

T.C.  
**TRABZON ÜNİVERSİTESİ**  
**Tonya Meslek Yüksekokulu**  
**(2025 Yılı Kalite Güvence Sistemi Takvimlerinde Yer Alan Faaliyetlerin Gerçekleşme Durumunu Gösterir Rapor)**

**Hazırlayan:** Kalite ve Akreditasyon Komisyonu

**Tarih:** 16.03.2026

## 1. Giriş

Tonya Meslek Yüksekokulu bünyesinde kalite güvencesi çalışmaları, kurumsal kalite kültürünün geliştirilmesi, eğitim-öğretim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi ve paydaş memnuniyetinin artırılması amacıyla planlı ve sistematik biçimde yürütülmektedir. Bu kapsamda yüksekokulumuzda faaliyet gösteren komisyonların çalışmaları, **Kalite Güvence Sistemi Takvimleri** aracılığıyla yıllık olarak planlanmakta ve uygulama süreci kalite yönetimi ilkeleri doğrultusunda izlenmektedir. 2025 yılı için hazırlanan kalite güvence sistemi takvimleri; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetim süreçleri ve paydaş katılımı alanlarını kapsayan faaliyetler ile çeşitli memnuniyet ve değerlendirme anketlerinden oluşmaktadır. Takvimler hazırlanırken kalite yönetiminde temel alınan PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü esas alınmış ve tüm komisyonların faaliyetleri bu döngü çerçevesinde planlanmıştır. Bu raporun amacı, 2025 yılı kalite güvence sistemi takvimlerinde yer alan faaliyet ve anketlerin gerçekleşme düzeyini mevcut kanıtlar doğrultusunda değerlendirmek, güçlü yönleri ortaya koymak ve geliştirilmesi gereken alanları belirlemektir.

## 2. Değerlendirme Yöntemi

2025 yılı kalite takvimlerinin gerçekleşme düzeyinin belirlenmesi amacıyla aşağıdaki veri kaynakları birlikte değerlendirilmiştir:

- Yüksekokul kalite güvence sistemi takvimleri
- Komisyon faaliyet raporları ve kararları
- Yüksekokul web sayfasında yayımlanan faaliyet ve etkinlik haberleri
- Komisyon sayfalarında yer alan sunumlar, raporlar ve belgeler
- Uygulanan anketler ve anket sonuç raporları

Her bir faaliyet ve anket için kanıt temelli bir değerlendirme yapılmış, faaliyetlerin gerçekleşme durumları aşağıdaki şekilde sınıflandırılmıştır:

- **Gerçekleşti:** Faaliyet veya anket için doğrudan kanıt bulunmaktadır.
- **Gerçekleşmedi:** Planlanmasına rağmen uygulama kanıtı bulunmamaktadır.

Bu kapsamda değerlendirme yalnızca kanıtlanabilir veriler üzerinden yapılmış olup, rapor kalite yönetimi ilkeleri doğrultusunda şeffaf ve nesnel bir yaklaşımla hazırlanmıştır.

### 3. 2025 Yılı Kalite Takvimlerinin Genel Yapısı

2025 yılı kalite güvence sistemi takvimlerinde: **65 faaliyet ve 38 anket** olmak üzere toplam **103 planlı çalışma** yer almaktadır. Bu çalışmalar aşağıdaki temel alanları kapsamaktadır:

- Kalite yönetimi ve akreditasyon faaliyetleri
- Eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesi
- Ölçme ve değerlendirme uygulamaları
- Staj ve işletmede mesleki eğitim süreçleri
- Araştırma ve geliştirme faaliyetleri
- Toplumsal katkı ve sosyal etkinlikler
- İç kontrol ve risk yönetimi çalışmaları
- Paydaş ve memnuniyet anketleri

Bu yapı, yüksekokulda kalite güvence sisteminin yalnızca akademik süreçlerle sınırlı kalmayıp kurumsal yönetimin tüm boyutlarını kapsayan bütüncül bir yaklaşım benimsediğini göstermektedir.

### 4. Gerçekleşme Durumu Analizi

Yapılan inceleme sonucunda 2025 yılı kalite takviminde planlanan faaliyet ve anketlerin gerçekleşme durumları aşağıdaki şekilde tespit edilmiştir.

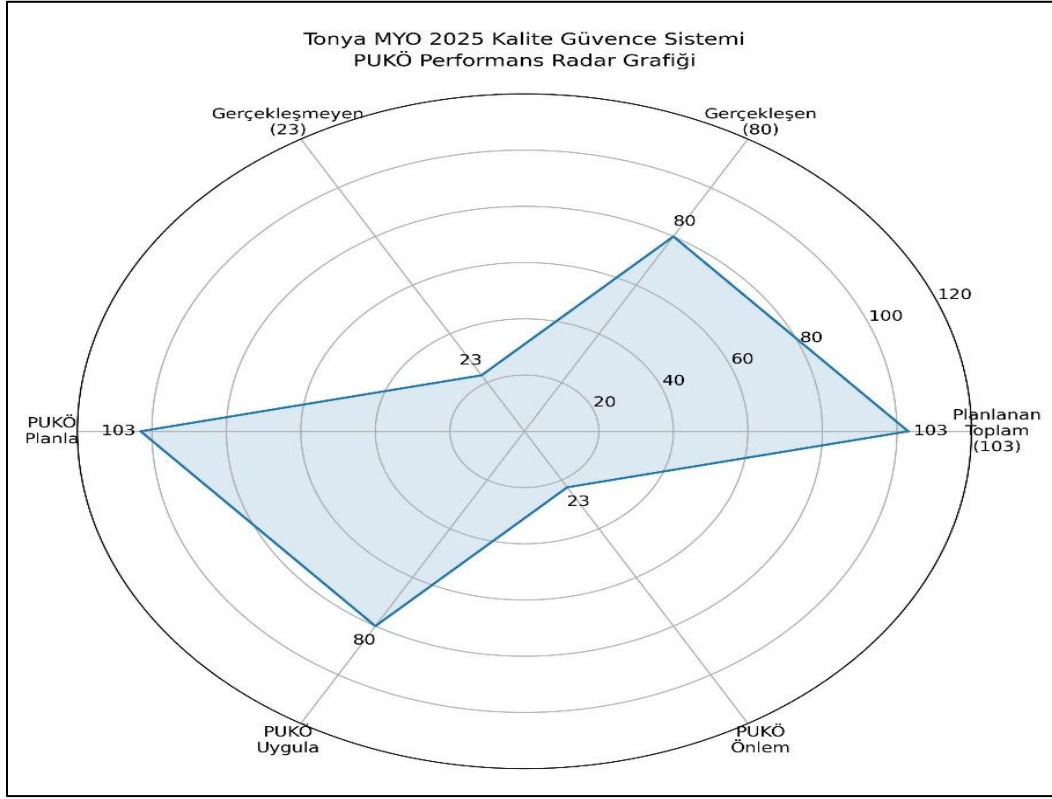
Tablo 1. Planlanan Çalışma Türleri

| Planlanan Çalışma Türü          | Sayı       |
|---------------------------------|------------|
| Planlanan faaliyet              | 65         |
| Planlanan anket                 | 38         |
| <b>Toplam planlanan çalışma</b> | <b>103</b> |

Tablo 2. Faaliyetlerin Gerçekleşme Durumu

| Durum                         | Sayı      |
|-------------------------------|-----------|
| Gerçekleşen faaliyet ve anket | <b>80</b> |
| Gerçekleşmeyen faaliyet       | 23        |

Bu sonuçlara göre: 2025 yılı kalite güvence sistemi takvimlerinin **gerçekleşme oranı %77,7** olarak hesaplanmıştır.



Şekil 1. Tonya MYO 2025 Yılı Kalite Güvence Sistemi Takvimi PUKÖ Performans Radar Grafiği

## 5. Güçlü Yönler

Analiz sonuçları yüksekokulda kalite güvence sisteminin önemli ölçüde işlediğini göstermektedir. Özellikle aşağıdaki alanlarda güçlü bir uygulama düzeyi dikkat çekmektedir:

### 5.1 Kalite Yönetimi ve Kurumsal Değerlendirme

- Birim kalite komisyonu toplantılarının düzenli olarak gerçekleştirilmesi,
- Kalite süreçlerinin değerlendirilmesine yönelik toplantıların düzenlenmesi,
- Kalite yönetimi ve akreditasyon bilgilendirme faaliyetlerinin yapılması,
- Kalite dokümantasyonunun web ortamında paylaşılmasıdır.

### 5.2 Eğitim-Öğretim Süreçleri

- DGS ve yatay geçiş bilgilendirme faaliyetlerinin düzenlenmesi,
- Öğrenci oryantasyon programlarının yapılması,
- Öğrenci geri bildirim ve değerlendirme anketlerinin sistematik olarak yapılmasıdır.

### 5.3 Staj ve İşletmede Mesleki Eğitim

- Staj süreçlerine ilişkin bilgilendirme faaliyetlerinin düzenlenmesi,
- İş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin düzenlenmesi,
- Öğrenci ve işveren değerlendirme anketlerinin yapılması,
- Staj süreçlerine ilişkin raporlama faaliyetlerinin yapılmasıdır.

#### **5.4 Araştırma ve Geliştirme**

- Akademik personele yönelik proje bilgilendirme faaliyetlerinin düzenlenmesi,
- Ar-Ge performans analizlerinin yapılması,
- Akademik performans değerlendirme raporlarının hazırlanmasıdır.

#### **5.5 Paydaş Katılımı ve Memnuniyet Ölçümü**

- Öğrenci memnuniyet anketlerinin yapılması,
- Akademik ve idari personel memnuniyet anketlerinin yapılması,
- İç ve dış paydaş anketlerinin yapılması,
- Mezun analizlerinin yapılmasıdır.

Bu faaliyetler yüksekokulda kalite güvencesinin yalnızca planlama aşamasında kalmadığını, uygulama ve değerlendirme boyutlarında da sürdürüldüğünü göstermektedir.

#### **6. Geliştirilmesi Gereken Alanlar**

Analiz sonucunda bazı faaliyetlerin planlandığı halde uygulanamadığı veya uygulamaya geçirilemediği görülmüştür. Gerçekleşmeyen faaliyetler özellikle aşağıdaki alanlarda yoğunlaşmaktadır:

##### **6.1 Eğitim Programlarının Geliştirilmesi**

- Program güncelleme çalıştaylarının sistematik olmaması,
- Programlar özelinde sektör analizi çalışmalarının yeterli düzeye ulaşmamasıdır.

##### **6.2 Sosyal ve Kültürel Etkinlikler**

- İlçe dışı sosyal etkinliklerin yeterli düzeyde olmaması,
- Öğrenci katılımını artırmaya yönelik planlanan kurum dışı faaliyetlerin tamamının yeterli düzeyde gerçekleştirilememesidir.

##### **6.3 Araştırma Geliştirme Eğitimleri**

- Uluslararası proje çalışmalarının yeterli olgunluğa ulaşmamasıdır.

Bu faaliyetlerin gerçekleştirilememesinde akademik takvim yoğunluğu, sosyal imkanlar, ekonomik kaynaklar, idari iş yükü ve planlama süreçlerindeki öncelik değişikliklerinin etkili olduğu değerlendirilmektedir.

## 7. Genel Değerlendirme

2025 yılı kalite güvence sistemi takvimlerinin uygulanma düzeyi incelendiğinde, yüksekokulda planlanan çalışmaların önemli bir bölümünün başarıyla gerçekleştirildiği görülmektedir. Özellikle kalite yönetimi, staj süreçleri, Ar-Ge faaliyetleri ile iç ve paydaş memnuniyet ölçümleri alanlarında güçlü bir uygulama düzeyi bulunmaktadır. Bununla birlikte bazı planlı faaliyetlerin gerçekleştirilememiş olması, kalite yönetimi açısından önemli bir geri bildirim niteliğindedir. Kalite yönetimi yaklaşımı gereği bu durum bir eksiklikten ziyade iyileştirme fırsatı olarak değerlendirilmektedir.

## 8. Sonuç ve İyileştirme Önerileri

2025 yılı kalite güvence sistemi takvimleri incelendiğinde yüksekokulda kalite odaklı yönetim anlayışının önemli ölçüde yerleştiği görülmektedir. Planlanan çalışmaların yaklaşık dörtte üçünün gerçekleştirilmiş olması, kalite güvence sisteminin kurumsal yapıya entegre edildiğini göstermektedir. Bununla birlikte kalite sisteminin daha da güçlendirilmesi amacıyla aşağıdaki iyileştirmelerin yapılması önerilmektedir:

- Eğitim programlarının güncellenmesine yönelik çalıştayların planlanması,
- Sosyal ve kültürel etkinliklerin planlama ve uygulama süreçlerinin güçlendirilmesi,
- Akademik personelin araştırma kapasitesini artırmaya yönelik eğitim faaliyetlerinin artırılması,
- Kalite takvimlerinde yer alan faaliyetlerin gerçekleşme durumlarının yıl içinde periyodik olarak izlenmesidir.

## 9. Sonuç

Sonuç olarak, Tonya Meslek Yüksekokulunda kalite güvence sistemi 2025 yılı boyunca planlı biçimde uygulanmış ve kurumsal faaliyetlerin önemli bir bölümü başarıyla gerçekleştirilmiştir. Elde edilen bulgular, yüksekokulda kalite kültürünün gelişmekte olduğunu ve kurumsal iyileştirme çalışmalarının sürdürüldüğünü göstermektedir. Kalite yönetimi anlayışı doğrultusunda yüksekokulumuz, önümüzdeki dönemlerde kalite süreçlerini daha da geliştirmeyi ve sürekli iyileştirme yaklaşımını güçlendirmeyi hedeflemektedir.

**Kalite ve Akreditasyon Komisyonu**