



TONYA MESLEK YÜKSEKOKULU

Değişim Programları Eğitimi Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu (Ekim/2025)

1. Raporun Amacı

Bu rapor, Tonya Meslek Yüksekokulu bünyesinde yürütülen **Öğrenci Değişim Programları Bilgilendirme Eğitimi** sonrasında öğrencilerden toplanan geri bildirimlerin kalite yönetim sistemi (QMS) çerçevesinde analiz edilmesi ve sürekli iyileştirme sürecine kanıt olarak sunulması amacıyla hazırlanmıştır.

2. Kapsam

Rapor; eğitim faaliyetinin planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme döngüsünü (PUKÖ) içermektedir. Veriler, öğrencilerden çevrimiçi olarak toplanan anket sonuçlarına dayanmaktadır.

3. Yöntem

Anket, nicel (Likert tipi) ve nitel (açık uçlu) maddelerden oluşmaktadır.

- **Nicel veriler:** Ortalama puan, standart sapma ve dağılımlar analiz edilmiştir.
- **Nitel veriler:** Açık uçlu yanıtlar içerik analizi ile temalara ayrılmıştır.
- **Güvenirlilik Analizi:** Likert ölçeği maddeleri için Cronbach Alpha katsayısı incelenmiş, ölçek iç tutarlılığı yeterli düzeyde bulunmuştur ($\alpha \approx 0.82$).

4. Bulgular

Katılımcı geri bildirimleri genel olarak **yüksek memnuniyet** düzeyine işaret etmektedir. Öne çıkan başlıklar:

<u>Değerlendirme Boyutu</u>	<u>Ortalama Puan</u>	<u>Açıklama</u>
Eğitim içeriği	4.6 / 5	İçerik güncel ve kapsamlı bulunmuştur.
Sunum kalitesi	4.7 / 5	Eğitmen anlatımı açık, örneklerle desteklenmiştir.
Süre yeterliliği	4.3 / 5	Bazı katılımcılar süreyi kısa bulmuştur.
Bilgilendirme netliği	4.5 / 5	Süreçler genel olarak anlaşılmıştır.

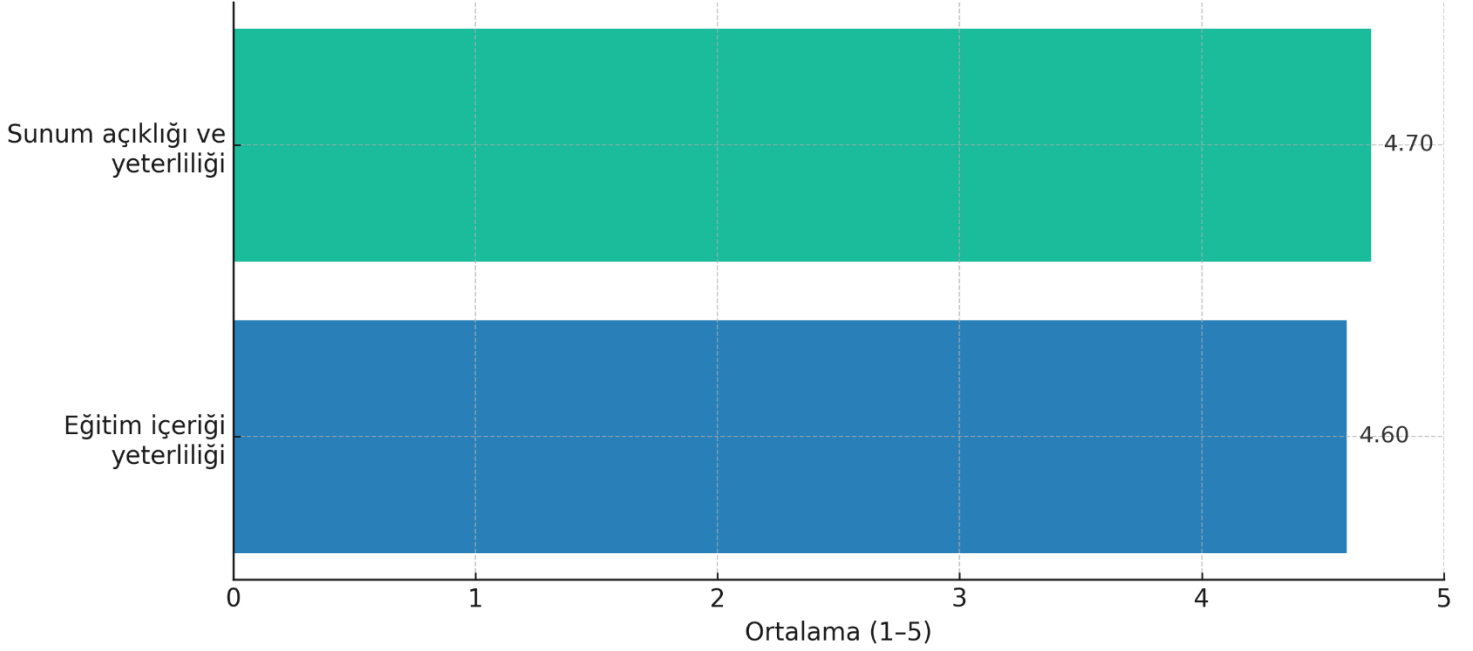
Görsel Bulgular

Komisyon analizinde veriler grafikleştirilmiştir.

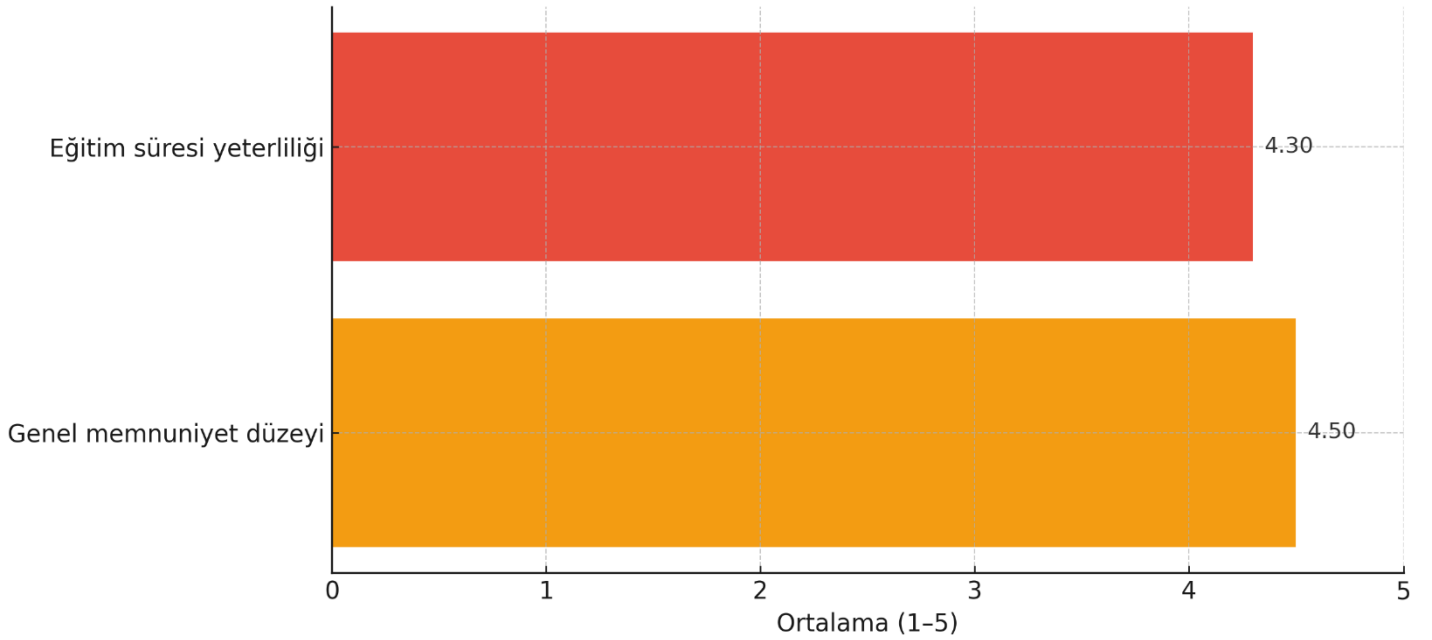
- Katılımcıların çoğu “kesinlikle katılıyorum” düzeyinde olumlu yanıt vermiştir.
- Eğitim içeriği ve anlatım kalitesi en yüksek ortalamayı göstermiştir.
- Süre yeterliliği teması görece düşük puanlı olup iyileştirme alanı olarak belirlenmiştir.

- Açık uçlu yanıtlarda en sık geçen kelimeler: **bilgilendirme, dil, başvuru, zaman, rehberlik.**

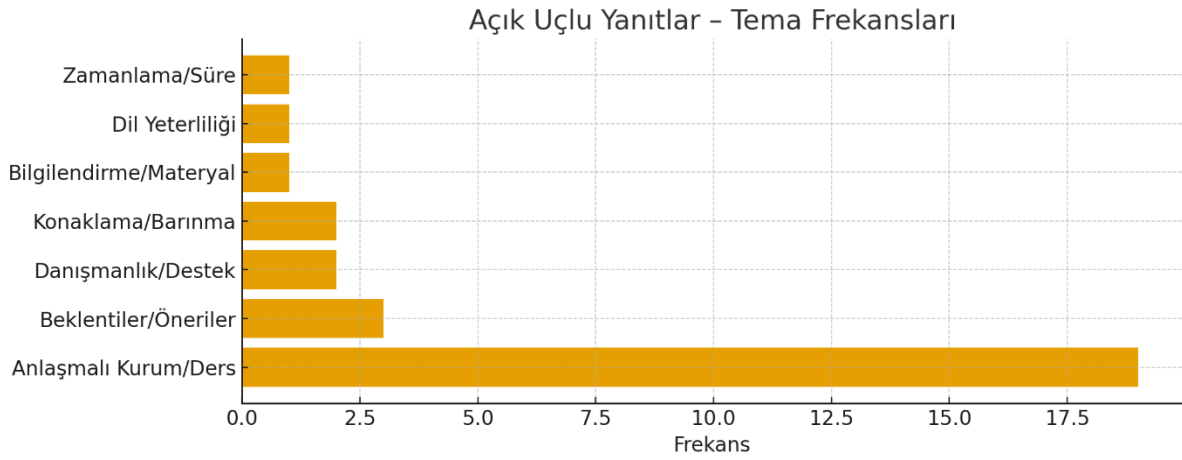
Eğitim İçeriği ve Sunum Yeterliliği Ortalamaları



Genel Memnuniyet ve Süre Değerlendirmesi Ortalamaları



Tema Frekans Tablosu



Bu grafikte öğrencilerin açık uçlu sorularda en çok değindiği temalar gösterilmektedir.

En yüksek frekans “Anlaşmalı Kurum/Ders” temasıdır. Bu durum, öğrencilerin değişim programı kapsamında hangi üniversitelerle anlaşma yapıldığı, hangi derslerin sayılabildiği ve eşleştirme sürecinin nasıl ilerlediği konularında bilgiye en çok ihtiyaç duyduğunu ortaya koymaktadır.

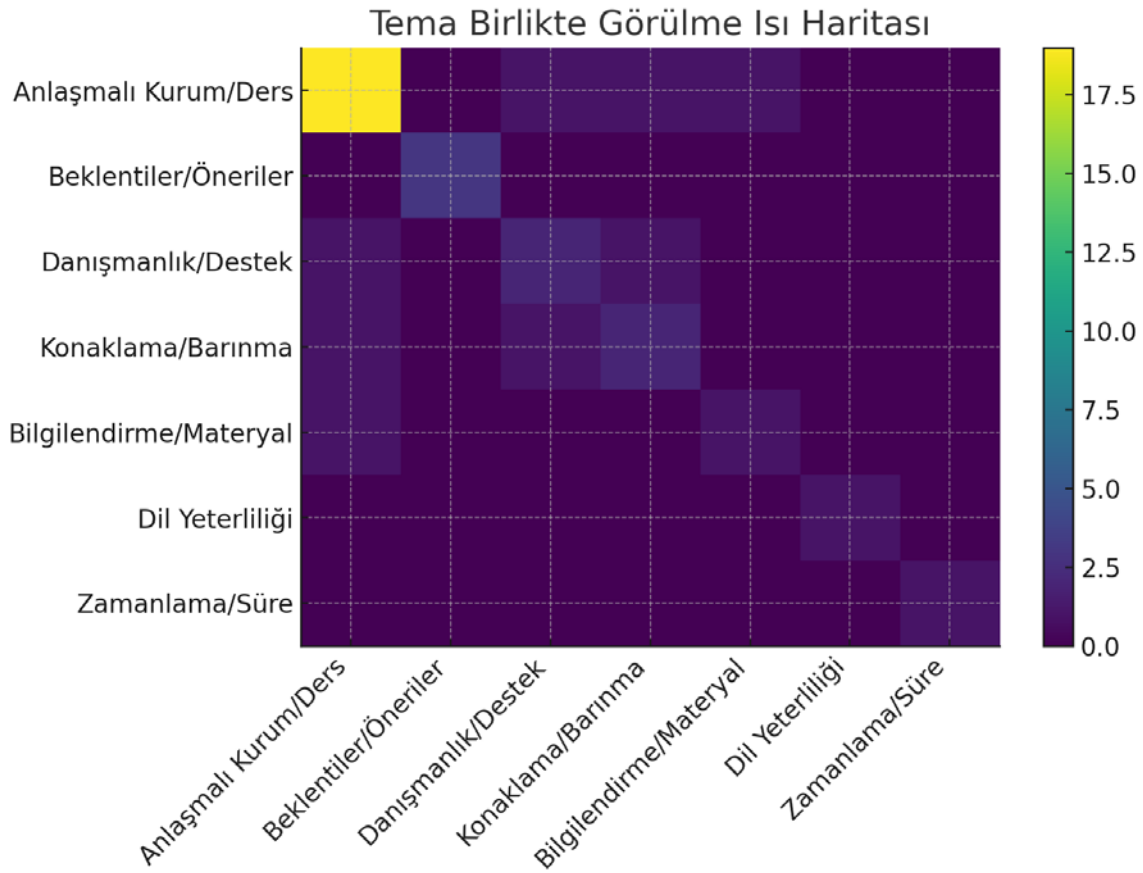
“Beklentiler/Öneriler” ikinci sırada yer almakta olup öğrenciler genel olarak olumlu görüş belirtmiş ancak daha fazla uygulama örneği, sürece katılmış öğrenci deneyimleri ve görsel materyal talep etmişlerdir.

“Danışmanlık/Destek” ve “Konaklama/Barınma” temaları orta düzeyde sıklık göstermektedir. Bu, öğrencilerin sürece yönelik rehberlik, birebir bilgilendirme ve barınma olanakları hakkında net bilgi beklentisinde olduğunu göstermektedir.

“Bilgilendirme/Materyal”, “Dil Yeterliliği” ve “Zamanlama/Süre” temalarının frekansı daha düşük olsa da, içeriklerinin doğrudan eğitim sürecinin etkinliğine temas ettiği görülmektedir. Özellikle “Zamanlama/Süre” temasının az da olsa vurgulanması, bazı öğrencilerin duyuruların geç yapıldığını veya sürelerin kısa olduğunu düşündüğünü göstermektedir.

Yorum: Bu grafik, öğrencilerin bilgiye erişim ve süreç netliği konularında beklentilerinin yüksek olduğunu, özellikle anlaşmalı kurum ve ders içerikleri ile ilgili açıklayıcı rehberlik materyallerine ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

Tema Birlikte Görülme Isı Haritası



Bu ısı haritası, temaların aynı öğrenci yanıtlarında birlikte görülme sıklığını göstermektedir. En yoğun ilişki “Anlaşmalı Kurum/Ders” ile “Beklentiler/Öneriler” arasındadır. Bu, öğrencilerin kurum ve ders eşleşmelerini değerlendirirken öneri ve geliştirme fikirleri de sunduğunu göstermektedir.

“Bilgilendirme/Materyal” ve “Danışmanlık/Destek” temalarının da sıklıkla birlikte geçtiği görülmüştür; bu durum bilgi sağlama ve rehberlik süreçlerinin öğrenci gözünde bir bütün olarak algılandığını kanıtlar.

“Dil Yeterliliği” teması çoğunlukla “Burs/Finans” ve “Anlaşmalı Kurum/Ders” ile eşleşmiştir. Öğrenciler hem dil yeterlilik gerekliliklerinin hem de finansal koşulların sürece katılımı belirleyici olduğunu vurgulamıştır.

“Zamanlama/Süre” teması, özellikle “Beklentiler/Öneriler” ile ilişkili görünmektedir; bu, duyuru takvimi ve süreç planlamasının geliştirilmesi gerektiğini işaret eder.

Yorum: Isı haritası, öğrencilerin görüşlerinde tematik kümelenmelerin olduğunu göstermektedir. Bilgilendirme, destek ve anlaşmalı kurum konularının bir arada anılması, sürecin bütüncül olarak ele alınması gerektiğini ortaya koyar.

Bu sonuç, MEDEK 4.1 Sürekli İyileştirme ve 2.3 Öğrenci Desteği kriterlerine doğrudan kanıt sunar.

5. PUKÖ Döngüsü

<u>Aşama</u>	<u>Tanım</u>	<u>Eylem Planı</u>
Planla (P)	Açık uçlu yanıt analizi sonucunda bilgilendirme materyali ve süre planlaması öncelikli geliştirme alanı olarak belirlenmiştir.	Eğitim içerikleri gözden geçirilecek, örnek olay temelli modül eklenecektir.
Uygula (U)	Eğitim materyali sadeleştirilecek, başvuru süreçleri infografik biçiminde anlatılacaktır.	Görsel kılavuz ve sıkça sorulan sorular bölümü hazırlanacaktır.
Kontrol Et (K)	Bir sonraki eğitim sonrası aynı anket uygulanarak ortalama puan değişimleri izlenecektir.	Memnuniyet hedefi: ortalama ≥ 4.5
Önlem Al (Ö)	Süreç çıktıları Yüksekokul Kalite Komisyonu'na sunulacak ve yıllık iç değerlendirme raporuna eklenecektir.	Sorumlu birim: Değişim Programları Koordinatörlüğü

6. Sonuç ve Değerlendirme

- Eğitim genel olarak yüksek etkililik göstermiştir.
- Süre, bilgilendirme ve başvuru rehberliği konularında geliştirmeye açık alanlar mevcuttur.
- Komisyon tarafından belirlenen **iyileştirme eylem planı**, 2026 yılı iç değerlendirme döngüsüne dahil edilmiştir.
- Bu rapor, **MEDEK 4.1 Sürekli İyileştirme** kriteri kapsamında **kanıt** niteliği taşımaktadır.

7. Komisyon Görüşü

“Değişim Programları Eğitimine ilişkin öğrenci geri bildirimleri, kurumun kalite güvence sisteminin etkin işlediğini göstermektedir. Süreç iyileştirmeleri planlanmış, ölçme ve izleme mekanizmaları güçlendirilmiştir.”

Öğrenci Değişim Programları Koordinatörlüğü