



TONYA MESLEK YÜKSEKOKULU

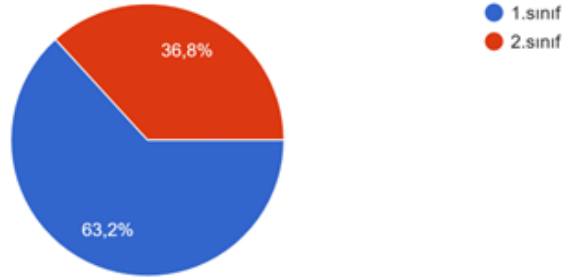
Kütüphane Hizmetleri Anket Sonuç Raporu (2025)

Komisyon: Faaliyet Raporu ve Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu

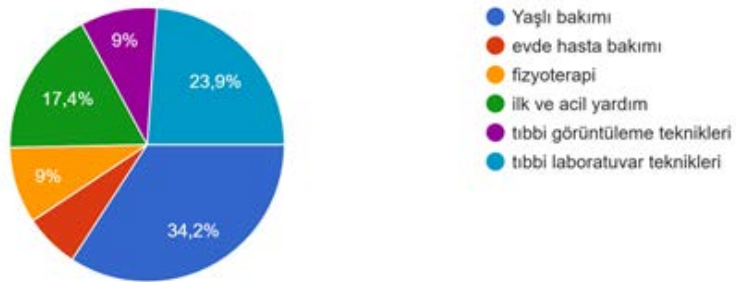
Bu rapor, Tonya Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin kütüphane hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla 2025 yılı içinde gerçekleştirilen anketin analiz sonuçlarını içermektedir. Anket, öğrencilerin kütüphane kullanım sıklıkları, kaynaklara erişim düzeyleri ve fiziksel ortam memnuniyetlerini ölçmek, ayrıca geliştirilmesi gereken alanları belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

1. Katılımcı Profili: Ankete toplam 155 öğrenci katılmıştır. Katılımcıların sınıf ve program dağılımları aşağıda sunulmuştur.

1. Sınıfınız
155 yanıt



2. Programınız
155 yanıt



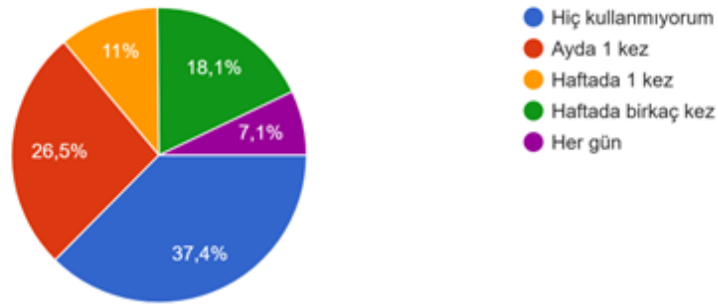
2. Kütüphane Kullanım Sıklığı ve Amaçları

Öğrencilerin %37,4'ü kütüphaneyi hiç kullanmadığını, %26,5'i ayda bir kez, %18,1'i haftada birkaç kez kullandığını belirtmiştir.

Kütüphaneyi kullanan öğrencilerin büyük çoğunluğu (%71) ders çalışmak amacıyla kütüphaneyi tercih etmektedir.

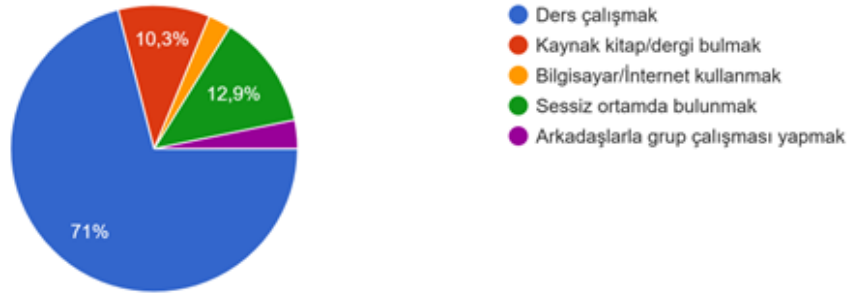
3. Kütüphaneyi ne sıklıkla kullanıyorsunuz?

155 yanıt



4. Kütüphaneyi en çok hangi amaçla kullanıyorsunuz?

155 yanıt

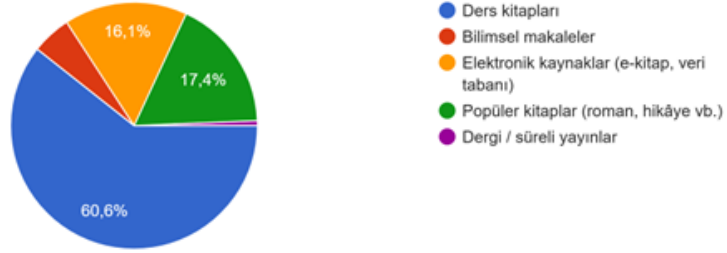


3. Kaynak İhtiyaçları ve Yeterliliği

Katılımcıların %60,6'sı en çok ders kitaplarına ihtiyaç duyduklarını belirtmiştir. Bunu %17,4 oranıyla popüler kitaplar ve %16,1 oranıyla bilimsel makaleler takip etmektedir. Kütüphanedeki kaynak sayısı açısından öğrencilerin %60'ı “kararsız” olduğunu, %17,4'ü “yeterli”, %13,5'i ise “çok yeterli” bulduğunu ifade etmiştir.

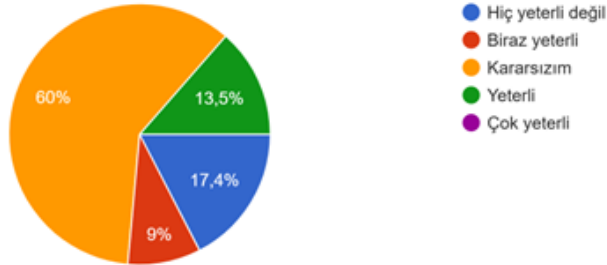
5. En çok hangi kaynaklara ihtiyaç duyuyorsunuz?

155 yanıt



7. Kütüphanedeki kaynak sayısını yeterli buluyor musunuz?

155 yanıt



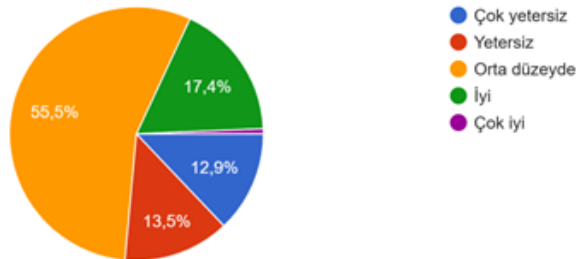
4. Fiziksel Ortam Değerlendirmesi

Kütüphanenin fiziksel ortamı (aydınlatma, sessizlik, oturma düzeni vb.) bakımından katılımcıların %55,5'i "orta düzeyde" değerlendirme yapmıştır.

Yalnızca %17,4'ü "iyi" bulurken, %13,5'i "yetersiz" ve %12,9'u "çok yetersiz" olarak nitelendirmiştir.

6. Kütüphanenin fiziki ortamını (aydınlatma, sessizlik, oturma düzeni vb.) nasıl değerlendirirsiniz?

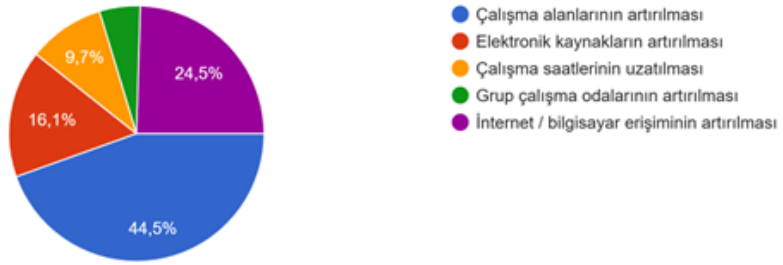
155 yanıt



5. Geliştirme Alanları

Öğrencilerin %44,5'i çalışma alanlarının artırılmasını, %16,1'i elektronik kaynakların çoğaltılmasını, %24,5'i grup çalışma odalarının artırılmasını talep etmektedir. Bu sonuçlar, öğrencilerin fiziksel alan ve dijital erişim konularında daha fazla olanak beklediğini göstermektedir.

8. Kütüphane hizmetlerinde hangi alanlarda geliştirme yapılmasını istersiniz?
155 yanıt

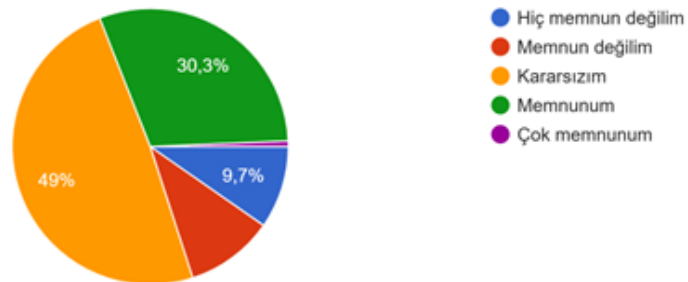


6. Genel Memnuniyet

Kütüphane hizmetlerinden genel memnuniyet düzeyi %30,3 oranında “memnunum”, %49 oranında “kararsızım” şeklinde belirlenmiştir.

Bu durum, öğrencilerin büyük bir kısmının kütüphane hizmetlerinden ne tam anlamıyla memnun ne de memnuniyetsiz olduğunu göstermektedir.

9. Genel olarak kütüphane hizmetlerinden memnun musunuz?
155 yanıt



7. Kalite Değerlendirmesi ve Öneriler

Kalite yönetimi perspektifinden bakıldığında, kütüphane hizmetleri öğrencilerin akademik başarılarını destekleyen önemli bir bileşendir. Elde edilen veriler, mevcut durumun orta düzeyde algılandığını, özellikle kaynak çeşitliliği, çalışma alanı yetersizliği ve elektronik erişim alanlarında iyileştirme gereksinimi bulunduğunu ortaya koymaktadır.

PUKÖ Çerçevesinde Değerlendirme

- Planla: Öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda çalışma alanlarının artırılması ve elektronik kaynak erişiminin güçlendirilmesi planlanmalıdır.
- Uygula: Üniversite Kütüphane Koordinatörlüęü ile iş birliği içinde dijital kaynak abonelikleri genişletilmeli, mevcut alanlar iyileştirilmelidir.
- Kontrol Et: Her yıl kütüphane memnuniyet anketi uygulanarak hizmet kalitesi izlenmelidir.
- Önlem Al: Kullanıcı memnuniyetine dayalı sürekli iyileştirme stratejileri geliştirilmelidir.