



TONYA MESLEK YÜKSEKOKULU

İdari Personel Kalite Görüş Anketi

Bu anket, Tonya MYO'da görev yapan idari personelin iş memnuniyeti, yönetsel süreçler ve kalite çalışmalarına katkı düzeylerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Yanıtlarınız sadece kalite iyileştirme çalışmaları için kullanılacaktır. Lütfen dürüst ve içten yanıtlar veriniz.

	Soru No	Anket Sorusu	1	2	3	4	5
Çalışma Ortamı ve Koşullar	1	Çalışma ortamı fiziksel olarak yeterlidir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2	Görev tanımlarım açık ve anlaşılırdır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3	Üst yönetimden yeterli destek alıyorum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4	Kurum içi iletişim etkili ve şeffaftır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Süreçler ve Katılım	5	Karar alma süreçlerine katkı sağlayabiliyorum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6	Kalite yönetimi faaliyetlerine katılımım teşvik edilmektedir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	7	Yapıcı geri bildirimler alabiliyorum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hizmet Kalitesi ve Genel Memnuniyet	8	Yaptığım işin kuruma katkısı olduğunu hissediyorum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	9	Personel arası iş birliği ve dayanışma yeterlidir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	10	Tonya MYO'da çalışmaktan memnunum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diğer	11	Diğer eklemek istediğiniz:					