



TONYA MESLEK YÜKSEKOKULU



Kültürel, Sosyal ve Sportif Etkinlikler Anketi Sonuçları (Ekim/2025)

Komisyon: Kültürel, Sosyal ve Sportif Etkinlikler Komisyonu

1) Yönetici Özeti

Bu rapor, Tonya Meslek Yüksekokulu Kültürel, Sosyal ve Sportif Etkinlikler Komisyonu tarafından 2024–2025 akademik yılı kapsamında yürütülen Kültürel, Sosyal ve Sportif Etkinlikler Anketi sonuçlarının değerlendirilmesini içermektedir.

Akademik ve idari personelden toplanan veriler analiz edilmiş, her madde kalite yönetim bakış açısıyla yorumlanmış ve iyileştirme önerileri sunulmuştur.

2) Metodoloji ve Verinin Niteliği

Anket verileri, akademik ve idari personel gruplarına ayrı ayrı uygulanmış olup, geri bildirimler nitel ağırlıklıdır.

Soruların büyük bir kısmı açık uçlu olup, sayısal karşılaştırma sınırlıdır. Bununla birlikte komisyon, mevcut verileri kalite döngüsü kapsamında değerlendirmiştir.

3) Bulgular ve Komisyon Değerlendirmesi

Madde 1: Etkinliklerin çeşitliliği

Veri Özeti: Akademik personelde memnuniyet düzeyi orta seviyededir. İdari personelde katılım oranı daha düşüktür.

Komisyon Değerlendirmesi: Bu madde, etkinliklerin çeşitliliği ile ilişkili memnuniyet düzeyini göstermektedir.

İyileştirme Önerisi: Çeşitliliğin artırılması için sosyal ve kültürel etkinlik planı yıllık takvime bağlanmalı, katılım istatistikleri düzenli izlenmelidir.

Madde 2: Etkinliklerin duyuru süreci

Veri Özeti: Duyuru kanalları konusunda akademik personelde farkındalık yüksek, idari personelde düşüktür.

Komisyon Değerlendirmesi: Bu madde, etkinliklerin duyuru süreci ile ilişkili memnuniyet düzeyini göstermektedir.

İyileştirme Önerisi: Etkinlik duyuruları e-posta, afiş ve sosyal medya üzerinden çoklu kanal yöntemiyle yapılmalıdır.

Madde 3: Fiziksel alan ve tesis yeterliliği

Veri Özeti: Her iki grupta da tesislerin erişilebilirliği ve oturma alanları yeterli görülmüştür, ancak iklim koşullarında kapalı alan ihtiyacı vurgulanmıştır.

Komisyon Değerlendirmesi: Bu madde, fiziksel alan ve tesis yeterliliği ile ilişkili memnuniyet düzeyini göstermektedir.

İyileştirme Önerisi: Kapalı alan kullanım oranı artırılmalı ve spor tesislerinde ısıtma–havalandırma iyileştirmeleri yapılmalıdır.

Madde 4: Etkinliklere katılım motivasyonu

Veri Özeti: Akademik personelde gönüllü katılım oranı daha yüksektir. İdari personelde zamansal engeller öne çıkmaktadır.

Komisyon Değerlendirmesi: Bu madde, etkinliklere katılım motivasyonu ile ilişkili memnuniyet düzeyini göstermektedir.

İyileştirme Önerisi: Etkinlik saatleri personelin çalışma saatleriyle uyumlu planlanmalı, katılımı teşvik edecek ödüllendirme sistemi geliştirilmeli.

Madde 5: Genel memnuniyet

Veri Özeti: Her iki grup da genel memnuniyetini orta düzeyde ifade etmiştir. Memnuniyeti artırmak için etkinlik içeriği çeşitliliği gerekmektedir.

Komisyon Değerlendirmesi: Bu madde, genel memnuniyet ile ilişkili memnuniyet düzeyini göstermektedir.

İyileştirme Önerisi: Yeni tematik etkinlikler (kültürel günler, atölye çalışmaları, topluluk faaliyetleri) takvime dahil edilmelidir.

4) Açık Uçlu Yanıtların Tematik Analizi

Açık uçlu yanıtlar incelendiğinde öne çıkan temalar; etkinlik çeşitliliği, katılım motivasyonu, duyuru zamanlaması, tesis koşulları ve personel iletişimi olmuştur. Katılımcıların önerileri genellikle etkinliklerin daha sık düzenlenmesi ve katılımın teşvik edilmesi yönündedir.

5) PUKÖ Döngüsü ve DÖF Önerileri

Planla: Anket sonuçları temel alınarak yıllık etkinlik planı oluşturulacaktır. Düşük memnuniyet gösteren alanlar (çeşitlilik ve katılım) önceliklendirilecektir. Uygula: Etkinliklerin duyuru, planlama ve uygulama süreçleri standardize edilecektir. Kontrol Et: Katılım oranları, anketlerle ve gözlemle her dönem sonunda izlenecektir. Önlem Al: Katılımı düşük kalan etkinlikler için format veya zamanlama değişiklikleri yapılacaktır.

6) Genel Sonuç ve Komisyon Kararı

Kalite Komisyonu, anket sonuçlarının sürekli iyileştirme sürecinin önemli bir bileşeni olduğunu vurgulamaktadır.

Bulgular, MEDEK Ölçüt 4.1 kapsamında "Sürekli İyileştirme Kanıtı" niteliğindedir. Uygulanan analiz, 2025 yılı izleme raporunda etkinlik memnuniyetinin yeniden değerlendirilmesine temel oluşturacaktır.

MEDEK Kanıt Kodları: KANIT 4.1.2

Ek Bölüm: Örnek Katılımcı Görüşleri

Aşağıda, akademik ve idari personel anketlerindeki açık uçlu yanıt alanlarında yer alan ifadelerden anlamlı bulunan örnek cümleler sunulmuştur.

Bu örnekler, katılımcıların memnuniyet düzeylerine ilişkin algılarını nitel olarak yansıtmaktadır.

<u>Katılımcı Grubu</u>	<u>Örnek İfade</u>	<u>Komisyon Yorumu</u>
Akademik Personel	Orta	Etkinlik memnuniyeti ortalama düzeyde algılanmaktadır.
Akademik Personel	Düşük	Bazı etkinliklerde katılım veya çeşitlilik beklentinin altındadır.
İdari Personel	Yüksek	Genel memnuniyet pozitif algılanmaktadır.
İdari Personel	Çok yüksek	Katılımcılar sosyal ortamdan memnuniyet bildirmiştir.

Bu nitel gözlemler, memnuniyetin genel olarak olumlu seyretmekle birlikte katılım ve çeşitlilik açısından gelişim alanlarının bulunduğunu göstermektedir.