Yüksek Puanlanan Maddeler (Top 5)

Tablo 2. Soru Bazı Memnuniyet Sonuçları (Akademik)

| Soru | Madde                                                                                                                                                                     | Ort. |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 14   | Üniversitemizin misyonu, vizyonu ve hedefleri açık ve anlaşılırdır.                                                                                                       | 4.85 |
| 38   | Derslerin yetkinliklere göre şeffaf bir şekilde dağıtılmaktadır.                                                                                                          | 4.77 |
| 46   | Üniversitemizde öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performanslarının periyodik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçler bulunmaktadır. | 4.77 |
| 21   | Üniversitemizde kalite ve akreditasyon çalışmalarının yürütülmesini önemli buluyorum.                                                                                     | 4.77 |
| 32   | Genel olarak düşündüğümde; Trabzon Üniversitesi'nin bir parçası olmaktan memnunum.                                                                                        | 4.62 |

Açıklama: En yüksek puanlar, mevcut uygulamaların korunması ve iyi uygulama olarak yaygınlaştırılması gereken alanları gösterir.

### 3.2. En Düşük Puanlanan Maddeler (Bottom 5)

Tablo 2' nin devamı

| Soru | Madde                                                                                                                                                                       | Ort. |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 53   | Ulusal veya uluslararası bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için sağlanan destek yeterli düzeydedir.                                                                   | 2.62 |
| 50   | Üniversitemiz bilimsel araştırma-geliştirme ve proje yapma açısından yeterli tesis ve altyapı (laboratuvar, atölye, araç-gereç ve donanım, vb.) kaynaklarına sahiptir.      | 2.62 |
| 52   | Çalıştığım birimde araştırma-geliştirme ve bilimsel projelere destek olabilecek yeterli sayıda araştırma görevlisi desteği sağlanmaktadır.                                  | 2.69 |
| 56   | Üniversitemizin bilimsel yayın ve çalışmalara yönelik ödül ve teşvik uygulamalarından memnunum.                                                                             | 2.85 |
| 36   | Eğitim öğretim faaliyetlerini etkili bir şekilde yürütebilecek uygun nitelik ve nicelikte derslik, atölye, çalışma odası, laboratuvar gibi öğretim mekânları bulunmaktadır. | 2.92 |

Açıklama: En düşük puanlar, iyileştirme faaliyetlerinin PUKÖ yaklaşımıyla planlanması gereken öncelikli alanları işaret eder.

### 3.3. Kritik İzleme Alanları (Ortalama < 3,00)

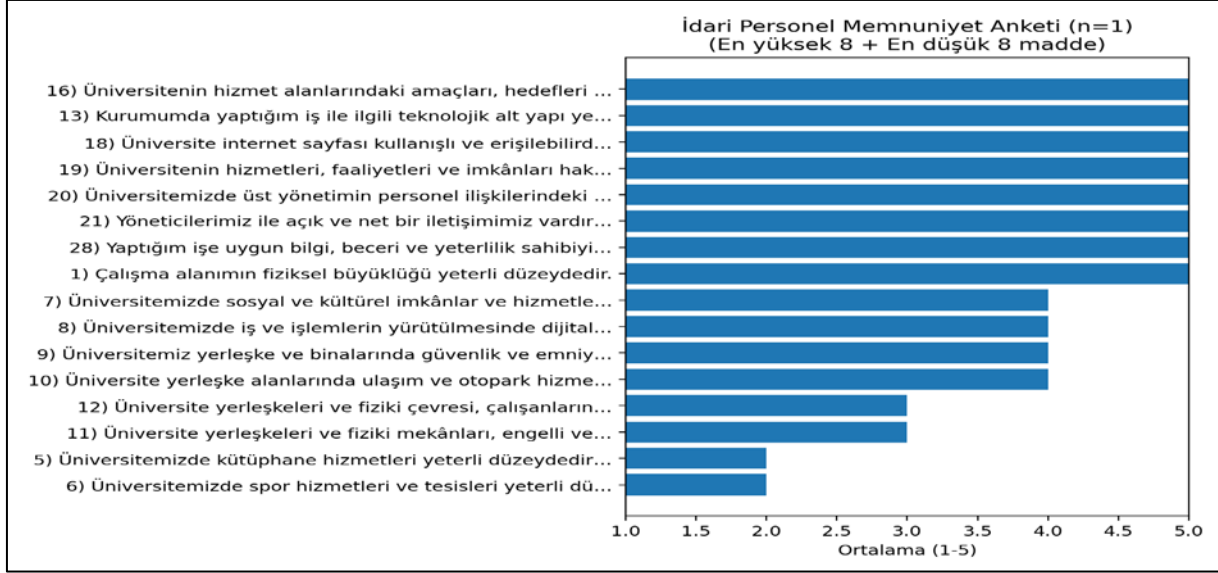
Tablo 2' nin devamı

| Soru | Madde                                                                                                                                                                       | Ort. |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 50   | Üniversitemiz bilimsel araştırma-geliştirme ve proje yapma açısından yeterli tesis ve altyapı (laboratuvar, atölye, araç-gereç ve donanım, vb.) kaynaklarına sahiptir.      | 2.62 |
| 53   | Ulusal veya uluslararası bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için sağlanan destek yeterli düzeydedir.                                                                   | 2.62 |
| 52   | Çalıştığım birimde araştırma-geliştirme ve bilimsel projelere destek olabilecek yeterli sayıda araştırma görevlisi desteği sağlanmaktadır.                                  | 2.69 |
| 56   | Üniversitemizin bilimsel yayın ve çalışmalara yönelik ödül ve teşvik uygulamalarından memnunum.                                                                             | 2.85 |
| 36   | Eğitim öğretim faaliyetlerini etkili bir şekilde yürütebilecek uygun nitelik ve nicelikte derslik, atölye, çalışma odası, laboratuvar gibi öğretim mekânları bulunmaktadır. | 2.92 |

Açıklama: 3,00 altı ortalamalar, memnuniyetin düşük olduğu alanları gösterir ve aksiyon planı gerektirir.

### 3. İdari Personel Memnuniyet Anketi (n=1)

Genel Ortalama: 4.54



Grafik 3. Soru Bazı Memnuniyet Sonuçları (İdari Personel)

Açıklama: Bu grafik, ilgili anket için en yüksek ve en düşük puanlanan maddeleri birlikte gösterir. En düşük maddeler iyileştirme önceliği için işaretleyicidir.

### 3.1. En Yüksek Puanlanan Maddeler (Top 5)

Tablo 3. Soru Bazı Memnuniyet Sonuçları (İdari)

| Soru | Madde                                                                                                                          | Ort. |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1    | Çalışma alanımın fiziksel büyüklüğü yeterli düzeydedir.                                                                        | 5.00 |
| 28   | Yaptığım işe uygun bilgi, beceri ve yeterlilik sahibiyim.                                                                      | 5.00 |
| 21   | Yöneticilerimiz ile açık ve net bir iletişimimiz vardır.                                                                       | 5.00 |
| 20   | Üniversitemizde üst yönetimin personel ilişkilerindeki iletişimini uygun ve yeterli buluyorum.                                 | 5.00 |
| 19   | Üniversitenin hizmetleri, faaliyetleri ve imkânları hakkında zamanında ve açıklayıcı duyuru ve bilgilendirmeler yapılmaktadır. | 5.00 |

Açıklama: En yüksek puanlar, mevcut uygulamaların korunması ve iyi uygulama olarak yaygınlaştırılması gereken alanları gösterir.

### 3.2. En Düşük Puanlanan Maddeler (Bottom 5)

Tablo 3' ün devamı

| Soru | Madde                                                            | Ort. |
|------|------------------------------------------------------------------|------|
| 6    | Üniversitemizde spor hizmetleri ve tesisleri yeterli düzeydedir. | 2.00 |
| 5    | Üniversitemizde kütüphane hizmetleri yeterli düzeydedir.         | 2.00 |

|    |                                                                                                             |      |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 11 | Üniversite yerleşkeleri ve fiziki mekânları, engelli ve dezavantajlı bireylerin erişimi açısından uygundur. | 3.00 |
| 12 | Üniversite yerleşkeleri ve fiziki çevresi, çalışanların çalışma motivasyonunu desteklemektedir.             | 3.00 |
| 10 | Üniversite yerleşke alanlarında ulaşım ve otopark hizmetleri ve imkânları yeterlidir.                       | 4.00 |

Açıklama: En düşük puanlar, iyileştirme faaliyetlerinin PUKÖ yaklaşımıyla planlanması gereken öncelikli alanları işaret eder.

### 3.3. Kritik İzleme Alanları (Ortalama < 3,00)

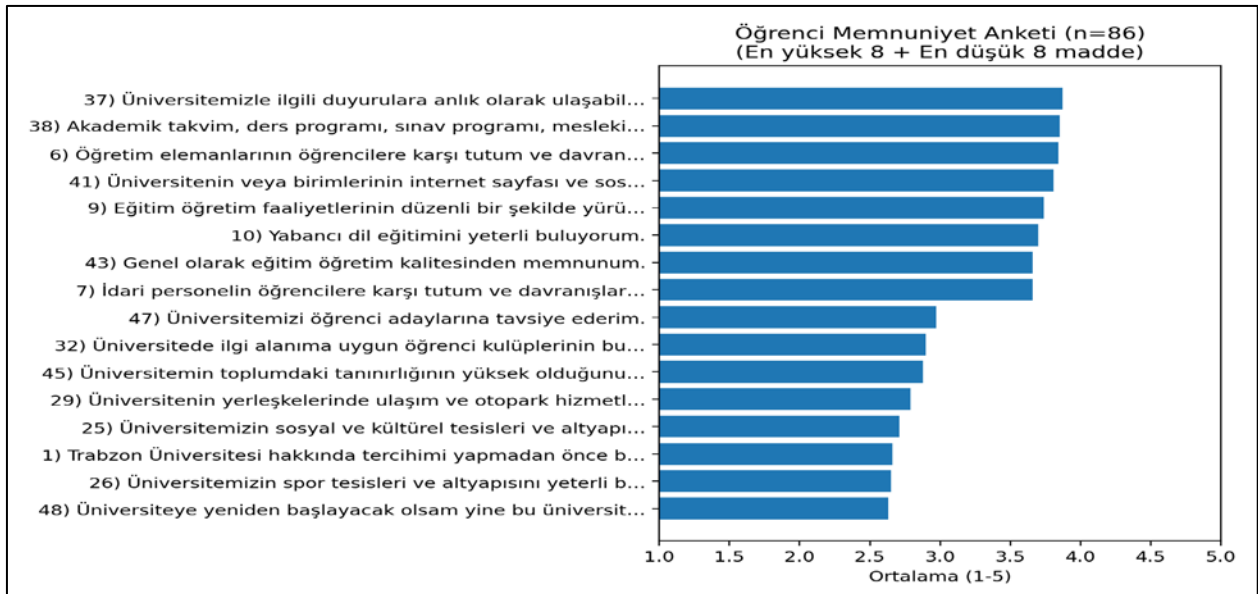
Tablo 3' ün devamı

| Soru | Madde                                                            | Ort. |
|------|------------------------------------------------------------------|------|
| 5    | Üniversitemizde kütüphane hizmetleri yeterli düzeydedir.         | 2.00 |
| 6    | Üniversitemizde spor hizmetleri ve tesisleri yeterli düzeydedir. | 2.00 |

Açıklama: 3,00 altı ortalamalar, memnuniyetin düşük olduğu alanları gösterir ve aksiyon planı gerektirir.

### 3. Öğrenci Memnuniyet Anketi (n=86)

Genel Ortalama: 3.29



Grafik 4. Soru Bazı Memnuniyet Sonuçları (Öğrenci)

Açıklama: Bu grafik, ilgili anket için en yüksek ve en düşük puanlanan maddeleri birlikte gösterir.  
En düşük maddeler iyileştirme önceliği için işaretleyicidir.

### 3.1. En Yüksek Puanlanan Maddeler (Top 5)

Tablo 4. Soru Bazı Memnuniyet Sonuçları (Öğrenci)

| Soru | Madde                                                                                                                                                                         | Ort. |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 37   | Üniversitemizle ilgili duyurulara anlık olarak ulaşabiliyorum.                                                                                                                | 3.87 |
| 38   | Akademik takvim, ders programı, sınav programı, mesleki uygulamalar veya stajlar hakkında zamanında bilgilendirme yapıldığını düşünüyorum.                                    | 3.85 |
| 6    | Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.                                                                                                   | 3.84 |
| 41   | Üniversitenin veya birimlerinin internet sayfası ve sosyal medya hesaplarından eğitim-öğretim ve öğrencilerle ilgili her türlü güncel bilgi, duyuru ve habere ulaşabiliyorum. | 3.81 |
| 9    | Eğitim öğretim faaliyetlerinin düzenli bir şekilde yürütüldüğünü düşünüyorum.                                                                                                 | 3.74 |

Açıklama: En yüksek puanlar, mevcut uygulamaların korunması ve iyi uygulama olarak yaygınlaştırılması gereken alanları gösterir.

### 3.2. En Düşük Puanlanan Maddeler (Bottom 5)

Tablo 4.'ün devamı

| Soru | Madde                                                                                      | Ort. |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 48   | Üniversiteye yeniden başlayacak olsam yine bu üniversitede öğrenci olmak isterdim.         | 2.63 |
| 26   | Üniversitemizin spor tesisleri ve altyapısını yeterli buluyorum.                           | 2.65 |
| 1    | Trabzon Üniversitesi hakkında tercihim yapmadan önce bilgi sahibiydim.                     | 2.66 |
| 25   | Üniversitemizin sosyal ve kültürel tesisleri ve altyapısını yeterli buluyorum.             | 2.71 |
| 29   | Üniversitenin yerleşkelerinde ulaşım ve otopark hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum | 2.79 |

Açıklama: En düşük puanlar, iyileştirme faaliyetlerinin PUKÖ yaklaşımıyla planlanması gereken öncelikli alanları işaret eder.

### 3.3. Kritik İzleme Alanları (Ortalama < 3,00)

Tablo 4.'ün devamı

| Soru | Madde                                                                              | Ort. |
|------|------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 48   | Üniversiteye yeniden başlayacak olsam yine bu üniversitede öğrenci olmak isterdim. | 2.63 |

|    |                                                                                                                                                           |      |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 26 | Üniversitemizin spor tesisleri ve altyapısını yeterli buluyorum.                                                                                          | 2.65 |
| 1  | Trabzon Üniversitesi hakkında tercihim yapmadan önce bilgi sahibiydim.                                                                                    | 2.66 |
| 25 | Üniversitemizin sosyal ve kültürel tesisleri ve altyapısını yeterli buluyorum.                                                                            | 2.71 |
| 29 | Üniversitenin yerleşkelerinde ulaşım ve otopark hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum                                                                | 2.79 |
| 45 | Üniversitemin toplumdaki tanınırlığının yüksek olduğunu düşünüyorum.                                                                                      | 2.88 |
| 32 | Üniversitede ilgi alanıma uygun öğrenci kulüplerinin bulunmasından memnunum.                                                                              | 2.90 |
| 24 | Üniversitemizin yemekhane hizmetlerini yeterli buluyorum.                                                                                                 | 2.97 |
| 47 | Üniversitemizi öğrenci adaylarına tavsiye ederim.                                                                                                         | 2.97 |
| 28 | Eğitim aldığım yerleşke içi açık alan ve çevre düzenlemesinden memnunum.                                                                                  | 2.98 |
| 33 | Üniversitemizde bireysel ve mesleki gelişimin arttırılmasına yönelik sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin gerçekleştirilmesinden memnunum. | 2.99 |
| 30 | Yerleşkelerde açık ve kapalı alanlarda internet erişiminden memnunum.                                                                                     | 2.99 |

Açıklama: 3,00 altı ortalamalar, memnuniyetin düşük olduğu alanları gösterir ve aksiyon planı gerektirir.

#### 4. Sonuç ve Komisyon Değerlendirmesi

TRÜ Kalite Koordinatörlüğü tarafından paylaşılan 2025 yılı memnuniyet anketi çıktıları, Tonya MYO'da akademik personel memnuniyetinin genel olarak olumlu bir düzeyde olduğunu (Genel Ortalama  $\approx 3,99$ ) göstermektedir. Buna karşın akademik personel için özellikle araştırma-geliştirme altyapısı, kongre katılım destekleri, araştırma görevlisi desteği ve öğretim mekânlarının niteliği gibi başlıklarda puanların görece düşük olması ( $<3,00$ ) iyileştirme ihtiyacına işaret etmektedir. Öğrenci memnuniyeti genel ortalaması 3,29 olup orta düzeydedir. Öğrencilerin en düşük puanları; spor tesisleri, sosyal-kültürel imkânlar, ulaşım-otopark, yemekhane ve kurumsal aidiyet/tercih-öneri göstergelerinde verdiği görülmektedir. Bu alanlar; öğrenci deneyimini güçlendirme, sosyal yaşam ve kampüs/yerleşke altyapısı açısından öncelikli iyileştirme başlıkları olarak değerlendirilmektedir. İdari personel anketinde  $n=1$  olması nedeniyle sonuçlar kurumsal genellemeye elverişli değildir ancak mevcut yanıt, temel çalışma koşulları ve iletişim süreçlerine ilişkin olumlu bir algıya işaret etmektedir. Bu paydaş grubunda daha sağlıklı yorum için örneklem büyüklüğünün artırılması önerilir.





### **PUKÖ Uyumlu Önerilen Aksiyon Başlıkları**

- Planla: Akademik personel için Ar-Ge destekleri (BAP, proje teşvikleri, kongre destekleri) ve altyapı ihtiyaçlarına ilişkin eylem planı oluşturulması.
- Uygula: Öğrenci deneyimi için sosyal-kültürel faaliyet takvimi, kulüp/etkinlik destek mekanizmaları ve spor/rekreasyon olanaklarının iyileştirilmesine yönelik paydaş iş birliklerinin geliştirilmesi.
- Kontrol Et: 2026 yılında aynı maddelerde trend takibi yapmak üzere hedef değerler belirlenmesi ve birim bazlı izleme raporu hazırlanması.
- Önlem Al: Düşük puanlanan başlıklarda hızlı kazanım (quick win) uygulamalarının hayata geçirilmesi ve geri bildirim kanallarının görünür kılınmasıdır.

**Kalite ve Akreditasyon Komisyonu**