**** Trabzon Üniversitesi**

**Tonya Meslek Yüksekokulu**

**…………………………………………………….. Bölümü**

**…………………… Memnuniyet Anketi Sonuçları**

2023/2024 Bahar Dönemi ………/………/2024 tarihinde, bölüm öğrenci/akademik/idari personeline 15 sorudan oluşan 10’lu likert ve 1 açık uçlu sorudan oluşan memnuniyet anketi yapıldı. Ankete toplam …………öğrenci/akademik/idari personel katıldı.

**Rapor Özeti:**

15 sorudan oluşan 10’lu likert ölçeğinde;

Öğrenci/akademik/idari personelin en yüksek memnuniyet düzeyi *eğitim programı içeriği*, …………………………………… ve ……………………………….. alanlarında iken en düşük memnuniyet düzeyi *fiziksel ortam* ve ……………………………………… başlıklarıdır.

Açık uçlu soruya verilen yanıtlarda;

* *Bölümdeki öğretim elemanlarının iletişimlerinin kuvvetli olduğu ve ekibin genç ve dinamik oluşu öne çıkan yorumlar olarak belirtildi.*
* ……………………………………………………………………………………………….

 konularını ifade ettiler.

Anketi Uygulayan: …………………………………………….

Raportör: ………………………………………………………….

Komisyon Başkanı: ……………………………………………

**EK 1: Görsel Sonuçlar**

**EK 2: Açık Uçlu Sorulara Verilen Cevaplar**

**EK 3: Anket Formu**

**EK 1: Görsel Sonuçlar**

**Görseller 10’li likert üzerinden verilmiştir.**

**EK 2: Açık Uçlu Sorulara Verilen Cevaplar**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Konu** | **Kişi Sayısı** | **Öğrenci Yorumları** |
| ***Güçlü Yanlar*** |  |  |
| Akademisyen memnuniyeti | 5(%62,5) | “Öğretim elemanları arasında güçlü bir ilişki var”“……………………………………………………………………………………….”“………………………………………………………………….……………………” |
| ***Zayıf Yanlar*** |  |  |
| Bölüm işleyişi | 2(%25) | “Toplantı taleplerinin mesai saatleri içerisinde olması, sorumluluk-görev paylaşımında daha hassas-adaletli davranılması”“………………………………………………………………………………………”“……………………………………………………………………………………….” |
| Klinik görevlendirme | 5(%62,5) | “Öğretim elemanlarının çalışma alanlarıyla ilgili klinik imkanların geliştirilmesi gerektiğini düşünüyorum”“………………………………………………………………………………………..”“………………………………………………………………………………………..” |
| Paydaş ilişkileri | 1(%12,5) | “Şehir ile ilişkileri kuvvetlendirecek projelerin yapılmaması”“……………………………………………………………………………………….”“……………………………………………………………………………………….” |

**Ek 3: Anket Formu**

