



TONYA MESLEK YÜKSEKOKULU

Psikososyal Destek Algı Anketi Analizi ve Sonuç Raporu

Hazırlayan: Dezavantajlı Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Komisyonu

Rapor Tarihi: 06.11.2025

1. GİRİŞ

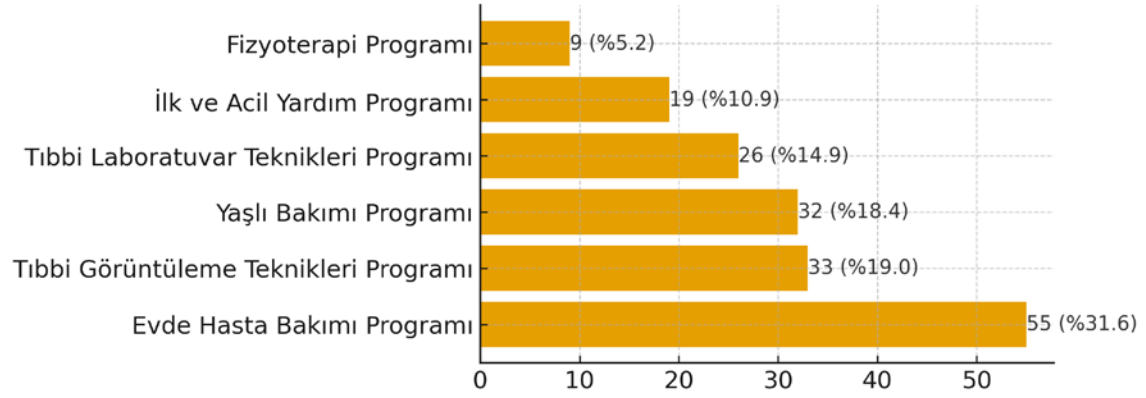
Bu rapor, Tonya Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin psikososyal destek hizmetlerine yönelik algı, farkındalık, ihtiyaç ve erişim düzeylerini belirlemek amacıyla yürütülen anketin analiz sonuçlarını içermektedir. Anket, öğrencilerin rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinden haberdarlık düzeylerini, başvuru ve yararlanma oranlarını, ve bu hizmetleri yeterli bulma durumlarını değerlendirmek üzere hazırlanmıştır.

Çalışma, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun (YÖKAK) kalite güvence ilkeleri ve MEDEK'in 1.12 ve 4.1 kriterleri çerçevesinde, öğrenci destek mekanizmalarının şeffaflık, erişilebilirlik ve sürekli iyileştirme ilkeleriyle uyumlu olarak yürütülmüştür. Analiz sürecinde nitel (açık uçlu yanıt temaları) ve nicel (kategorik yanıt dağılımları) veriler bütünleştirilmiştir.

Anket anonim olarak uygulanmış, öğrencilerin yanıtları gizlilik esasına göre değerlendirilmiştir. Bulgular, öğrencilerin psikososyal ihtiyaçlarını görünür kılmak, farkındalık düzeyini artırmak ve gelecekteki destek faaliyetlerini planlamak amacıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

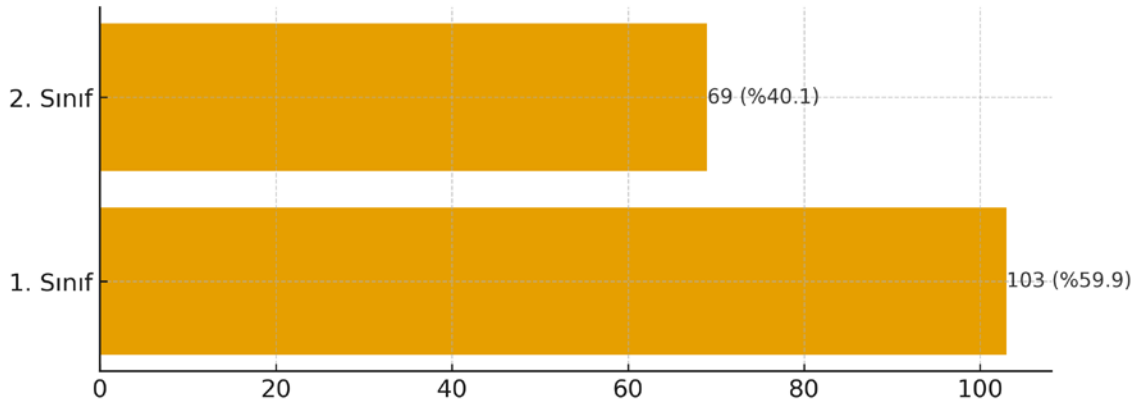
2. ANKET SONUÇLARI VE ANALİZLER

Program Bilgileri: Lütfen programınızı işaretleyiniz.



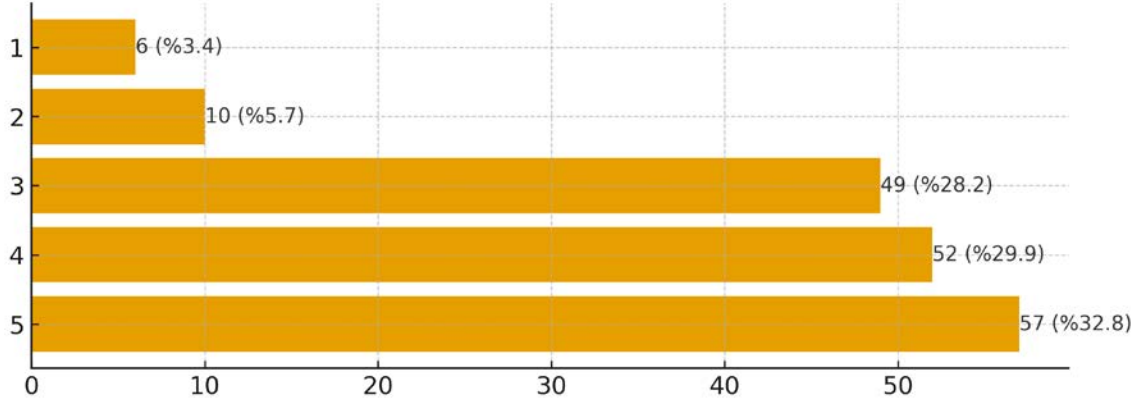
Bu soruda en fazla verilen yanıt 'Evde Hasta Bakımı Programı' (%31.6).

Sınıf Bilgisi: Lütfen sınıf bilginize uygun seçeneği işaretleyiniz.



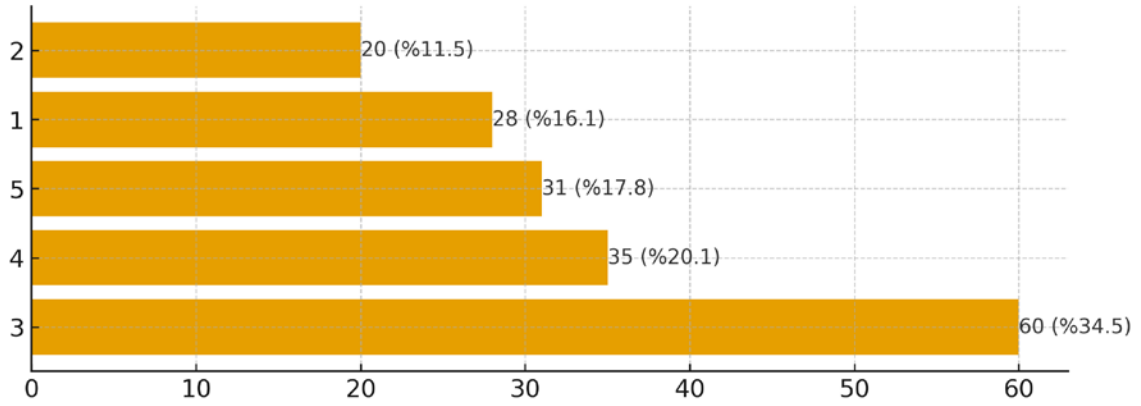
Bu soruda en fazla verilen yanıt '1. Sınıf' (%59.9).

Okulda kendimi güvende hissediyorum.



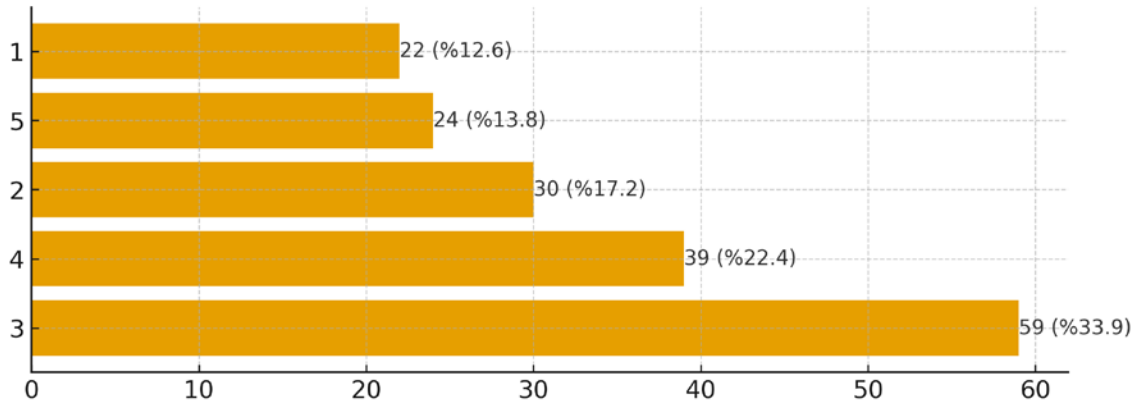
Bu soruda en fazla verilen yanıt '5' (%32.8).

Kendimi okula ait hissediyorum.



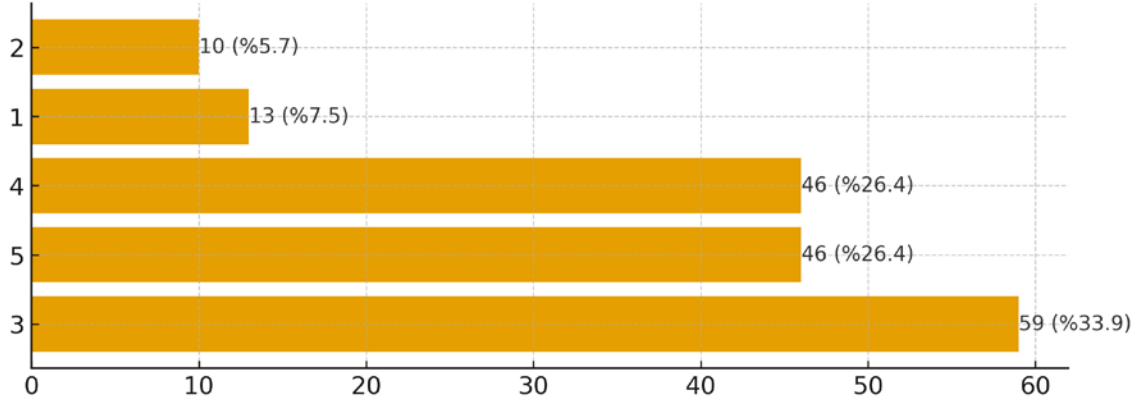
Bu soruda en fazla verilen yanıt '3' (%34.5).

Eğitim ortamı ruhsal iyilik halimi destekliyor.



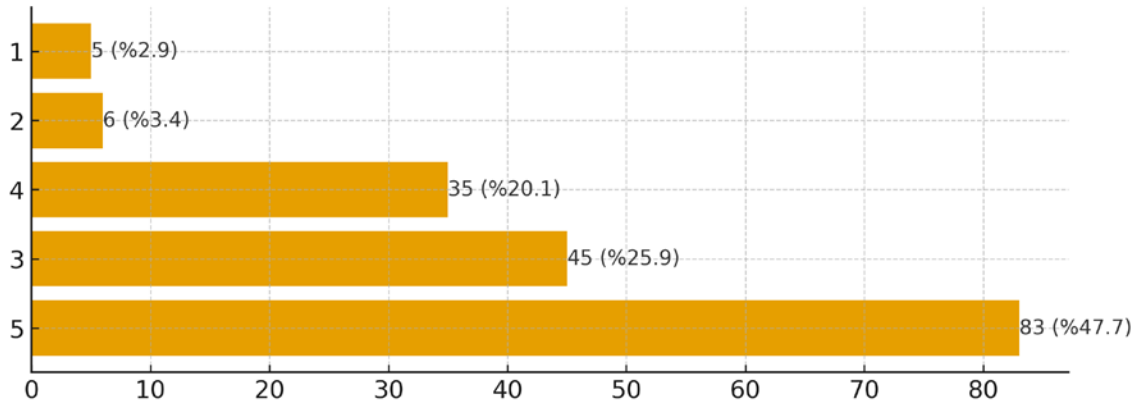
Bu soruda en fazla verilen yanıt '3' (%33.9).

Öğretim elemanları öğrencilerin duygusal ihtiyaçlarına duyarlıdır.



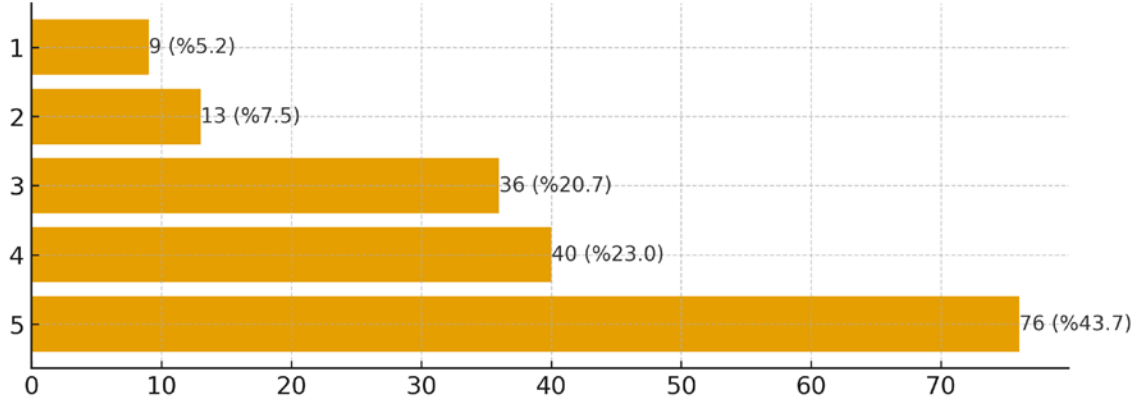
Bu soruda en fazla verilen yanıt '3' (%33.9).

Zorlandığımda başvurabileceğim bir danışmanım veya öğretim elemanım var.



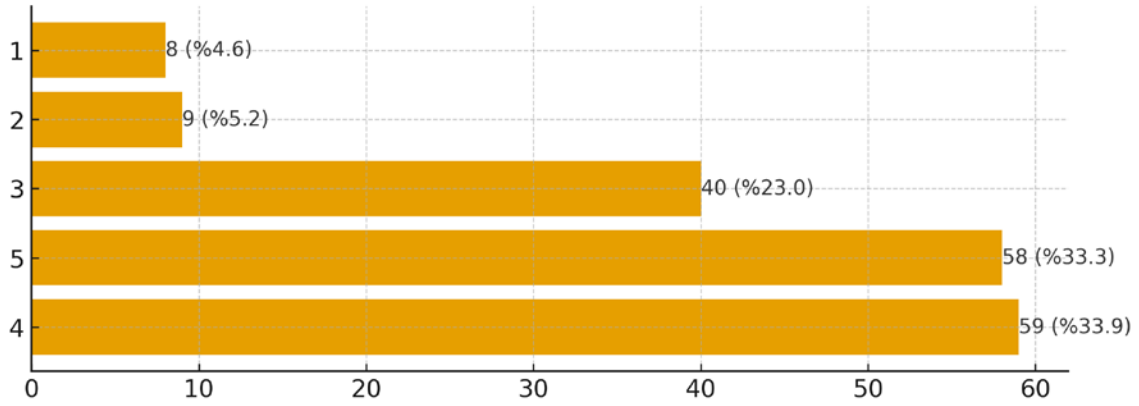
Bu soruda en fazla verilen yanıt '5' (%47.7).

Rehberlik ve danışmanlık hizmetinden haberim var.



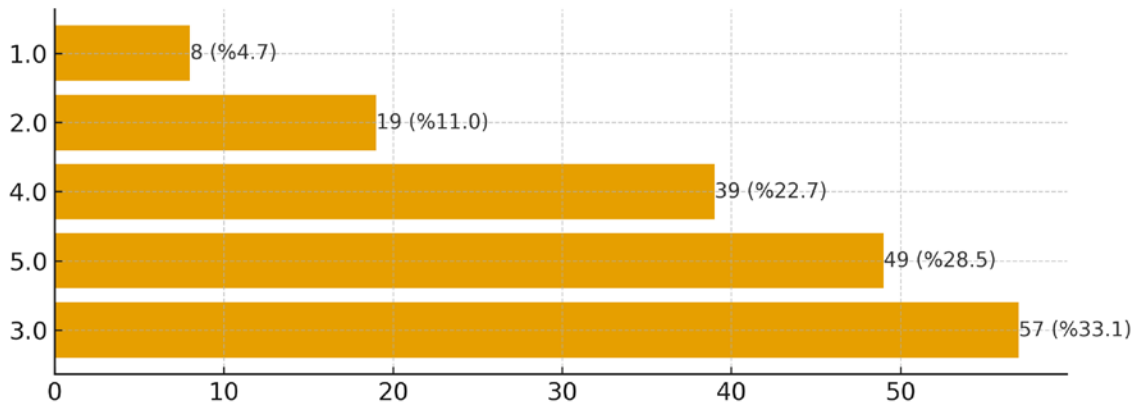
Bu soruda en fazla verilen yanıt '5' (%43.7).

Arkadaşlarıma iletişimim destekleyici ve pozitif



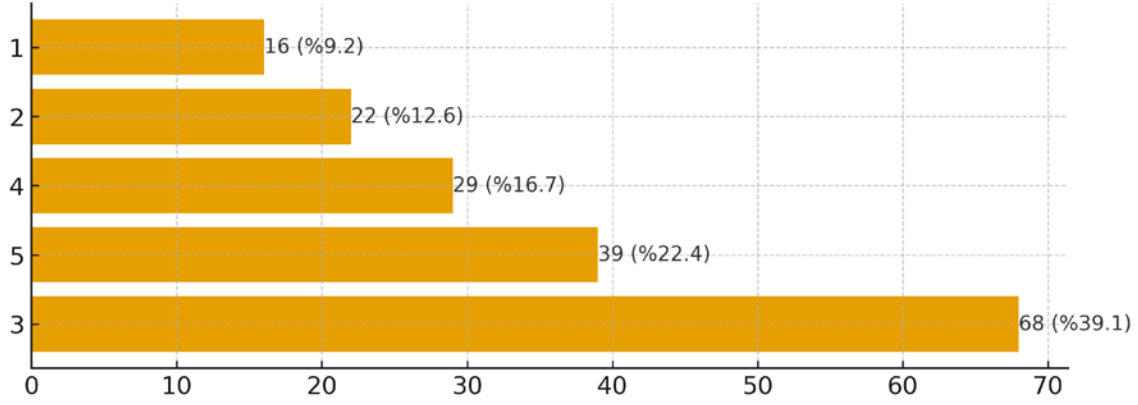
Bu soruda en fazla verilen yanıt '4' (%33.9).

Psikolojik destek hizmetleri bana ulaşılabilir durumdadır.



Bu soruda en fazla verilen yanıt '3.0' (%33.1).

Okulun psikososyal destek sistemi hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.



Bu soruda en fazla verilen yanıt '3' (%39.1).

Psikososyal destek sistemiyle ilgili öneri, beklenti veya geliştirme fikirlerinizi paylaşınız.

<u>Tema</u>	<u>Yüzde</u>
Psikolojik Destek	%37.5
Sosyal Bağlılık	%37.5
Farkındalık ve Erişim	%25.0

Açık uçlu yanıtların tematik analizi, öğrencilerin psikososyal destek algısının özellikle Psikolojik Destek, Sosyal Bağlılık alanında yoğunlaştığını göstermektedir.

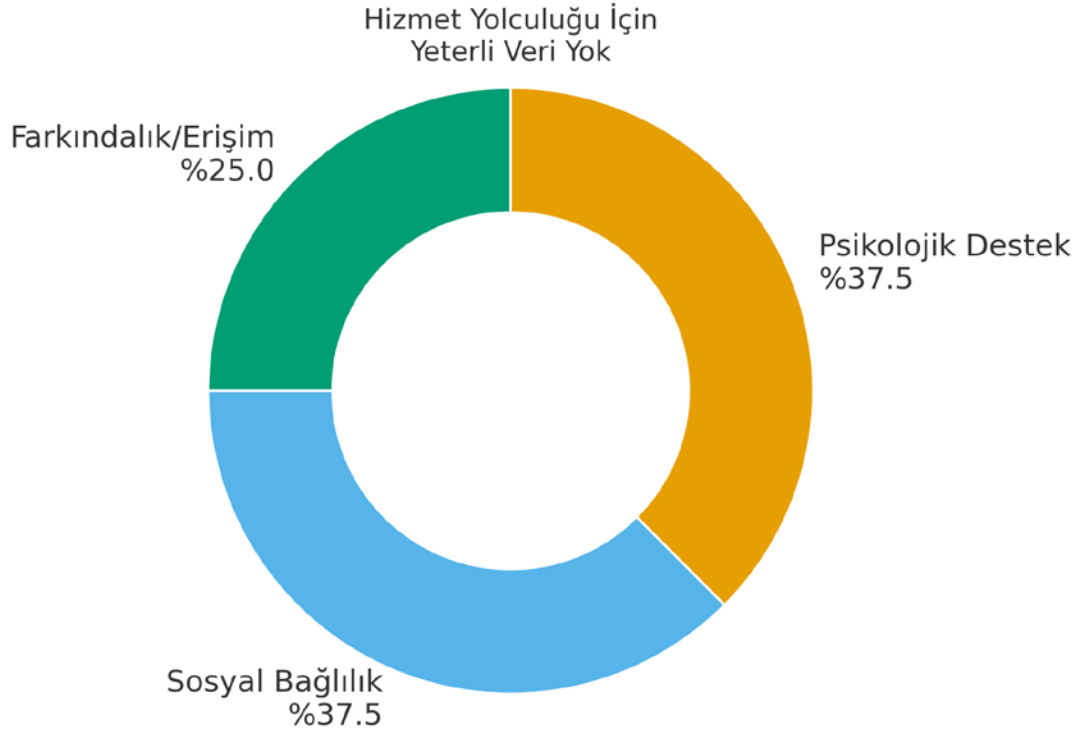
Temsilî Öğrenci Cümleleri

Psikolojik Destek teması: “danışman hocamızdan gayet memnunuz”

Sosyal Bağlılık teması: “Etkinlikler düzenlenmeli”, “Konuşma terapisti etkinlik vb.”

Farkındalık ve Erişim teması: “Daha fazla bilgilendirme ve öğrencilerim anladığından emin olma”, “Sosyalleşmek kaynaşmak destek için farklı geziler düzenlenebilir.”

3. GENEL DEĞERLENDİRME GRAFİĞİ



Genel Değerlendirme - Çift Halkalı Donut

Bu görsel, öğrencilerin psikososyal destek sürecindeki yolculuğunu “**farkındalıkta kalıp eyleme geçememe**” şeklinde tanımlar.

İç ve dış halkalar arasındaki fark, öğrencilerin bilişsel farkındalığının yüksek, ancak davranışsal başvuru oranlarının düşük olduğunu; duygusal ihtiyaçlarının ise belirgin biçimde yüksek kaldığını göstermektedir.

Kısacası:

- Farkındalık var, erişim eksik.
- İhtiyaç güçlü, yönlendirme zayıf.
- Hizmetin etkisi olumlu, görünürlüğü yetersiz.

4. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Anket sonuçları, öğrencilerin psikososyal destek hizmetlerine ilişkin farkındalıklarının sınırlı, ancak bu hizmetlere yönelik ihtiyaç ve beklentilerinin yüksek olduğunu göstermektedir. Katılımcıların önemli bir kısmı psikolojik destek birimlerinin varlığından haberdar olmadığını, başvuru süreçleri ve erişim kanalları konusunda belirsizlik yaşadığını belirtmiştir.

Açık uçlu yanıtlar, öğrencilerin kaygı, stres ve akademik baskı ile baş etmede profesyonel desteğe ihtiyaç duyduklarını, aynı zamanda sosyal aidiyet, arkadaşlık ilişkileri ve motivasyon alanlarında destek beklediklerini ortaya koymaktadır. Farkındalık ve erişim temalarının ön plana çıkması, kurumsal iletişim ve tanıtım süreçlerinin güçlendirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

Sonuç olarak, Tonya Meslek Yüksekokulu'nda psikososyal destek hizmetlerinin görünürlüğünün artırılması, öğrencilere yönelik duyuru ve bilgilendirme stratejilerinin çeşitlendirilmesi, randevu süreçlerinin dijitalleştirilmesi ve danışmanlık birimleriyle koordinasyonun güçlendirilmesi önerilmektedir. Bu iyileştirmeler, MEDEK 4.1 kriteri kapsamında sürekli iyileştirme döngüsüne katkı sağlayacaktır.

Elde edilen bulgular, öğrencilerin akademik başarılarının yanı sıra psikolojik iyilik hallerinin de izlenmesi gerektiğini göstermektedir. Kurumsal düzeyde bütüncül bir öğrenci destek ekosisteminin geliştirilmesi, Tonya MYO'nun kalite kültürünü güçlendirecek ve öğrenci memnuniyetini sürdürülebilir biçimde artıracaktır.

Trabzon Üniversitesi / Tonya MYO

Kasım/2025