



**T.C.
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
TONYA MESLEK YÜKSEKOKULU**

**2026 YILI DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU**

**Kalite ve Akreditasyon Komisyonu
2026**



Özet

Bu rapor, Tonya Meslek Yüksekokulunun 2026 yılı Dış Paydaş Memnuniyet Anketi sonuçlarını kalite güvence sistemi perspektifiyle, yalnızca mevcut anket verilerine dayanarak değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. 2026 yılında ankete 20 dış paydaş katılmış; 21 Likert maddesinde toplam 420 geçerli değerlendirme elde edilmiştir. Likert bölümünde eksik yanıt bulunmamaktadır.

Temel sonuç: Genel ortalama 3,74/5, olumlu yanıt oranı %73,6, kararsız yanıt oranı %12,6, olumsuz yanıt oranı %13,8 olarak gerçekleşmiştir.

En güçlü bulgular program amaçlarının paydaşlarla paylaşılması ve güncel tutulması, takım çalışması ve iletişim becerileri, etik değerler ve mesleki sorumluluklar ile kurumla iletişim kolaylığı alanlarında yoğunlaşmaktadır. Gelişime açık alanlar ise kurumla iş birliği süreçlerinin yeterliliği, uygulama becerileri ve teknik donanım, dış paydaşların süreçlere dâhil edilmesi ile kalite/akreditasyon çalışmalarının sektörde görünürlüğüdür.

Açık uçlu görüşler nicel sonuçları desteklemekte; uygulamalı eğitim, staj/işyeri eğitimi, laboratuvar-maket-araç gereç-teknoloji altyapısı ve somut kurum-sektör iş birliklerinin geliştirilmesi tekrar eden temalar olarak öne çıkmaktadır.

Önemli metodolojik sınırlılık: 2026 katılımcılarının %90'ı mezunlardan oluşmaktadır. Bu nedenle sonuçlar dış paydaş evreninin tamamını değil, ağırlıklı olarak mezun algısını yansıtmaktadır. İşveren ve staj kurumu temsilcisi görüşleri ayrı grup sonuçları olarak genellenmemiştir.

1. Amaç ve Kapsam

Anketin amacı; dış paydaşların Tonya MYO'nun misyon-vizyon ve program amaçları, eğitim süreci, mezun/öğrenci yeterlilikleri, kurum-sektör iş birliği ve sürekli iyileştirme/kalite süreçlerine ilişkin algılarını ölçmek; güçlü yönleri ve gelişime açık alanları belirlemek; paydaş geri bildirimlerini iyileştirme döngülerine girdi olarak sunmaktır.

Ana analiz yalnızca 2026 yanıtlarını kapsamaktadır. 2025 verileri, örneklem kompozisyonundaki farklılıklar dikkate alınarak ayrı bir bölümde yalnızca betimleyici karşılaştırma amacıyla kullanılmıştır.

2. Yöntem

2.1. Veri seti ve ölçek

Gösterge	2026
Katılımcı sayısı	20
Likert madde sayısı	21
Toplam Likert değerlendirmesi	420
Eksik Likert yanıtı	0
Yanıt ölçeği	1=Kesinlikle Katılmıyorum ... 5=Kesinlikle Katılıyorum
Açık uçlu soru sayısı	4



Olumlu yanıt oranı “Katılıyorum + Kesinlikle Katılıyorum”, olumsuz yanıt oranı “Katılmıyorum + Kesinlikle Katılmıyorum” olarak hesaplanmıştır. Ortalama puanlar 1-5 ölçeğinde sunulmuştur. Açık uçlu yanıtlar içerik taşıyan yanıtlar üzerinden tematik olarak incelenmiştir.

2.2. Güvenilirlik ve veri kalitesi

Ölçek/Boyut	Madde	Cronbach α
Tüm ölçek	21	0,98
Misyon, Vizyon ve Program Amaçları	4	0,93
Ders İçerikleri ve Eğitim Süreci	4	0,89
Mezun/Öğrenci Yeterlilikleri	5	0,95
Kurum-Sektör İş Birliği ve İletişim	5	0,96
Sürekli İyileştirme ve Kalite Algısı	3	0,96

İç tutarlılık katsayıları yüksek düzeydedir. Bununla birlikte örneklem büyüklüğünün sınırlı olması ve katılımcı profilinin mezun ağırlıklı olması nedeniyle katsayılar ve ortalamalar geniş dış paydaş evrenine genellenirken ihtiyatla yorumlanmalıdır.

Yanıt örüntüsü kontrolünde 20 katılımcının 4'ünün (%20.0) 21 maddenin tamamında aynı seçeneği işaretlediği görülmüştür. Bu yanıtlar tek başına geçersiz kabul edilmediği için ana analizden çıkarılmamıştır. Duyarlılık kontrolünde bu yanıtlar hariç tutulduğunda genel ortalama 3,68/5 ve olumlu yanıt oranı %67,0 olmaktadır; ana gelişim alanlarının yönü değişmemektedir.

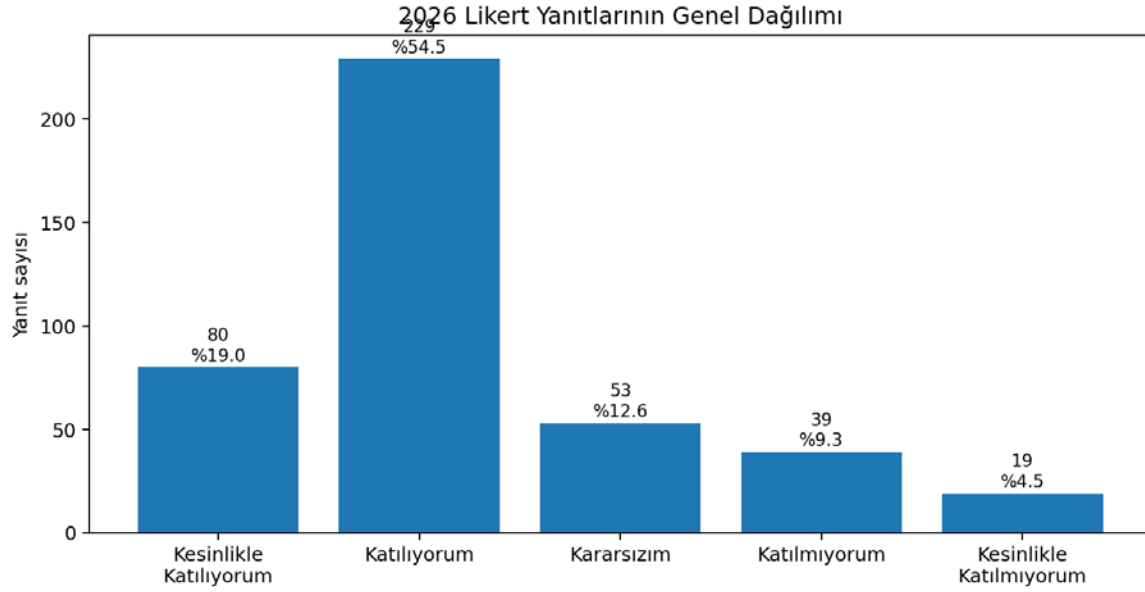
3. Katılımcı Profili

Katılımcı türü	n	Oran
İşverenim	1	%5,0
Staj Kurum Temsilcisiyim	1	%5,0
Mezunum	18	%90,0

2026 örnekleminin 18'i mezun, 1'i işveren ve 1'i staj kurumu temsilcisidir. Bu dağılım nedeniyle rapordaki toplam göstergeler ağırlıklı olarak mezun görüşünü temsil etmektedir.

4. 2026 Genel Bulgular

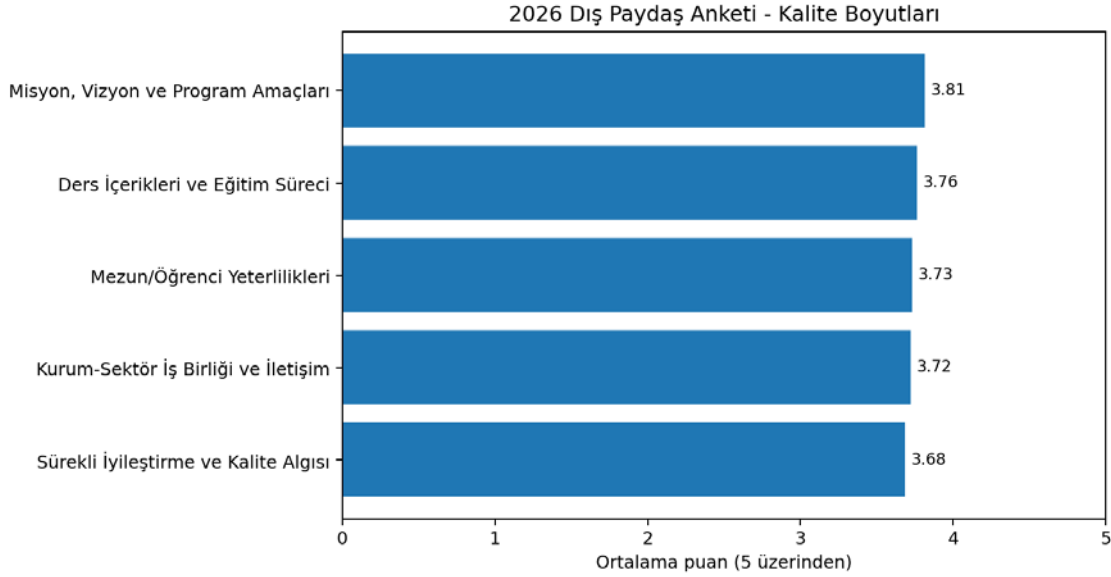
Gösterge	Sonuç
Genel ortalama	3,74 / 5
Olumlu yanıt	%73,6
Kararsız yanıt	%12,6
Olumsuz yanıt	%13,8



420 değerlendirmenin çoğunluğu olumlu kategoridedir. Bununla birlikte %13,8’lik olumsuz yanıt payı ve bazı maddelerde %20-25 düzeyine ulaşan olumsuzluk, genel ortalamanın altında kalan alanların ayrıca izlenmesini gerekli kılmaktadır.

5. Kalite Boyutlarına Göre Bulgular

Boyut	Ort./5	Olumlu	Kararsız	Olumsuz
Misyon, Vizyon ve Program Amaçları	3,81	%71,2	%17,5	%11,2
Ders İçerikleri ve Eğitim Süreci	3,76	%73,8	%15,0	%11,2
Mezun/Öğrenci Yeterlilikleri	3,73	%75,0	%12,0	%13,0
Kurum-Sektör İş Birliği ve İletişim	3,72	%76,0	%8,0	%16,0
Sürekli İyileştirme ve Kalite Algısı	3,68	%70,0	%11,7	%18,3



Boyut ortalamaları 3,68-3,81 aralığında birbirine yakındır. En yüksek ortalama Misyon, Vizyon ve Program Amaçları boyutunda; en düşük ortalama Sürekli İyileştirme ve Kalite Algısı boyutunda görülmektedir. Kurum-Sektör İş Birliği ve İletişim boyutunda olumlu yanıt oranı yüksek olmakla birlikte olumsuz yanıt oranının %16 olması, bu boyut içindeki maddelerin dağılımının ayrıca incelenmesini gerektirmektedir.

5.1. Misyon, Vizyon ve Program Amaçları

Madde	Ort.	Olumlu	Kararsız	Olumsuz
Tonya MYO'nun misyon ve vizyonunun sektör ihtiyaçlarıyla uyumlu olduğunu düşünüyorum.	3,65	%60,0	%30,0	%10,0
Program amaçları, mezunların iş yaşamında başarılı olmaları için yeterli düzeydedir.	3,70	%65,0	%20,0	%15,0
Kurumun hedefleri, bölgesel ve ulusal sektörün beklentileriyle uyumludur.	3,85	%75,0	%10,0	%15,0
Tonya MYO, program amaçlarını paydaşlarıyla paylaşmakta ve güncel tutmaktadır.	4,05	%85,0	%10,0	%5,0

Bu boyutta en yüksek ortalama “Tonya MYO, program amaçlarını paydaşlarıyla paylaşmakta ve güncel tutmaktadır.” maddesinde 4,05/5; en düşük ortalama “Tonya MYO'nun misyon ve vizyonunun sektör ihtiyaçlarıyla uyumlu olduğunu düşünüyorum.” maddesinde 3,65/5 olarak gerçekleşmiştir. En düşük maddenin olumsuz yanıt oranı %10,0'dir.



5.2. Ders İçerikleri ve Eğitim Süreci

Madde	Ort.	Olumlu	Kararsız	Olumsuz
Programın ders içerikleri, alanın güncel gelişmelerini yansıtmaktadır.	3,80	%85,0	%5,0	%10,0
Derslerde kazandırılan bilgi ve beceriler, sektörde ihtiyaç duyulan yeterliliklerle uyumludur.	3,75	%70,0	%20,0	%10,0
Uygulama ve staj süreçleri, öğrencilerin mesleki yeterliliğini artırmaktadır.	3,80	%75,0	%10,0	%15,0
Programın müfredatı, sektörün ihtiyaçlarını karşılayacak biçimde düzenlenmiştir.	3,70	%65,0	%25,0	%10,0

Bu boyutta en yüksek ortalama “Programın ders içerikleri, alanın güncel gelişmelerini yansıtmaktadır.” maddesinde 3,80/5; en düşük ortalama “Programın müfredatı, sektörün ihtiyaçlarını karşılayacak biçimde düzenlenmiştir.” maddesinde 3,70/5 olarak gerçekleşmiştir. En düşük maddenin olumsuz yanıt oranı %10,0’dır.

5.3. Mezun/Öğrenci Yeterlilikleri

Madde	Ort.	Olumlu	Kararsız	Olumsuz
Mezun/öğrencilerin mesleki bilgi düzeyi yeterlidir.	3,65	%75,0	%10,0	%15,0
Mezun/öğrencilerin uygulama becerileri ve teknik donanımı yeterlidir.	3,50	%65,0	%20,0	%15,0
Mezun/öğrenciler, takım çalışması ve iletişim becerilerine sahiptir.	3,90	%80,0	%10,0	%10,0
Mezun/öğrenciler, etik değerlere ve mesleki sorumluluklara sahiptir.	3,90	%80,0	%10,0	%10,0
Mezun/öğrenciler, yaşam boyu öğrenme bilincine sahiptir.	3,70	%75,0	%10,0	%15,0

Bu boyutta en yüksek ortalama “Mezun/öğrenciler, takım çalışması ve iletişim becerilerine sahiptir.” maddesinde 3,90/5; en düşük ortalama “Mezun/öğrencilerin uygulama becerileri ve teknik donanımı yeterlidir.” maddesinde 3,50/5 olarak gerçekleşmiştir. En düşük maddenin olumsuz yanıt oranı %15,0’dır.

5.4. Kurum-Sektör İş Birliği ve İletişim

Madde	Ort.	Olumlu	Kararsız	Olumsuz
Tonya MYO ile iş birliği (staj, proje, seminer vb.) süreçleri yeterlidir.	3,45	%70,0	%5,0	%25,0
Kurum, sektörel paydaşların görüşlerini düzenli olarak almaktadır.	3,70	%80,0	%5,0	%15,0
Kurum, işveren ve mezun ilişkilerini etkin biçimde sürdürmektedir.	3,75	%70,0	%15,0	%15,0
Ortak faaliyetlerde (eğitim, seminer, proje, staj vb.) kurumla iletişim kolaydır.	3,85	%80,0	%5,0	%15,0
Kurum, sektörel beklentilere uygun iyileştirme çalışmaları yapmaktadır.	3,85	%80,0	%10,0	%10,0

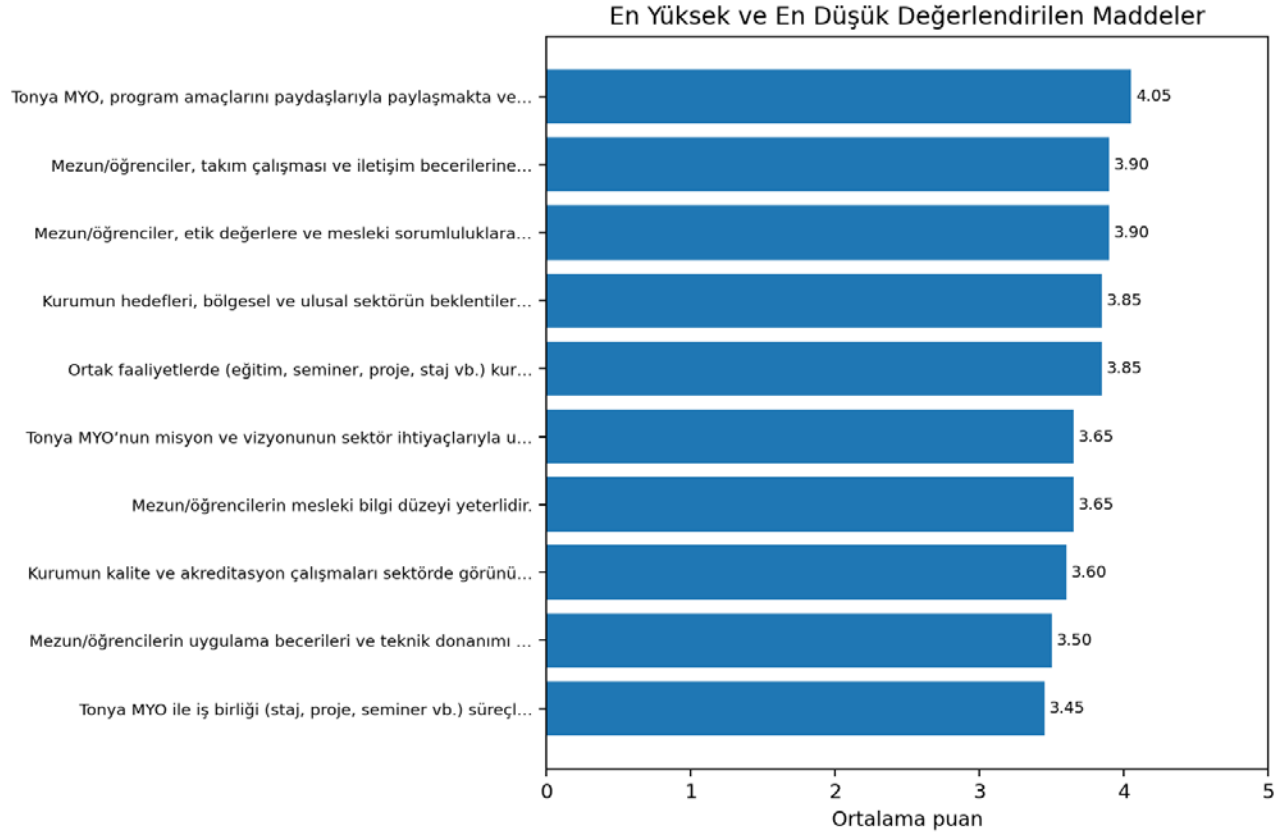
Bu boyutta en yüksek ortalama “Ortak faaliyetlerde (eğitim, seminer, proje, staj vb.) kurumla iletişim kolaydır.” maddesinde 3,85/5; en düşük ortalama “Tonya MYO ile iş birliği (staj, proje, seminer vb.) süreçleri yeterlidir.” maddesinde 3,45/5 olarak gerçekleşmiştir. En düşük maddenin olumsuz yanıt oranı %25,0’dır.

5.5. Sürekli İyileştirme ve Kalite Algısı

Madde	Ort.	Olumlu	Kararsız	Olumsuz
Kurum, aldığı geri bildirimleri eğitim kalitesini artırmak için kullanmaktadır.	3,75	%70,0	%15,0	%15,0
Kurumun dış paydaş görüşlerini önemseydiğini ve süreçlerine dâhil ettiğini düşünüyorum.	3,70	%70,0	%10,0	%20,0
Kurumun kalite ve akreditasyon çalışmaları sektörde görünür durumdadır.	3,60	%70,0	%10,0	%20,0

Bu boyutta en yüksek ortalama “Kurum, aldığı geri bildirimleri eğitim kalitesini artırmak için kullanmaktadır.” maddesinde 3,75/5; en düşük ortalama “Kurumun kalite ve akreditasyon çalışmaları sektörde görünür durumdadır.” maddesinde 3,60/5 olarak gerçekleşmiştir. En düşük maddenin olumsuz yanıt oranı %20,0’dır.

6. Madde Bazında Güçlü ve Gelişime Açık Alanlar



6.1. En yüksek değerlendirilen maddeler

Madde	Ort.	Olumlu	Olumsuz
Tonya MYO, program amaçlarını paydaşlarıyla paylaşmakta ve güncel tutmaktadır.	4,05	%85,0	%5,0
Mezun/öğrenciler, takım çalışması ve iletişim becerilerine sahiptir.	3,90	%80,0	%10,0
Mezun/öğrenciler, etik değerlere ve mesleki sorumluluklara sahiptir.	3,90	%80,0	%10,0
Kurumun hedefleri, bölgesel ve ulusal sektörün beklentileriyle uyumludur.	3,85	%75,0	%15,0
Ortak faaliyetlerde (eğitim, seminer, proje, staj vb.) kurumla iletişim kolaydır.	3,85	%80,0	%15,0
Kurum, sektörel beklentilere uygun iyileştirme çalışmaları yapmaktadır.	3,85	%80,0	%10,0
Programın ders içerikleri, alanın güncel gelişmelerini yansıtmaktadır.	3,80	%85,0	%10,0

6.2. Öncelikli gelişim/izleme maddeleri

Madde	Ort.	Olumlu	Kararsız	Olumsuz
Tonya MYO ile iş birliği (staj, proje, seminer vb.) süreçleri yeterlidir.	3,45	%70,0	%5,0	%25,0
Mezun/öğrencilerin uygulama becerileri ve teknik donanımı yeterlidir.	3,50	%65,0	%20,0	%15,0
Kurumun kalite ve akreditasyon çalışmaları sektörde görünür durumdadır.	3,60	%70,0	%10,0	%20,0
Tonya MYO'nun misyon ve vizyonunun sektör ihtiyaçlarıyla uyumlu olduğunu düşünüyorum.	3,65	%60,0	%30,0	%10,0
Mezun/öğrencilerin mesleki bilgi düzeyi yeterlidir.	3,65	%75,0	%10,0	%15,0
Program amaçları, mezunların iş yaşamında başarılı olmaları için yeterli düzeydedir.	3,70	%65,0	%20,0	%15,0
Programın müfredatı, sektörün ihtiyaçlarını karşılayacak biçimde düzenlenmiştir.	3,70	%65,0	%25,0	%10,0

En düşük ortalama kurumla iş birliği (staj, proje, seminer vb.) süreçlerinin yeterliliği maddesindedir. Bu maddede olumlu yanıt oranı yüksek görünmekle birlikte olumsuz yanıtların %25'e ulaşması, katılımcı algısının homojen olmadığını göstermektedir. Kurumla iletişim kolaylığı maddesinin daha yüksek değerlendirilmesi, temel ihtiyacın iletişim kanalından çok iletişimin düzenli ve somut ortak faaliyetlere dönüştürülmesi olabileceğini düşündürmektedir; bu yorum açık uçlu görüşlerle de desteklenmektedir.

7. Açık Uçlu Görüşlerin Tematik Analizi

Açık uçlu soru	Yanıt veren	İçerik taşıyan yanıt
Programın ders içeriklerinde veya uygulamalı eğitimlerinde iyileştirilmesi gereken noktalar var mı?	15	9
Geliştirilmesi gerektiğini düşündüğünüz alanlar nelerdir?	14	10
Kurumla iş birliği konusunda önerileriniz nelerdir?	11	5
Tonya MYO mezunları/öğrencilerinde güçlü bulduğunuz yönler nelerdir?	12	11

Açık uçlu görüşlerde frekanslar, aynı kişinin birden fazla tema içerebilmesi nedeniyle toplam katılımcı sayısına eşit olmak zorunda değildir. Tema frekansları betimleyici niteliktedir; küçük örneklem nedeniyle yüzdelere aşırı anlam yüklenmemiştir.

7.1. İyileştirme ve iş birliği temaları

Tema	Temayı içeren yanıt sayısı
Uygulamalı eğitim / uygulama saati	7
Laboratuvar / maket / araç-gereç / teknoloji	7
Staj / işyeri eğitimi	6
Öğrenciye rehberlik / ilgi	3

- Uygulamalı eğitim / uygulama saati: 7 içerik taşıyan yanıtta tema unsuru saptanmıştır.
- Staj / işyeri eğitimi: 6 içerik taşıyan yanıtta tema unsuru saptanmıştır.
- Laboratuvar / maket / araç-gereç / teknoloji: 7 içerik taşıyan yanıtta tema unsuru saptanmıştır.
- Öğrenciye rehberlik / ilgi: 3 içerik taşıyan yanıtta tema unsuru saptanmıştır.

Nitel verinin ana yönü, uygulama ve staj süreçlerinin güçlendirilmesi ile uygulama altyapısının geliştirilmesidir. Bu bulgu, uygulama becerileri/teknik donanım ve kurumla staj-proje-seminer iş birliklerinin yeterliliği maddelerindeki görece düşük nicel sonuçlarla aynı yöndedir.

7.2. Mezun/öğrencilerde güçlü bulunan yönler

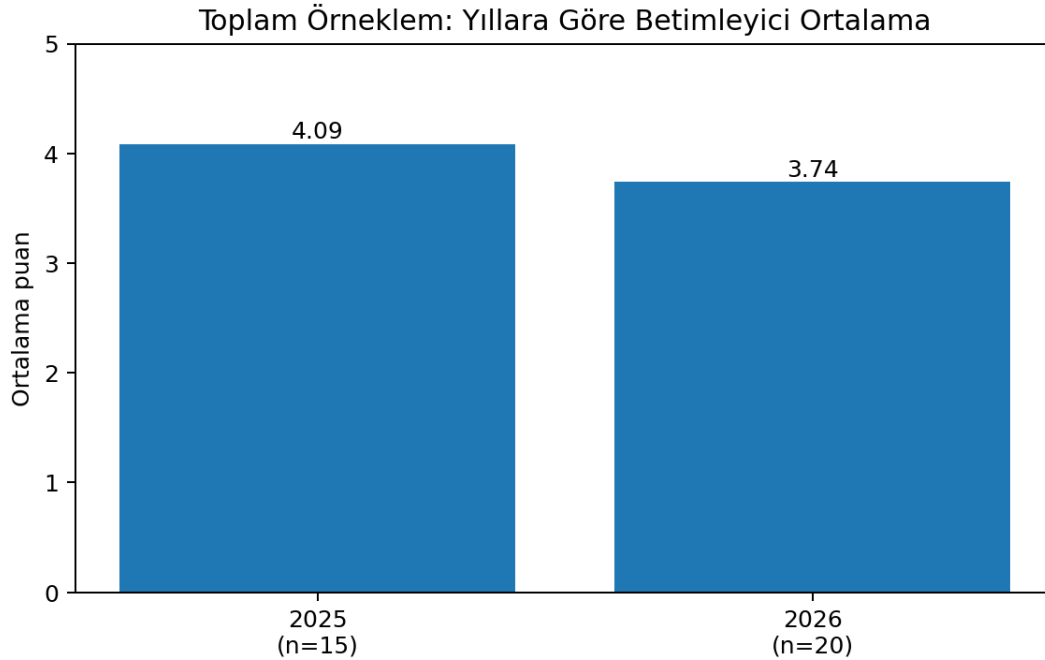
Tema	Temayı içeren yanıt sayısı
Mesleki bilgi ve beceri	3
Takım çalışması / dayanışma	2
İletişim / sosyal beceri	2
Özgüven / bağımsız çalışma	2

Açık uçlu olumlu görüşler; takım çalışması/dayanışma, iletişim, mesleki bilgi-beceri, özgüven/bağımsız çalışma ve sorumluluk gibi alanlarda yoğunlaşmaktadır. Takım çalışması ve iletişim temasının nicel ölçekte de yüksek değerlendirilmesi, nicel ve nitel bulgular arasında tutarlılık olduğunu göstermektedir.

8. Nicel ve Nitel Bulguların Birlikte Değerlendirilmesi

Veri kesimi	Nicel bulgu	Nitel bulgu	Kalite açısından anlamı
Uygulamalı eğitim	Uygulama/stajın yeterliliği olumlu olmakla birlikte teknik donanım maddesi görece düşüktür.	Uygulama saatleri, staj süresi, uygulama dersliği ve materyal önerileri tekrar etmektedir.	Uygulama niteliği ve altyapısı düzenli izlenmelidir.
Kurum-sektör ilişkisi	İletişim kolaylığı yüksek; iş birliği süreçlerinin yeterliliği en düşük maddelerdendir.	Staj, proje, seminer ve ortak faaliyet önerileri vardır.	İletişim somut ve sürdürülebilir ortak faaliyetlere dönüştürülmelidir.
Mezun yeterlilikleri	Takım çalışması/iletişim ve etik sorumluluk yüksek değerlendirilmiştir.	Ekip ruhu, iletişim, bilgi-beceri ve özgüven güçlü yön olarak belirtilmiştir.	Bu yeterlilikler korunmalı ve program çıktılarıyla izlenmelidir.
Kalite görünürlüğü	Kalite/akreditasyon çalışmalarının sektörde görünürlüğünde %20 olumsuz yanıt vardır.	Dış paydaş katılımını artıracak iş birliği önerileri bulunmaktadır.	Kalite süreçlerinin dış paydaşlara görünürlüğü ve geri bildirim döngüsü güçlendirilmelidir.

9. 2025-2026 Karşılaştırmalı Değerlendirme



Gösterge	2025	2026
Katılımcı	15	20
Genel ortalama	4,09	3,74
Olumlu	%82,5	%73,6
Kararsız	%4,1	%12,6
Olumsuz	%13,3	%13,8

Toplam örneklem ortalaması 2025'te daha yüksek görünmektedir. Ancak iki yılın katılımcı kompozisyonu belirgin biçimde farklıdır; bu nedenle bu fark bir memnuniyet düşüşü olarak yorumlanmamalıdır.

2025 katılımcı türü	n	Oran
Dış paydaş	1	%6,7
Mezunum	5	%33,3
Staj Kurum Temsilcisiyim	6	%40,0
İşverenim	3	%20,0

2026'da mezunlar 18/20 iken 2025'te mezun sayısı 5'tir. Aynı paydaş grubuna yönelik betimleyici kontrolde mezun ortalaması 2025'te 2,91/5, 2026'da 3,65/5; olumlu yanıt oranı sırasıyla %53,3 ve %71,7 olarak hesaplanmıştır. Bununla birlikte 2025 mezun örneklemini çok küçük olduğundan bu değişim kesin trend olarak yorumlanmamalıdır.

Karşılaştırma ilkesi: Yıllar arası değerlendirmede aynı paydaş türlerinin benzer oranlarda temsil edildiği örneklem tasarımı sağlanmadan toplam ortalamaların doğrudan performans göstergesi olarak kullanılması önerilmez.

10. Kalite Güvence Sistemi ve PUKÖ Perspektifinden Değerlendirme

Anket bulguları PUKÖ döngüsünde “Kontrol Et” aşamasının girdisidir. Döngünün tamamlanması için bulguların kurul/komisyon kararına, sorumlu birime, zaman planına, izleme göstergesine ve bir sonraki ölçümde sonuç kontrolüne bağlanması gerekir. Aşağıdaki tablo, veriden doğrudan türetilen izleme çerçevesidir; hedef değerler ve sorumlular kurum kararıyla kesinleştirilmelidir.



Bulgu	Planla/Uygula için veri temelli odak	İzleme göstergesi
İş birliği süreçleri 3,45/5; %25 olumsuz	Staj, proje, seminer ve ortak faaliyetlerin kapsam/sürekliliğini gözden geçirme	Yıllık ortak faaliyet sayısı; dış paydaş katılımı; ilgili madde ortalaması
Uygulama becerileri ve teknik donanım 3,50/5	Uygulama altyapısı, materyal, laboratuvar/maket ve uygulama saatlerini ihtiyaç analiziyle değerlendirme	Uygulama imkânı iyileştirmeleri; ilgili madde ortalaması; açık uçlu tema tekrarı
Dış paydaşların süreçlere dâhil edilmesi: %20 olumsuz	Dış paydaş görüşlerinin hangi kurul/program iyileştirmesine dönüştüğünü görünür kılma	Paydaş toplantısı/karar sayısı; geri bildirimden iyileştirmeye izlenebilir örnek sayısı
Kalite/akreditasyon görünürlüğü: %20 olumsuz	Kalite çalışmalarının dış paydaşlara düzenli ve anlaşılır iletişimi	Paydaş bilgilendirme faaliyeti; ilgili madde ortalaması
2026 örnekleme %90 mezun	İşveren, staj kurumu ve diğer dış paydaşların temsilini artıracak örnekleme/iletişim planı	Paydaş türlerine göre katılımcı sayısı ve dağılımı

11. Güçlü Alanlar

- Program amaçlarının paydaşlarla paylaşılması ve güncel tutulması (4,05/5; %85 olumlu).
- Mezun/öğrencilerin takım çalışması ve iletişim becerileri (3,90/5; %80 olumlu).
- Mezun/öğrencilerin etik değerlere ve mesleki sorumluluklara sahip olması (3,90/5; %80 olumlu).
- Kurumla ortak faaliyetlerde iletişimin kolaylığı ve sektörel beklentilere uygun iyileştirme algısı (her iki maddede 3,85/5).
- Açık uçlu görüşlerde takım çalışması, iletişim, mesleki bilgi-beceri ve özgüvenin güçlü yönler arasında belirtilmesi.

12. Gelişime Açık ve İzlenmesi Gereken Alanlar

- Kurumla staj, proje, seminer vb. iş birliği süreçlerinin yeterliliği (3,45/5; %25 olumsuz).
- Mezun/öğrencilerin uygulama becerileri ve teknik donanımı (3,50/5).
- Kalite ve akreditasyon çalışmalarının sektörde görünürlüğü (3,60/5; %20 olumsuz).
- Dış paydaş görüşlerinin süreçlere dâhil edildiğine ilişkin algı (%20 olumsuz).
- Uygulama/staj altyapısı, laboratuvar-maket-araç gereç ve teknolojik materyal ihtiyaçlarının açık uçlu görüşlerde tekrarlanması.
- Dış paydaş örnekleminin çeşitlendirilmesi; özellikle işveren ve staj kurumu temsilcilerinin katılımının artırılması.



13. Sonuç

2026 Dış Paydaş Memnuniyet Anketi, genel olarak olumlu ağırlıklı bir dış paydaş algısına işaret etmektedir (ortalama 3,74/5; olumlu yanıt %73,6). Program amaçlarının paylaşımı, takım çalışması-iletişim ve etik sorumluluklar güçlü alanlardır. Buna karşılık kurum-sektör iş birliğinin somut faaliyetlere dönüşmesi, uygulama becerileri ve teknik altyapı, dış paydaş katılımının görünürlüğü ve kalite/akreditasyon iletişimi izlenmesi gereken alanlardır.

Anketin kalite güvence sistemi açısından asıl değeri, bu bulguların sonraki dönem faaliyet planlarına ve ölçülebilir izleme göstergelerine bağlanmasıyla ortaya çıkacaktır. Bir sonraki uygulamada dış paydaş türlerinin daha dengeli temsil edilmesi, aynı göstergelerin korunarak dönemsel izlenebilirliğin sağlanması ve yapılan iyileştirmelerin paydaşlara geri bildirilmesi önerilmektedir.

14. Sınırlılıklar

- 2026 örneklem büyüklüğü 20 kişi ile sınırlıdır.
- Katılımcıların %90'ı mezundur; sonuçlar işveren/staj kurumu/dış paydaş evreninin tamamına genellenemez.
- Katılımcı türleri arasında karşılaştırma yapmak için grup büyüklükleri yeterli değildir.
- 2025 ve 2026 örneklem kompozisyonları farklı olduğu için yıllar arası toplam ortalama karşılaştırması yalnızca betimleyicidir.
- Tekdüze yanıt örüntüsü bulunan katılımcılar ana analizde tutulmuştur; duyarlılık analizi sonuçların yönünün korunduğunu göstermiştir.
- Açık uçlu yanıtlar gönüllü ve sınırlı sayıdadır; tema frekansları tüm dış paydaşların görüşü olarak genellenmemelidir.

Ek 1. 2026 Tüm Likert Maddeleri - Ayrıntılı Sonuç Tablosu

No	Madde	Ort.	Olumlu	Kararsız	Olumsuz
1	Tonya MYO'nun misyon ve vizyonunun sektör ihtiyaçlarıyla uyumlu olduğunu düşünüyorum.	3,65	%60,0	%30,0	%10,0
2	Program amaçları, mezunların iş yaşamında başarılı olmaları için yeterli düzeydedir.	3,70	%65,0	%20,0	%15,0
3	Kurumun hedefleri, bölgesel ve ulusal sektörün beklentileriyle uyumludur.	3,85	%75,0	%10,0	%15,0
4	Tonya MYO, program amaçlarını paydaşlarıyla paylaşmakta ve güncel tutmaktadır.	4,05	%85,0	%10,0	%5,0
5	Programın ders içerikleri, alanın güncel gelişmelerini yansıtmaktadır.	3,80	%85,0	%5,0	%10,0
6	Derslerde kazandırılan bilgi ve beceriler, sektörde ihtiyaç duyulan yeterliliklerle uyumludur.	3,75	%70,0	%20,0	%10,0
7	Uygulama ve staj süreçleri, öğrencilerin mesleki yeterliliğini artırmaktadır.	3,80	%75,0	%10,0	%15,0
8	Programın müfredatı, sektörün ihtiyaçlarını karşılayacak biçimde düzenlenmiştir.	3,70	%65,0	%25,0	%10,0
9	Mezun/öğrencilerin mesleki bilgi düzeyi yeterlidir.	3,65	%75,0	%10,0	%15,0
10	Mezun/öğrencilerin uygulama becerileri ve teknik donanımı yeterlidir.	3,50	%65,0	%20,0	%15,0
11	Mezun/öğrenciler, takım çalışması ve iletişim becerilerine sahiptir.	3,90	%80,0	%10,0	%10,0
12	Mezun/öğrenciler, etik değerlere ve mesleki sorumluluklara sahiptir.	3,90	%80,0	%10,0	%10,0
13	Mezun/öğrenciler, yaşam boyu öğrenme bilincine sahiptir.	3,70	%75,0	%10,0	%15,0
14	Tonya MYO ile iş birliği (staj, proje, seminer vb.) süreçleri yeterlidir.	3,45	%70,0	%5,0	%25,0
15	Kurum, sektörel paydaşların görüşlerini düzenli olarak almaktadır.	3,70	%80,0	%5,0	%15,0
16	Kurum, işveren ve mezun ilişkilerini etkin biçimde sürdürmektedir.	3,75	%70,0	%15,0	%15,0
17	Ortak faaliyetlerde (eğitim, seminer, proje, staj vb.) kurumla iletişim kolaydır.	3,85	%80,0	%5,0	%15,0
18	Kurum, sektörel beklentilere uygun iyileştirme çalışmaları yapmaktadır.	3,85	%80,0	%10,0	%10,0
19	Kurum, aldığı geri bildirimleri eğitim kalitesini artırmak için kullanmaktadır.	3,75	%70,0	%15,0	%15,0
20	Kurumun dış paydaş görüşlerini önemseydiğini ve süreçlerine dâhil ettiğini düşünüyorum.	3,70	%70,0	%10,0	%20,0
21	Kurumun kalite ve akreditasyon çalışmaları sektörde görünür durumdadır.	3,60	%70,0	%10,0	%20,0