

Tonya MYO 2025 Bahar Dönemi Genel Memnuniyet Raporu

Tonya MYO 2025 Bahar Dönemi Memnuniyet Özeti

TONYA MESLEK YÜKSEKOKULU

2025 BAHAR DÖNEMİ MEMNUNİYET ANALİZİ

1. GİRİS

Tonya MYO bünyesindeki tüm akademik programlar ile akademik ve idari personelin memnuniyet düzeyini ölçmeye yönelik gerçekleştirilen anket çalışmaları, kalite iyileştirme süreçlerine temel oluşturmak üzere değerlendirilmiştir.

2. ANKET KAPSAMI

Katılımcı Grupları:

- Öğrenciler: 6 program (Fizyoterapi, İlk ve Acil Yardım, Yaşlı Bakımı, Evde Hasta Bakımı, Tıbbi Görüntüleme, Tıbbi Laboratuvar)
- Akademik Personel: 21 kişi
- İdari Personel: 6 kişi

3. GENEL BULGULAR

G U C L U Y O N L E R

- Mesleki yeterlilik: Öğrenciler, teorik içerikler ve mesleki kazanımlar konusunda genel olarak yüksek memnuniyet bildirmiştir.
- Danışmanlık hizmetleri: Öğrencilerin çoğunluğu danışmanlık saatlerinden ve danışman ilgisinden memnun.
- Web sayfası erişimi: Akademik ve öğrenci kitlesi web sayfası kullanımından büyük ölçüde memnun.
- İletişim ortamı: Akademik ve idari personel, kurum içi iletişimi olumlu bulmakta.
- Aidiyet hissi: Hem öğrenciler hem de personel kurum mensubu olmaktan memnun.

Z A Y I F Y O N L E R

- Fiziki koşullar: Bir çok programda dersliklerin kapasite, donanım ve ortam koşulları yetersiz bulunmuştur.
- Öğrenci işleri: Öğrenci işleriyle ilgili işlemler, neredeyse tüm programlarda düşük puan almıştır.
- Araştırma ve yayın tesviki: Akademik çalışmalar için zaman ve tesvik yetersiz bulunmuştur.
- Görev tanımı uyumu: İdari personel, görev dağılımlarında belirsizlik olduğunu belirtmiştir.

G E L İ S T İ R İ L E B İ L İ R A L A N L A R

- Adil değerlendirme sistemleri: Öğrenci değerlendirmelerinde şeffaflık konusunda kararsız ve olumsuz görüşler mevcuttur.
- Derslik donanımı ve teknik altyapı: Uygulamalı dersler için ekipman ve ortam desteği artırılmalıdır.
- Danışmanlık saatleri: Daha planlı ve erişilebilir hale getirilmelidir.

Tonya MYO 2025 Bahar Dönemi Genel Memnuniyet Raporu

4. ACIK UCLU YANITLAR

- İlk ve Acil Yardım Programı: "Okulda özellikle IVAY programi için uygulama çok az yapılıyor. Daha fazla uygulama olmalı."
- Tıbbi Laboratuvar Teknikleri: "Diğer okullara göre okulumuzda öğrenciye çok fazla yüklenme var."
- Akademik Personel: Öğrenci sayısının fazlalığı, bilgisayar sistemlerinin yetersizliği, uygulama alanlarının eksikliği ve iş yükünün adaletsiz dağılımı gibi konular ifade edilmiştir.

5. STRATEJİK ÖNERİLER

<u>Alan</u>	<u>Öneri</u>
Derslik Donanımı	Uygulamalı dersler için ekipman (sedye, laboratuvar vb.) alınmalı.
Danışmanlık Sistemi	Saatler daha erişilebilir ve bilgilendirici şekilde düzenlenmeli.
Akademik Tesvikler	Yayına ve araştırmaya ayrılan zaman ve destekler artırılmalı.
Öğrenci İşleri	Süreçler dijitalleştirilmeli ve hizmet içi eğitim verilmeli.

